

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR ”



# EL GRITO

Informando desde 2003 a los trabajadores de GSS



## GSS busca a Moby-Dick

El viejo fatuo y desatinado Vicente López, el dueño de GSS, cree que ha llegado el momento de volver a hacerse multimillonario a costa de su propia empresa y de sus empleados. Ha puesto a la empresa en venta al mejor postor, y busca enloquecido, como el capitán Ahab a su gran ballena blanca Moby-Dick, un comprador indio, pakistaní o chino, lo mismo le da, que le permita vivir sus últimos años entre lujos y oropeles.

La corte de sus súbditos, que es la dirección de la empresa, adula y alaba las grandes ideas de su emperador, pero en “*petit comité*”, directoras y directores se mesan los cabellos alarmados por las ansias del patrón. El mismo primogénito de la familia, César López, no sabe cómo decirle que se jubile ya, que le deje al mando del navío; pero, ¡quía!, don Vicente cree que su liderazgo es incuestionable, que sigue siendo un joven de 75 años desde hace más de un lustro.

Y en esas estamos. Mientras los comerciales de GSS buscan abrir negocio con nuevos clientes, en el mercado salvaje de Telemarketing, el afiebrado en carnes rojas y vinos busca deshacerse de la compañía con un buen botín sobre sus espaldas. Lo hizo en el pasado (cuando vendió Teleacción a Sitel, la primera empresa que creó) y tiene intención de volverlo a hacer.

Esperemos que no termine como el bajel del vesánico capitán Ahab, astillado por los indomables coletazos de la ballena

blanca. A los trabajadores no nos queda otra sino seguir organizándonos, creando un sindicato fuerte que pueda dar respuesta a cada una de las embestidas de estos empresarios especuladores y parásitos.



### Los ojos del iluminado

Como sabéis desde hace meses la empresa ha dispuesto cámaras de videovigilancia en todas las instalaciones de GSS, incluso en la zona de descanso. CGT impulsó, nada más saber las intenciones de la empresa, una denuncia a la Agencia de Protección de Datos dado que entendió que se estaba vulnerando el derecho de imagen e

intimidación de los trabajadores; por otro lado, hemos recogido decenas de instancias de trabajadores rechazando estos métodos policiales por parte de la empresa.

Como era de esperar, GSS no ha parado de mentir: “*que si se instalan para que no se roben cosas de los frigoríficos..., que si estas cámaras no tienen zoom..., que no pueden rotar y enfocar...*”; vamos, que sólo les falta afirmar que están ciegos.

CGT, sin embargo, ha conseguido toda la información técnica del sistema de videovigilancia que han instalado. El modelo de las cámaras es el SID 452, del fabricante Samsung, un avanzado dispositivo tecnológico que permite grabar imágenes y transferirlas a cualquier equipo digital, desde un ordenador o un simple móvil. Nuestras imágenes por tanto pueden ser descargadas en múltiples plataformas sin

Julio 2014

Confederación General Del Trabajo

www.cgtgrupogss.org



control alguno.

Por supuesto que rotan, hasta unos 350 grados permite el giro, y los enfoques y zooms se controlan desde cualquier lugar que tenga el software instalado.

Cualquiera de vosotros puede descargarse la ficha técnica de este aparato. GSS ha invertido mucho con este sofisticado sistema; y que no os engañen, no es para que no os quiten los bocadillos o refrescos del office sino, como ha reconocido la jefa de personal, la tunante Ana Calvet, en un correo electrónico a todos los delegados sindicales: “*Las cámaras están puestas para garantizar que todos los trabajadores cumplen con sus deberes laborales*”. Ya sabemos todos qué entienden ellos por deberes laborales.

De momento no tenemos respuesta de la Agencia de Protección de Datos. Os iremos informando.

### **Si te mareas... ¿Te descuentan en la nómina?**

Se han producido en el último mes varios casos de mareos y bajones de tensión entre los trabajadores. Las causas no están claras todavía, pero todo parece indicar que los altos niveles de CO2 en las plataformas han contribuido a ello.

