



DesKonectados

BOLETÍN OFICIAL CGT KONECTA MADRID



MARZO 2022

Número 74



Pag: 4-5

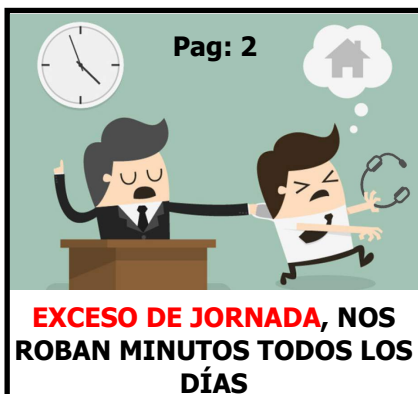


Pag: 3

CONTRATOS DE OBRA Y SERVICIO

INFORME DE ACTIVIDADES FEBRERO 2022 CGT KONECTA

Pag: 6-7



Pag: 2

EXCESO DE JORNADA, NOS ROBAN MINUTOS TODOS LOS DÍAS



SE MULTIPLICAN LAS SANCIONES

Pag: 2



LOS K!PTAINS DE KONECTA

Pag: 7

EXCESO DE JORNADA, NOS ROBAN MINUTOS TODOS LOS DÍAS



NOS EXIGEN PUNTUALIDAD INGLESA, a la hora en punto tienes que estar con el ordenador encendido, con todos los programas abierto y con los cascos puestos. El Estatuto de los Trabajadorxs no dice lo mismo:

"El tiempo de trabajo se computará de modo que tanto al comienzo como al final de la jornada diaria el trabajador se encuentre en su puesto de trabajo"

Lo que nos reclama **KONECTA** es que le regalemos lo más preciado y escaso que tenemos, el tiempo.

Esto no acaba aquí, cuando toca quitarse los cascos y apagar el ordenador, no puedo, tengo a un cliente en línea. Hasta que no acabe con la dichosa llamada no me permiten deslogarme.

HOY ES UN MINUTO MÁS DE ESCLAVITUD E INJUSTICIA, MAÑANA SERÁ UNA VIDA.

CGT quiere acabar con esto. Muchas empresas del sector tienen un protocolo, compensan ese tiempo que empleas de más y si no quieres quedarte porque estás en todo tu derecho, se transfiere y listo.

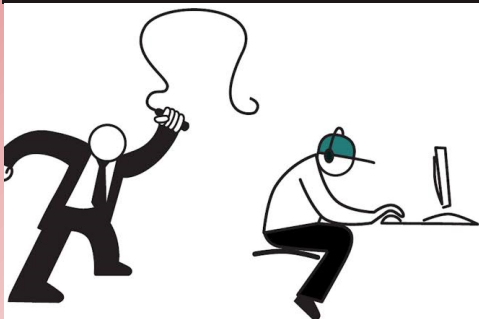
Esto lo hemos reclamado por activa y por pasiva, pero la piraña quiere seguir comiendo su carnaza.

Aunque parezca mentira hay que demostrar que esto sucede, por ello te pedimos toda la documentación que tengáis que acredite esta situación. Por poner un ejemplo, me quedo 5 minutos más y cuando solicito a mi coordi que me lo compense otro día, me dice que no o que se hace a partir del minuto 7. Y si no dispones de ningún correo o prueba en este sentido, genérala.

NOS ROBAN MINUTOS TODOS LOS DÍAS, SEAMOS VALIENTES Y CONSECUENTES.

CGT TIENE QUE ACABAR CON ESTO Y LA CGT ERES TÚ.

SANCIONES EN KONECTA, LA HISTORIA DE UN FRACASO



KONECTA es un hervidero de sanciones, si juntásemos las sanciones graves y muy graves en **MÁSMÓVIL Y OPENBANK**, en lo que llevamos de año, la suma obtenida supera a todas las sanciones del resto de las campañas de **KONECTA** juntas. Fijémonos, 1.080 trabajadorxs de **MÁSMÓVIL Y OPENBANK** suman 21 sanciones, frente a las 20 sanciones del resto de campañas que reúnen a una plantilla de 3.500 personas. Pero esto no es más que la punta del Iceberg, pues las sanciones leves son continuas.

