

# SECCIÓN SINDICAL ATENTO MADRID



## DESINTONIZADOS

**¡ No más eres encubiertos !**

Tras la reforma laboral todos/as sabíamos que nada bueno vendría. Algo ya hemos sufrido en nuestras carnes y el resto lo vamos vislumbrando.

Todos/as conocemos el sistema de despido en boga en la empresa: el famoso despido disciplinario por "bajada del rendimiento voluntaria por parte del trabajador", entrecomillado por falso. Un despido disciplinario, según el E.T, debe siempre ir documentado.

¿Porqué ATENTO no lo documenta? Tenemos dos respuestas, una porque no deja de ser extraño que tal bajada de rendimiento ocurra sin previo aviso por parte de la empresa, y la otra, porque en los ERES no entran los despidos imputables al trabajador, o sea, el famoso disciplinario (desde la entrada en vigor de la reforma laboral ha habido ya más de cien despidos de esta clase sólo en Madrid).

Un ERE se realiza cuando la empresa despiende en un plazo de 90 días a más de 30 trabajadores/as (dado que nuestra empresa tiene más de 300 trabajadores/as).

En el trimestre de marzo a mayo de 2012 hubo 57 despidos (por encima del umbral que marca la ley) y como todos los despidos eran de esta índole evitaron la realización del ERE.

Lamentamos no haber actuado correctamente en aquella ocasión, puesto que, siendo nueva la legislación, lo intentamos denunciar pero ya fuera de plazo. Lo que nos lleva a lamentar no haber actuado a tiempo con la masacre que se hizo con los trabajadores de Adif provenientes de Sertel.

Ahora nos han vuelto a poner a prueba con 42 despidos a nivel estatal en los 90 días anteriores al 5 de noviembre, respondiendo CGT con una demanda contra el uso de estas artimañas para despedir a gente

(sabe la empresa que, con un ERE legal, difícilmente iban a salir airoso, pues, lejos de tener pérdidas, cada año aumentan beneficios).

En los próximos días habrá resultado del juicio en la audiencia nacional por lo que os informaremos una vez sepamos algo más sobre el tema.

Ha habido después de esta fecha más de 30 despidos más por esta vía, y dada la gravedad de este asunto, en el que todos/as nos podemos ver envueltos, **OS PEDIMOS QUE CADA VEZ QUE TENGÁIS UN DESPIDO CERCANO, O CUANDO OS TOQUE A VOSOTROS/AS, CONTACTÉIS CON NOSOTROS/AS PARA PODER COORDINARNOS CON LOS/LAS DESPEDIDOS/AS Y ASÍ PODER DENUNCIAR DE NUEVO ESTE HECHO CON MÁS DOCUMENTACIÓN PARA APORTAR.**

**DESINTONIZADOS**

Sigue nuestro blog — te contamos más en: [www.cgatentomadrid.blogspot.com](http://www.cgatentomadrid.blogspot.com)



## La venta del grupo atento genera muchas dudas

Durante el pasado mes de OCTUBRE salió publicado en la prensa, principalmente la económica, la venta de ATENTO por parte de Telefónica a un grupo de compañías controladas por el fondo de capital de riesgo BAIN CAPITAL, fundado en 1984 por Mitt Romney (último candidato republicano a la Presidencia de EEUU). Para que nos entendamos, una manada de buitres carroñeros con dinero que se dedica a “descuartizar” y “sanear” empresas a expensas de despidos y “lavado” de dinero en paraísos fiscales.

A los pocos días recibimos de la empresa un aviso informativo, firmado por Alejandro Reynal, en el que entre otras cuestiones, decía que la venta iba a quedar concluida “antes de finales de 2012, sujeta, entre otras cosas, a la aprobación de los organismos reguladores competentes”, y así sucedió en el mes de diciembre.

Por otra parte, en la información facilitada por Telefónica a la Comisión Nacional del Mercado de Valores se hacía referencia a que se había llevado a cabo la firma de un Acuerdo Marco

de Prestación de Servicios que regularía la relación de ATENTO como proveedor de servicios del Grupo Telefónica, por un período de 9 años.