Conocemos dos casos de la campaña de Mutua, en el que tras la llegada del servicio de Samur y recomendación del equipo médico para que los trabajadores se fueran a su casa a descansar, la empresa les ha instado a que devolviesen las horas por marearse, bajo amenaza de quitarles ese tiempo de las nóminas.

Cuando nuestra sección tuvo conocimiento de ello, se lo dejamos muy claro a la Jefa de Personal. Si a un trabajador se le descontaba un solo céntimo de euro por este motivo, lo denunciaríamos a la autoridad laboral. Finalmente, recularon y se les justificó y retribuyó esas horas.

No dudéis que en caso de que estéis en una situación similar, pedid en primer lugar el informe médico de lo que os ha ocurrido. Este informe es privado y no tenéis que entregarlo a vuestro responsable. En todo caso, pedirle al facultativo un justificante de que habéis sido atendidos en ese momento.

Si se trata de un accidente, aunque sea una

pequeña torcedura de pie o un corte, debéis de exigir que llamen a la Mutua, para que os vengán a recoger. Tened presente que todo accidente ocurrido dentro de la empresa, y los que se producen en el itinerario del domicilio al centro de trabajo y viceversa, es catalogado como laboral. En este caso, la baja, si se produce, os la tienen que pagar al 100 por 100 desde el primer momento.

Y volviendo al caso que nos ocupa de Mutua. Sabemos que una coordinadora, por “*no dejar sola a la campaña*” desatendió a una trabajadora que comenzó a encontrarse mal. A veces nos preguntamos qué sociedad pretenden construir algunos.

Un servicio médico dentro de la empresa sería la mejor de las opciones para evitarnos todos estos percances y garantizaría un mejor seguimiento de la salud de todos los trabajadores.



### **Chinches y demás chupasangres**

Hemos hallado chupasangres en algunas campañas. No, no se trata de algún responsable que otro, que parecen haber heredado parte de la empresa sin pagar el

impuesto de sucesiones, y trata a su equipo de trabajo como si fuesen sumideros por donde defecar sus propias frustraciones.

No, se trata de verdaderos chinches. El caso más notable es Adeslas, donde los trabajadores sufren constantemente picaduras; pero también hemos encontrado estas desagradables molestias en agentes de BBVA, en la campaña de Telemárketing.

Cuando sintáis un picor continuo en vuestras extremidades comunicárnoslo. Necesitamos que todos los trabajadores, a parte de a vuestro responsable, nos conteis a los delegados de CGT lo que está ocurriendo. Sólo así podremos exigir a la empresa que realice una fumigación eficaz y profesional, y que dejen de matar bichos con las escobas.

### **Atento: 823 personas se van a la calle**

Nuestros compañeros de ATENTO, antigua filial del Grupo Telefónica y vendida por esta a Bain Capital (fondo Buitre) por 1051 millones en diciembre del 2012, comunicó el 3 de julio los posibles despidos de 823 compañeras y compañeros en 15 centros de trabajo y 9 provincias en todo el estado.

Después de más de un año en el que, Alejandro Reynal, responsable del Comité de dirección y Consejero Delegado en Atento, escribiera una carta a sus empleados y empleadas indicando que para él "Bain Capital será un socio excelente para Atento" o afirmaciones del tipo "es un honor liderar y compartir con todos vosotros la oportunidad que tenemos de desarrollo y crecimiento de Atento en esta nueva etapa", ahora este socio que iba "a reforzar el liderazgo de Atento" aduce que debido a las pérdidas de ingresos que generan los servicios de Telefónica/Movistar tienen que llevar a cabo estos 823 despidos.

Además, con en este ERE Atento parece que quiere también externalizar el departamento de Help Desk (Técnicos de Sistemas) a nivel estatal, dado que despiden al 90% de los trabajadores y trabajadoras que lo componen. También resulta paradójico que mientras presentan 823 despidos haya ofertas de empleo en Infojobs para trabajar en esta misma compañía.

Desde CGT no aceptamos ni asumimos las causas que ha expuesto la dirección de la empresa.

Y a los trabajadores de GSS les decimos aquello de que, cuando las barbas de tu vecino veas cortar, pon las tuyas a remojar.