Si trabajas en alguna de estas campañas, tienes muchísimas más probabilidades de ser sancionado; esto pone de manifiesto el fracaso de lxs responsables de estos servicios. Porque lxs trabajadorxs somos los mismos que en el resto de **KONECTA**, ni mejores ni peores.

Lo que sencillamente ocurre, es que en estas campañas apuestan por lo fácil, sancionar, en vez de molestarse en formaciones adecuadas, o en dimensionar adecuadamente las campañas, y tener un ratio adecuado entre estructura y asesorxs que permita solucionar los problemas eficazmente.

De este modo, los responsables de estas campañas no piensan que, si tienes que atender una llamada detrás de otra, sin poder respirar entre ellas, podemos perder los nervios, porque somos personas sometidas a situaciones de tensión y, lejos de entenderlo, nos tratan como si fuéramos máquinas.

¡¡¡NO OS ENTERÁIS DE QUE NO HAY TIEMPO ENTRE LLAMADAS PARA LEER Y ASIMILAR LAS NOVEDADES DE PROCEDIMIENTOS...!!!

Que sepáis que quedáis retratados y que sois vosotros lxs que deberíais ser sancionados, porque una sanción es un fracaso de los que supervisan el servicio, porque cuando se toma la decisión de dirigir una campaña a golpe de sanción, lo que se pone de manifiesto es, no solo la falta de empatía y comunicación, sino sobre todo, la **FALTA DE CAPACIDAD, PLANIFICACIÓN Y PRINCIPALMENTE DE LIDERAZGO.**

CONTRATOS DE OBRA Y SERVICIO, EN KONECTA



Como tal vez sepáis ya muchxs de vosotrxs, el pasado mes de **SEPTIEMBRE DE 2021**, se dio a conocer una histórica sentencia de la **AUDIENCIA NACIONAL** que **ANULABA LOS CONTRATOS DE OBRA Y SERVICIO**, que hasta hace no mucho eran los que más abundaban (con diferencia) en nuestro sector.

El **CONTRATO DE OBRA Y SERVICIO** estaba diseñado para contratar a personas trabajadoras que iban a prestar servicio para una campaña de telemarketing determinada y duraba, lo que la propia campaña iría a durar: dos días, un mes, un año... Si con suerte transcurrían cuatro años, ese contrato se convertía automáticamente en indefinido, pero mientras tanto podían ocurrir un sinfín de hechos que podían poner en peligro esos puestos de trabajo, tales como la aplicación del **ARTÍCULO 17 DEL CONVENIO COLECTIVO DE CONTACT CENTER** (suspensión de contrato por disminución del volumen de llamadas) o **EL ARTÍCULO 18**: cambio de empresa subcontratista con el consiguiente paso de las personas contratadas de esta manera (no

de todas, por cierto) a la nueva empresa "**con una mano delante y otra detrás**", perdiendo por el camino por ejemplo la antigüedad que se tenía en la primera empresa, lo que dilataba en el tiempo la conversión a indefinido de ese contrato.

Este era uno de los muchos motivos por los que **CGT** nunca ha firmado un **CONVENIO COLECTIVO DE CONTACT CENTER**. No lo hizo en **1999**, tampoco en **2002**, **2007**, **2012** ni por supuesto en **2017**.

Todos esos convenios, en cambio, sí fueron firmados por **CCOO** y por **UGT**, a cambio de **18 liberados** entre ambos sindicatos, como no podía ser menos. En todos ellos, **SE ESTABLECÍA QUE EL CONTRATO DE OBRA Y SERVICIO IBA A SER EL MÁS UTILIZADO EN ESTE SECTOR**.

Gracias a la lucha de **CGT** (Sentencia del **TS** de **diciembre de 2020**, que proviene a su vez de una demanda de **CGT** del año **2014** teniendo sentencias desestimadas de años anteriores) y también a la denuncia sectorial de septiembre del año pasado, se ha conseguido que en un plazo máximo de dos meses, **KONECTA** deba **CONVERTIR CASI 900** contratos que todavía existían con la modalidad de **OBRA Y SERVICIO EN INDEFINIDOS**.



No os creáis los cantos de sirena que **CCOO** ha lanzado últimamente al respecto, atribuyéndose el éxito alcanzado con sus demandas y denuncias. **NOS PARECE MUY BIEN QUE DESPUÉS DE MÁS DE 22 AÑOS, POR FIN SE HAYAN DADO CUENTA DE LA PRECARIEDAD** e injusticia que acarreaba este tipo de contrato y hayan actuado a la par que nosotros, pero no olvidéis su complicidad sistemática con la patronal durante todos estos años.





DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER TRABAJADORA

Iniciamos cada día, con la perversa noticia del asesinato machista y vicario de otra compañera, de otros niños, niñas y niños abusados, de más golpes, de más gritos, de más odio hacia todas y todes las/les mujeres, las/les débiles, las y les ninguneadas, que a fuerza de repetirse se han naturalizado en una sociedad totalmente dormida y que rezuma sangre por todos sus costados.

Desde enero del 2022 lloramos indignadas ya 12 #femicidios en #España. El patriarcado mata, y está sustentado en la impunidad que cubre el Estado, su negligencia, su corrupción en la justicia que permite que se repitan caso por caso estos hechos de violencia contra todas y todes las #mujeres.

Otro pilar de este machismo es el modelo de familia conservadora, que reproduce día a día, el silenciamiento frente al abuso de las niñas, niños y niños y las mujeres que lentamente, ven como este proceso de silenciamiento y naturalización de las conductas machistas, contribuye con la pandemia al aumento de feminicidios o asesinatos machistas ¿Cómo es posible que el hogar sea uno de los espacios más inseguros en cuanto a estas violencias? Recuerda:

- Somos tus vecinas, las que cooperamos, nos ayudamos, nos defendemos y las que construimos el barrio. **SOMOS LAS QUE DAMOS VIDA A SUS CALLES Y OCUPAMOS SUS PLAZAS.**
- Somos los cuerpos diversos, excluidos, perseguidos y disidentes. Las raras, las que no gustan, las que asustan. Somos las vidas que no importan, las manos que cuidan, las historias invisibles, las precarias, **LAS VULNERABLES.**
- Somos el grito global, las del aborto legal, de aquí a Argentina, las que salimos a pararlo todo. **SOMOS LAS QUE VAMOS A CAMBIARLO TODO.**
- Somos a las que nos prohibieron salir el 8M por ser feministas, por ser millones. **SOMOS LAS QUE PELEAMOS EN TODOS LOS FRENTE, TODOS LOS DÍAS.**
- Somos las que llevamos desde 1977 organizando la manifestación del 8M, somos las de los barrios y los pueblos, somos la suma de muchas. **SOMOS TODAS Y TODES.**
- Somos las que nos hemos organizado más allá de las fronteras, contra todo tipo de violencia. Las de la huelga, las del desborde. **SOMOS LAS DE PARAR PARA CAMBIARLO TODO.**
- Somos las que hemos sostenido la vida durante la pandemia, las que cuidamos. Hemos sido muchas, y nos faltan muchas. **SOMOS LAS IMPRESCINDIBLES, SOMOS LAS FEMINISTAS.**

Recordamos que llevamos tres años con el **CONVENIO COLECTIVO** del sector de telemarketing paralizado, un sector donde mas del 70% somos mujeres, con una patronal, que en su totalidad está compuesta por machirulos, que no está dispuesta a cumplir la nuevas normativas, en materia de igualdad.

Sabemos perfectamente que, en estas empresas, es **MUY NECESARIO** que se cumpla con la nueva normativa, ya que en nuestro día a día y a pesar de ser un sector feminizado, sufrimos el poder de esta patronal machista, y nos encontramos con:

- **TECHOS DE CRISTAL:** En la mayoría de las empresas "*la cúpula*" está compuesta por hombres a pesar de que, como ya hemos indicado anteriormente, seamos más mujeres en plantilla.
- **DESIGUALDAD SALARIAL:** en el mismo puesto o categoría profesional el hombre tiene mayor poder adquisitivo.
- **CUIDADOS:** Somos nosotras las que nos seguimos encargando de los cuidados, tanto del menor como de personas dependientes. (Reducciones de jornada, y excedencias, que implican menor salario).
- **SALA DE LACTANCIA:** En la mayoría de ellas no existe dicho espacio, y en las que dicen que sí, son salas con uso compartido, por ejemplo, un almacén, un office, una sala de primeros auxilios, etc
- **ACOSO SEXUAL:** Como mujeres, diariamente nos enfrentamos a distintas actitudes como insultos, piropos, rozamientos indeseados, opiniones de nuestra ropa, llamadas indeseadas, propuestas u obligaciones de quedar fuera de oficina, insinuaciones por el chat de comunicación interno, etc. Con protocolos de acoso, que a día de hoy no sirve para nada, porque no nos protegen.