Aquella información nos generó un montón de dudas que a día de hoy no hemos conseguido solventar, pues la empresa no tiene ninguna gana de aclarar algunas cuestiones como: ¿a qué servicios se refieren?, ¿se garantizan los puestos de trabajo en España durante 9 años?, Si los servicios de Telefónica corresponden al 85% del total de las campañas de ATENTO, ¿existe un plan de expansión para nuevos clientes? ¿cuáles son las perspectivas de creación de puestos de trabajo?, etc...

Las dudas no son en vano, sino que nos surgen a raíz de ver cómo actuó BAIN CAPITAL en el pasado y cuáles eran los objetivos de su creador, Mitt Romney. Ahí van algunos ejemplos:

*La especialidad de Romney en Bain Capital fue su competencia en el sentido limitado de comprar barato y vender caro, junto con*

*una cierta inclemencia en la división de compañías y el descarte de personas para fabricar beneficios. William J. Astore, teniente coronel (USAF) en retiro es colaborador regular de Tom-Dispatch*

*“Bain compraba una firma con poco dinero de entrada, luego comenzaba a cobrar enormes salarios por administrar y pagaba a Romney” y a sus socios grandes dividendos.*

*“Bain reducía costos, se deshacía de trabajadores, reposicionaba líneas de productos y fusionaba su nueva compañía con otras firmas. “Con suerte eran capaces de soltar la firma en pocos años a cambio muchos millones más de los que pagaron por ella”, escribió el reportero Pete Kotz.*

*En 1994 American Pad & Paper, una compañía de Romney, compró una planta en Marion, Indiana que trabajaba tres turnos. Bain despidió “a los 258 trabajadores, luego los invitó a que de nuevo solicitaran empleo con salarios más bajos y un recorte de 50 por ciento en los beneficios de atención médica”, según Kotz. The Wall Street Journal estudió 77 inversiones hechas bajo la dirección*



“Lo peor es que el empeoramiento empieza a empeorar”



de Romney. Casi una de cada tres "experimentó graves problemas financieros. Una de cada cinco terminó en bancarota". (Kotz, Broward Palm Beach New Times, 19 de abril de 2012.)

La conducta pro-empresaria de Romney está fuera de discusión. En campaña no tuvo inconvenientes en declarar que le gustaba poder "despedir personal que presta algún servicio". Luego de su victoria en Florida se fue de lengua y admitió que no se preocupaba por los pobres porque éstos tenían buenas redes sociales. (Emilio Marín. La Arena)

Pero la verdad es que, como jefe entonces de Bain Capital, Romney en realidad

cerró muchos negocios norteamericanos y destruyó o exportó miles de empleos. Así fue como hizo mucho dinero para sus inversionistas. Ciertamente, Obama criticó a Romney por evadir impuestos al estacionar parte de su gran riqueza en cuentas en el exterior. Pero el hecho es que, además de una cuenta bancaria en Suiza, Romney usa paraísos fiscales en Bermudas y las Islas Caimán. (Bill Press. Progreso Semanal)

Los Angeles Times y Huffington Post publicaron investigaciones que muestran que más de un tercio de los 37 millones de dólares reunidos por Romney para lanzar Bain Capital a mediados de los años ochenta provino de ricos latinoamericana-

nos, en su mayoría de familias salvadoreñas vinculadas a los escudrones de la muerte.

La doctora Sandy Smith-Nonini es profesora auxiliar adjunta en los Departamentos de Antropología y de Currículum de Estudios Globales en la Universidad de Carolina del Norte, Chapel Hill.

Todo lo anterior son extractos que hemos extraído de más de 33 artículos sobre BAIN CAPITAL consultados y editados en diferentes páginas de internet. Con esta información que ofrecemos no se trata de asustar a NADIE, sino de que tengamos la información necesaria para saber a lo que nos vamos a enfrentar y que podamos actuar en consecuencia, si así tuviésemos que hacerlo.

## ¿Sabías Qué...?

-Es una broma cruel que la empresa nos haya animado a disfrazarnos de Bienvenido, Mr. Marshall para el carnaval. ¿O no recuerdan que los yanquis pasan de largo y los aldeanos se quedan con una mano delante y otra detrás?