**¡¡¡SE PUEDE, SE DEBE,  
LUCHAR CONTRA LOS  
EREs!!!**

### **Rebelión en el Polígono**

Parece que Yolanda Malcará, la responsable del servicio de la Oficina de la Vivienda, que se atiende en las oficinas de la Comunidad de Madrid, cree, que por estar lejos de las plataformas de GSS en Vallecas, puede establecer sus propias reglas a capricho. Nuestra querida Poligonera se pasa por donde quiere los acuerdos del Comité de GSS Venture con la empresa, con relación a la flexibilidad de horarios y acumulación de horas, y ahora le da por querer descontar tres minutos a los trabajadores que tardan en encender los viejos ordenadores que tienen que utilizar.

Cuántas veces tendremos que explicarle a esta señora que no puede sancionar a los agentes con este tipo de faltas, y que existe la posibilidad de recuperar ese tiempo, que pueden perder en un momento dado, antes de conectarse al puesto de trabajo. Debe ser que no dominamos el argot de los polígonos chuscos para que nos entienda.

Los delegados no saben si sentirse "protegidos" cuando se acercan a las instalaciones de la Oficina de Vivienda, ya que cuando van a actualizar el tablón del Comité, se les escolta, vigila y acompaña a la puerta como si de delincuentes se tratara.

No nos extraña que los trabajadores se sientan así; sobre todo desde que cuentan con un proyecto de coordinadora, llamada la "chirigota", de esas que no saben ni lo que es el Plan Progresiva y el único mérito que han adquirido es saber vigilar y chillar, porque conocimientos..... pocos, y... ¿capacidad?, sólo la de chivarse de quien respira. Su nombre aparece en las sanciones de varios trabajadores de la OVICAM, falsas todas; y curiosamente existiendo tres coordinadores, es la única que tiene problema con la mayoría de los gestores.

Lo sentimos por la chirigota y la Reina poligonera, pero CGT seguirá velando por los trabajadores por mucho que no les guste nuestra presencia.

**GPV por fin aplica el convenio de telemarketing. Ellos lo llaman Negociación y Lucha, y todos sabemos lo que es: demagogia.**

El comité de empresa en GPV formado por los delegados de CC.OO. y UGT, está que saca pecho con su negociación con la empresa y su acuerdo de modificar el convenio de OFICINAS Y DE DESPACHOS a TELEMARKETING, unos días antes del juicio, que CGT luchó para mejorar las condiciones de los trabajadores. Sabían que lo teníamos ganado.

Después de pasarse todo este tiempo metiendo mierda y contando mentiras, para que GPV siguiera con el convenio de Oficinas y Despachos, tienen la poca vergüenza de ir por ahí sacando pecho, diciendo a sus compañeros que han decidido cambiar el convenio por ser muy

inferior al de Telemarketing, y que por ese motivo y también porque el convenio de Oficinas y Despachos no está en vigor desde el 2012, han trabajado para llegar a un acuerdo con la empresa para cambiar a Telemarketing.

Todo esto sin que conozcamos los términos de las negociaciones, como siempre secretas y a las espaldas de los afectados. Y eso no lo van a cambiar porque no tienen independencia de actuación, ni tampoco va a cambiar su facilidad para anotarse los logros que otros hacemos trabajando, dialogando y si no nos hacen caso, yendo a los tribunales, consiguiendo lo que es justo, como se ha demostrado en tantas ocasiones.





## EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS  
C/ Alenza 13, 5ª planta  
28003 Madrid.

Consulta, pregunta, opina o critica a:  
[consultascgt@yahoo.es](mailto:consultascgt@yahoo.es)  
Y si quieres hablar con nosotros no lo dudes, ¡¡LLAMANOS!!