VOLVEMOS A LAS CALLES PARA EXIGIR DERECHOS PARA TODAS, TODOS Y TODES, TODOS LOS DÍAS. #AQUÍESTAMOSLASFEMINISTAS REBELDES Y ANTIRRACISTAS!!!!!!



- **ACOSO DE LOS CLIENTES:** Al ser teleoperadoras, también en nuestro día a día, nos encontramos con que las personas que nos llaman se toman la libertad para hacernos propuestas indecentes e insultarnos. Hemos vivido situaciones como la masturbación de un hombre, solicitudes de citas, insultos como "**zorras**", mujer tenías que ser, extranjera... También hemos sufrido la visita de determinadas personas que primero han llamado al call center y después se han presentado en el mismo preguntando por la mujer que le ha atendido.

¿QUÉ HACEN LAS EMPRESAS ANTE ESTAS SITUACIONES?

NADA, el cliente siempre lleva la razón. **¡ASQUEROSO!**



¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE EL 8 DE MARZO PARA NUESTRO SECTOR?

Porque esta patronal de machirulos nos quieren calladas, pero siempre nos tendrán **¡COMBATIVAS!**

Este **8M** vamos por la vida que nos deben, hemos desbordado las calles con el deseo de transformarlo todo.

Hemos vuelto a desbordar las manifestaciones en todo el territorio plurinacional, **UNIDAS EN LA LUCHA** internacional e interracial. Avanzando, adelantándonos, no dando ni un paso atrás.

Nos encontramos en las calles, nuevamente, en este año 2022 de cambio, de posibilidades, en que la institucionalidad tendrá que ser caja de resonancia y amplificar la fuerza de las organizaciones sociales, los movimientos y el pueblo.

Exigimos una vida libre de violencia machista, la defensa de las vidas disidentes, aborto libre y sin causales, educación no sexista y con perspectiva de género, una infancia libre de cismorma y la integración efectiva de nuestros compañeres migrantes.

Denunciamos a los medios de comunicación, que cumplen también su papel, a cada agresión contra las mujeres minimiza el daño, le da voz y justifica el victimario, y de manera sensacionalista presenta los hechos, convirtiéndose en un elemento para que cada agresor perfeccione su ignominia, por el contrario escudriña en la vida privada de la víctima y su familia, desvirtuando el hecho, **NO TIENE QUE IMPORTAR BAJO NINGÚN HECHO LA VIDA PRIVADA DE LAS VÍCTIMAS, TODAS NOS DUELEN PROFUNDAMENTE.**

Es responsable también el sistema patriarcal y capitalista, que precariza cada vez más la vida y exacerba las violencias de género; además, convierte todo en un producto de consumo y lo presenta en cifras frías, en películas que no invitan a la reflexión, sino por el contrario son un producto de consumo cultural más, convierten a esta sociedad en culpable por omisión o acción, y nos determina la forma como educamos a los niños, niñas y niñes mediante la desvalorización de lo femenino, resaltando los valores patriarcales de la competencia y la imposición de la fuerza en todo momento.

No desfalleceremos ni hoy ni nunca en reclamarle a este estado #justicia, a esta sociedad enrostrarle cada mujer víctima de feminicidio, cada niño, niña y niñe abusada/e. Manifestamos nuestra solidaridad con las víctimas, la vida de los hijos, hijas y hijos y sus seres queridos.



¡SOMOS UN GRITO GLOBAL FEMINISTA!

INFORME DE ACTIVIDADES FEBRERO 2022

Sabemos que algunxs de vosotrxs os preguntáis, en qué actividades se invierten las horas sindicales facilitadas por **KONECTA** a los representantes de lxs trabajadorxs, por eso desde **CGT**, creemos conveniente esta sección, en la que os facilitaremos un listado con la labor que hemos desarrollado **A MES VENCIDO**.

INFORME DE ACTIVIDADES, KONECTA BTO

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda hacer llegar sus consultas (seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org), en este mail, **HEMOS RESPONDIDO 244 CORREOS** de compañerxs, además de haber atendido, telefónicamente o vía Whatsapp, un sin fin de consultas. Este mes hemos **INTERCAMBIADO 612 MAILS** con **KONECTA**.