-En estos carnavales el feudalismo ha llegado al servicio de REP-SOL?...Curiosa propuesta, porque tal y como está el patio en algunos servicios solo les faltaba disfrazarse. Reflejo de alguna mente atascada en el Medioevo proyectando su ilusión. Ah! Y como siempre, quien no colabore, relegado/a a la invisibilidad absoluta del fondo del pasillo.

-La foto de la izquierda podría ser un ejemplo de la realidad en la empresa?...El Desarrollo profesional y las Cosas interesantes brillan por su ausencia. En Atento ¡¡Viva el Carnaval!!



Cuéntanos lo que sucede en tu servicio  
escribenos a: [cgtatentomadrid@yahoo.es](mailto:cgtatentomadrid@yahoo.es)





**DESINTONIZAD@S**

Boletín editado por la  
SECCION SINDICAL de  
Atento Madrid  
C/ Alenza nº13  
5ª planta  
28003 MADRID  
Teléfono: 915547702  
e-mail: cgtatentoma-  
drid@yahoo.es  
blog:  
www.cgtatentomadrid.b  
logspot.com



Guardias en el centro  
de Getafe todos los jue-  
ves en el local de la  
CGT de 13 a 17 horas  
Teléfono guardias  
914067700  
Ext. 26158

[Regístrate en Fa-  
cebook](#) para conec-  
tar con **CGT Aten-  
to Madrid**.

**COORDINADORA  
ESTATAL DE  
TELEMARKETING**

c/ Alenza nº 13-5ª planta  
28003 - Madrid  
teléfono: 91 554 77 02  
(Lunes a Viernes de 10 a 14 h.)  
[www.cgt.es/telemarketing](http://www.cgt.es/telemarketing)

## El cortijo

Recién llegados yanquis:

Seguramente ya les hayan explicado que Atento, la empresa que acaban ustedes de comprar, está dividida en diferentes áreas de negocio, pero quizás no les hayan explicado que en lo que realmente está dividida es en cortijos, sí, cortijos, han leído bien, donde el señorito/a de cada cortijo tiene un poder absoluto y arbitrario, él/ella es la única ley, expulsando a trabajadores/as que se ganan el pan con el sudor de su frente, y en algún caso ocultando qué criterios tienen para el pago del aguinaldo del SRV.

Así, cuando los trabajadores de los distintos cortijos se reú-

nen en la taberna del pueblo comparan su buena o mala suerte: "En nuestro servicio nos han reconocido el permiso de 3 horas al que tenemos derecho para hacer el curso de prevención de riesgos laborales". "A nosotros no, hemos tenido que hacerlo en casa".

Y se preguntarán ustedes con toda la razón qué opina de todo esto el alcalde del pueblo (léase el departamento de relaciones laborales). Pues el alcalde no tiene absolutamente ningún poder, es un pelele, los que mandan son los señoritos/as.

Los señoritos/as sólo se amedrentan ante el gobernador (léase la Inspección de

Trabajo). Ésta sí que tiene poder y puede hacer que en un cortijo se compensen los festivos trabajados a lo largo de todo el año como en el resto de cortijos.

En conclusión, que van a tener que trabajar mucho para modernizar y dignificar esta empresa. Nosotros/as no vamos a darles la bienvenida porque desde el Plan Marshall sabemos perfectamente quiénes son ustedes.

Postdata: No crean que en este país no pasa el tiempo, porque ya ha desaparecido el derecho de pernada y ya no tenemos que inclinar la cabeza cuando nos cruzamos con el señorito/a.

## Despedidos/as en el mes de enero



CAMPAÑA	DESPEDIDOS	PLATAFORMA	SUPERVISOR
SANTANDER		6 ILUSTRACION	SERGIO PERDIGUERO
JAZZTEL		3 ILUSTRACION	SERGIO PERDIGUERO
RECOBROS UNIM		2 ILUSTRACION	DESCONOCIDO
ESTRUCTURAS		2 GETAFE/ILUSTRACION	DESCONOCIDO