### MADRID

#### GSS Line

Santiago Alonso.....653 10 70 82  
Cristina Alonso.....628 44 69 88  
Sonia Rodríguez.....626 79 70 82  
Juan Luis Arandia....669 65 79 15  
Ana Oliva.....629 93 41 11  
Eva Gómez.....687 95 91 91  
Antonio Franco.....636 39 70 93  
Melba de Rivas.....673 01 91 90  
Iban Etxeberria.....617 61 79 74  
Susana Bachiller.....665 55 86 87  
Susana Ruza.....669 21 95 96  
Zoraida Jurado.....692 54 78 07

#### GSS Venture

Lorena Díaz.....616 11 34 60  
Luisa Vázquez.....667 51 30 04  
Teresa Herrero.....651 64 22 91

#### GSS Line GPV

Ricardo Corredor.....673 93 52 64

### BADAJOS

#### GSS Line

Mayra Canelo.....625 65 65 21  
Manuel Dgez.....660 47 17 09

Claro que no es lo mismo vivir del trabajo de los demás y el comité de GPV no van a ser meno. Sacaremos un comunicado diciendo las verdades para que se sepan.

Por cierto, en el cambio de convenio no está reconocida la categoría de Gestor, y algunos se estarán frotando de nuevo las manos.

### Consulta a CGT

Desde CGT queremos hacer mucho hincapié en que no os tiene que dar ningún tipo de miedo hablar con nosotros o que os vean hablar con nosotros por "el qué dirán". Si tenéis que comentarnos cualquier tipo de irregularidad, queja, crítica que nos ayude a mejorar, problema de índole laboral o simplemente que tengáis alguna noticia que queráis comentar, sabéis que estamos a vuestra disposición.

Mediante el correo electrónico que es [consultascgt@yahoo.es](mailto:consultascgt@yahoo.es) de manera anónima podéis hacer cualquier pregunta que contestaremos de inmediato. Si queréis, las iremos publicando en El Grito para que otros compañeros y compañeras que tengan esa misma duda sepan la respuesta.

También podéis llamarnos por teléfono, nuestros números de teléfono y nuestros nombres están puestos en este mismo boletín.

Otra cosa que vamos a hacer son las Permanencias o Consultas. Dentro de poco, todos los jueves habrá un delegado sindical en horario de mañana de 11 a 13 y tarde de 18 a 20, la fecha está aún por determinar, pero en cuanto la tengamos os informaremos de ello.

Insistimos, que no os de miedo;

vuestros derechos como trabajadores y trabajadoras son importantes para CGT, y quién mejor que vosotros para informarnos sobre estos temas. Animaos a participar, porque CGT lo formamos todos y todas.

### Un tiranuelo en Aguas Residuales

Desde el 1 de junio, la empresa que se encarga de la limpieza en las instalaciones de GSS se llama "Tratamiento de Aguas Residuales", y ha subrogado a las mismas trabajadoras que estaban en la anterior compañía. Les han reducido horas y han reorganizado el servicio por zonas, reduciendo de dos trabajadoras, a una por zona. Hubo quejas por la suciedad de los puestos y tuvieron que volver al mismo modelo organizativo donde necesitaban 2 personas por zona.

Son también nuestras compañeras, y en muchos casos nos unen lazos de amistad con ellas. Nos han indicado que están hasta el moño del capataz: por lo visto es un tiranuelo que les cronometra el tiempo en que hacen su trabajo y apenas les da utensilios de limpieza.

Nosotros ya nos hemos hecho eco de estas deficiencias.

GSS, aunque tenga externalizado el servicio de limpiezas, es la responsable del bienestar de todos sus trabajadores y trabajadoras.

No vamos a tolerar a estas alturas ni la falta de papel higiénico de lo cual sufrimos día a día, ni del jabón para lavarnos las manos.

Al tiranuelo si hay que cantarle, le cantaremos las cuarenta, ya que desde GSS prefieren mirar hacia otro lado.

# CURRAR POR "400€"

SIN CONTRATO  
SIN HORARIO

SIN CONVENIO  
SIN VACACIONES  
SIN DERECHO A PARO

## AHORA ES LEGAL

(si eres menor de 25)



@CGTGrupoGSS [www.CGTGRUPOGSS.com](http://www.CGTGRUPOGSS.com)

facebook.com/SindicatoCGT.GrupogSS

653 107 082

669 657 915

625 656 521



WhatsApp