- **REUNIÓN MENSUAL SECCIONES** para preparar trabajo de febrero y el ultimo día de este mes para preparar marzo que viene fuerte.
- **REUNIONES Y SIMA** con la empresa y resto de territorios, por el acuerdo de las ampliaciones de Jornada.
- Distribución en **REDES SOCIALES** de información.
- **CONCENTRACIÓN EN EL RITZ** por negociación de convenio.
- Revisión y **CORRECCIONES DE LAS ACTAS** de comité de seguridad y salud.
- **VISITAS A LOS CENTROS DE TRABAJO**.
- Movilización **DEROGACIÓN REFORMA LABORAL**
- **ASAMBLEA TRABAJADORES YOIGO/MASMOVIL**.
- **REUNIÓN CSS** extraordinario por psicosociales.
- Reuniones del **PLAN DE IGUALDAD** de **KONECTA**.
- **PREPARAR ACCIONES**, videos, camisetas y comunicados para nuestro **8M**.
- **ASISTENCIA A JUICIOS** de compañeros.
- Informes y **REVISIÓN SOBRE MODIFICACIONES SUSTANCIALES** de contratos.

INFORME DE ACTIVIDADES, UNIVERSAL SUPPORT

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (seccgtuniversalsup@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **REUNIÓN** de secciones.
- **PLAN DE FORMACIÓN**, seguimiento de cursos más elaboración de informes negativos.
- Calculo de **NÓMINAS**
- Responder **CONSULTAS DE COMPAÑERXS**

INFORME DE ACTIVIDADES , KONECTA MEDIACIÓN

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (cgtkonectamediacion@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **RESOLUCIÓN** diversos problemas con agentes.
- **RECLAMACIONES** nóminas.
- **REUNIÓN** mensual de sección.
- Mediación por **SANCIONES**.
- **INFORMES NEGATIVOS** de rigor.
- **PLUS INCENTIVOS**.

INFORME DE ACTIVIDADES, KONECTA CEE

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (delegadoceecgt@grupokonecta.com).

- **ASISTENCIA** a lxs compañerxs.
- Nos hemos reunido con la empresa para negociar el **PLAN DE IGUALDAD**.
- Nos hemos reunido con la empresa en el **COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD**.
- Hemos revisado el **PLAN DE FORMACIÓN**.
- Hemos reclamado ya a la empresa el acceso y uso del **TABLÓN VIRTUAL RLT** que está en el portal del empleado para poder subir y colgar comunicados y boletines de nuestras acciones como **CEE** para todxs lxs trabajadorxs de nuestra sociedad.
- Hemos participado de forma activa en las **CONCENTRACIONES DEL PASADO** 3 de febrero 2022 por la **DEROGACIÓN TOTAL DE LA REFORMA LABORAL** y la recuperación de los derechos usurpados por la patronal y los sindicatos del régimen **CCOO** y **UGT**.
- **PREPARAR ACCIONES**, videos, camisetas y comunicados para nuestro **8M**.

INFORME DE ACTIVIDADES, KONECTA ANDALUCÍA

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (cgtkonectaandalucia@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **VISITAS DE PREVENCIÓN** semanales al centro de trabajo, para revisión de lxs compañerxs que se encuentran en formación, y agregarlos al grupo de difusión.
- Atender **CONSULTAS** de compañerxs.
- **REPARTO DE MATERIAL SINDICAL**.
- **DENUNCIAS** ante inspección.
- **REUNIÓN** mensual de sección.
- **CONCENTRACIONES**, 3 de febrero por la **DEROGACIÓN TOTAL DE LA REFORMA LABORAL**.

LOS KIPTAINS DE KONECTA, EL DEDO ORGANIZACIONAL ATACA OTRA VEZ



La antropología ha llegado a **KONECTA**. Ahora, la empresa en un afán de mostrarse comprometida con el desarrollo y la innovación tecnológica de la que hace gala últimamente, quiere sumar a esas pretendidas ilusiones, la semántica de la modernidad laboral a través del uso de conceptos como los de **CULTURA ORGANIZACIONAL**. Este delirio, ha sido difundido en su último Boletín, **GENTE**, el cual apunta a desarrollar un proyecto denominado **KIPTAINS**, con el que se busca transmitir "*los verdaderos valores de la empresa*", a partir de una rigurosa selección de líderes elegidos entre el personal.


Estos líderes, buscan ser el nexo entre la plantilla y la administración, la correa de transmisión entre lxs trabajadorxs y recursos humanos. Esta es la **DEMOCRACIA 3.0** que piensa imponer **KONECTA**, pasándose por el arco del triunfo el derecho y la voluntad que tienen todxs lxs trabajadorxs para elegir a sus únicos y legítimos representantes, los delegados sindicales, mediante voto directo en unas elecciones libres y necesarias para constituir el único órgano que les representa: el Comité de Empresa.

Que no os engañen compañerxs, imponer líderes de opinión a dedo, ventrílocuos, **REPRESENTANTES MONIGOTES**, que la propia empresa designa, no puede significar nada bueno sino todo lo contrario: el absoluto totalitarismo en una empresa que sueña con controlarlo todo para no responsabilizarse de nada. Esa es la verdadera razón y futura función de los **KIPTAINS**, ser "*el ojo imperial*" de **KONECTA** y de su **CULTURA ANTI DEMOCRÁTICA**.

JUEVES 3 FEBRERO · 11:00
FRENTE AL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

**RECUPEREMOS
NUESTROS DERECHOS,
BASTA DE CONCESIONES
A LA PATRONAL**

**¡POR UNA DEROGACIÓN REAL
DE LA REFORMA LABORAL!**




SÍGUENOS EN REDES



[@CgtAndalucia](https://twitter.com/CgtAndalucia)

[@BtoCgt](https://twitter.com/BtoCgt)

[@NetCgt](https://twitter.com/NetCgt)

[@cgkmediacion](https://twitter.com/cgkmediacion)



[@cgttiktokkonecta](https://tiktok.com/@cgttiktokkonecta)



[CGT KONECTA BTO MADRID](https://facebook.com/cgtkonecta)



[cgtgrupokonecta](https://instagram.com/cgtgrupokonecta)



[CGT Grupo Konecta Madrid](https://telegram.com/cgtgrupokonecta)



DELEGADXS DE CGT KONECTA EN MADRID

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|
| KONECTA BTO | Fermín Urdangarain Mañana 635 767 289 | Javier Bujarrabal Mañana 687 767 875 | Ángel Rionegro Tarde 634 157 075 | Ahmed Khomsi Mañana 677 410 684 | Jhon García Tarde 606 013 906 | Rocío Camacho Mañana 610 872 519 |
| Daniel Tejedor Tarde 696 680 838 | Miguel Salinas Mañana 648 69 19 13 | Diana Franco Noche 630 82 47 43 | Loreto Márquez Mañana 634 17 83 79 | Marisa Mañana 657 23 06 42 | Álvaro Calzado Tarde 646 78 81 05 | Elena Fernández Mañana 661 77 63 55 |
| Jennifer Oya Tarde 693 21 66 74 | Lola Solorzano Tarde 652 87 41 66 | Silvia Añez Mañana 6685 67 89 47 | Carlos Díaz Mañana 633 57 66 19 | Miguel Barrios Mañana 673 22 60 98 | Gaby Mañana 656 64 08 59 | Fernanda Mañana 639 47 50 78 |
| Susana Perez Mañana 640 396 419 | Ángela Conde Mañana 610 364 610 | KONECTA BTO | KONECTA MEDIACIÓN | Silvia Hipólito Tarde 695 327 792 | Noelia Sosa Tarde 687 556 115 | Sandra Ortiz Mañana 637 377 809 |
| Juan Carlos Tarde 655 18 54 61 | Alejandro Mañana 651 69 63 45 | KONECTA UNIVERSAL S. | Carmen Almunia Mañana 691 44 18 88 | FANNY Mañana 676 420 286 | Beatriz Arango Mañana 663 65 12 67 | Juan Carlos H. Mañana 676 155 159 |
| KONECTA ANDALUCÍA | Ronald Ríos Partido 605 91 03 46 | Ana Candilejo Tarde 610 653 770 | Esmeralda Expósito Mañana 606 434 555 | KONECTA CEE | Narciso Solórzano Mañana 648 193 829 | Eloisa Jiménez Mañana 665 336 167 |

seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org