

## 25N



### LOS HECHOS PESAN MÁS QUE LAS PALABRAS

Pag: 2-3

Pag: 4



### MASMOVIL-YOIGO, EL BUEN PATRÓN



### ¿MODIFICACIONES SUSTANCIALES, EN KONECTA?

 Pag: 5

### INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE DE KONECTA CGT

Pag: 6 - 7

### FELICIDADES



50 €

### CHANTAJE MOJÓN EN TGSS

Pag: 6



Sindicato de Transportes y Comunicaciones  
C/ Alenza 13, Bajo - 28003 Madrid - Tel.: 91 554 77 02  
E-mail: [spcgt-tc-madrid@nodes50.org](mailto:spcgt-tc-madrid@nodes50.org)

Es difícil vencer a quien  
nunca se rinde. Elige CGT

Núm. 77.270



El portador del presente recibo juega la cantidad de  
**CUATRO EUROS**

Nº

en el número arriba indicado, para el sorteo de la Lotería  
Nacional que se celebrará el día 22 de Diciembre de 2021.

SON 4 EUROS  
DONATIVO 1 EURO  
SON 5 EUROS  
CANTIDAD A LOS 5 EURO

Las puestas superiores a 2.500 euros por décimo no  
entran, que será prorrateado en estas participaciones.



### LOTERÍA DE NAVIDAD DE LA CGT

Pag: 8

## 25N- LOS HECHOS PESAN MÁS QUE LAS PALABRAS



**POR QUÉ EL 25-N:** República Dominicana, 1949. **MINERVA MIRABAL**, una mujer inteligente y carismática, asiste con su familia a una fiesta en honor al **DICTADOR TRUJILLO**. Él se fija en ella. A los pocos días, el dictador dominicano organiza otra fiesta con el fin de poder bailar con ella. Minerva, se percata de lo acontecido y decide dejar de bailar. Trujillo insiste una vez más, la invita a otra fiesta para intentar seducirla, pero sigue siendo rechazado. La humillación culminó con su asesinato el **25 DE NOVIEMBRE DE 1960**, cuando **MINERVA** volvía con sus hermanas de ver a sus maridos en la cárcel, siendo emboscadas y apaleadas hasta matarlas.

**Esta historia, hace referencia a la violencia que sufrimos todas las mujeres en esta sociedad patriarcal.**

### **VIOLENCIA MACHISTA HACIA LAS MUJERES:**

La **ONU** reconoce que la violencia machista, es aquella ejercida por el hombre hacia la mujer en sus diferentes formas, física, sexual y psicológica.

#### **ESTO INCLUYE:**

- **VIOLENCIA POR PARTE DE LA PAREJA SENTIMENTAL:** Violencia física y psicológica, violación conyugal, feminicidio.
- **VIOLENCIA Y ACOSO SEXUAL:** Violación, actos sexuales forzados, abuso sexual infantil, matrimonio forzado, insinuaciones sexuales no deseadas, acechar y espiar sexualmente, acoso callejero, acoso cibernético.
- **TRATA DE SERES HUMANOS:** Esclavitud y explotación sexual.
- **MUTILACIÓN GENITAL.**
- **MATRIMONIO INFANTIL.**

### **ESTE TIPO DE HECHOS, REVELAN DIFERENTES TIPOS DE VIOLENCIAS QUE SUFRIMOS DIARIAMENTE LAS MUJERES:**

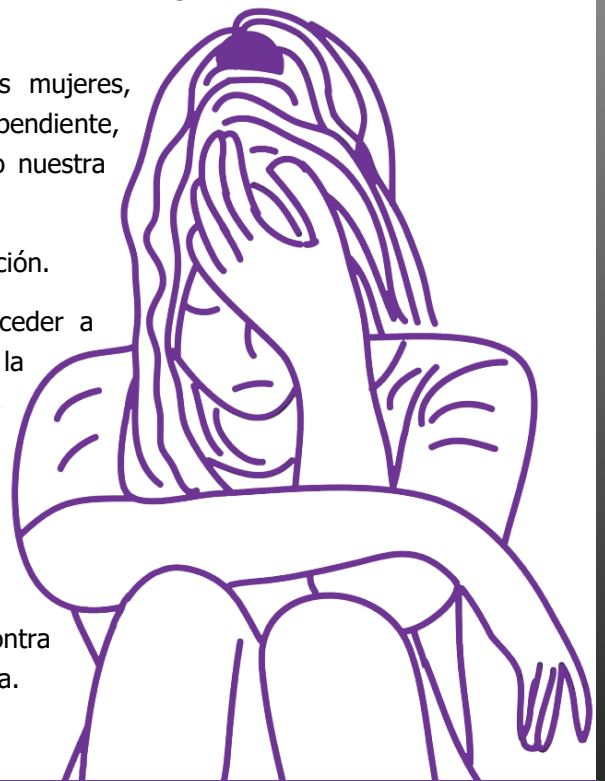
**ECONÓMICA:** La que limita la autonomía económica de las mujeres, impidiéndonos desarrollar nuestras vidas de manera independiente, eliminando o reteniendo nuestros ingresos y gastos, controlando nuestra documentación y/o nuestro patrimonio.

**SIMBÓLICA:** Imponiéndonos estereotipos y mensajes de dominación.

**LABORAL:** Excluyéndonos a las mujeres, e impidiéndonos acceder a puestos de responsabilidad, fomentando la inestabilidad y la desigualdad por motivos de sexo, edad, estado civil, físico, maternidad, etc, **(SUELO PEGAJOSO)**.

**MEDIÁTICA:** Con la difusión pública de nuestra imagen y datos personales a través de los medios de comunicación y redes sociales sin nuestro consentimiento.

**INSTITUCIONAL:** Impidiéndonos a las mujeres protegernos contra la violencia, incluyendo dentro de esta misma la violencia obstétrica.



**VICARÍA:** Provocándonos daños irreparables como la muerte de nuestros seres queridos.

**DOMÉSTICA:** La ejercida contra objetos y mascotas que nos afectan de forma directa (**maltrato animal o golpes a muebles o puertas**).

**HOSTIL:** Hostigándonos, mediante la intimidación y el abuso que perturba nuestra integridad psicológica física o nuestra reputación.

**Todas estas violencias no son excluyentes, sino que son complementarias, haciendo mucho más vulnerables a las víctimas.**



### **LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN NUESTRO PAÍS:**

En España, existen grupos/partidos/asociaciones que **NIEGAN LA VIOLENCIA MACHISTA** renombrándola con el término "**violencia doméstica**" y acusando a las personas extranjeras como causantes de dicha violencia. Sin embargo profundizando en los perfiles de los maltratadores, se observa que no existen psicopatologías ni rasgos asociados a grupos étnicos, ni a países de origen.

Los maltratadores utilizan como herramienta el control social, el machismo normalizado que tolera esta sociedad patriarcal, creando la necesidad de la sumisión de la mujer por diferentes motivos: narcisismo, misoginia, celos, dependencia, etc....

He ahí el reto de nuestra sociedad en su conjunto, la necesidad de enfrentar a estos delitos con contundencia, entendiendo que antes de llegar a la paliza o el asesinato machista o de menores cercanos, hay una historia de escalada de violencia estructural que debemos erradicar para poder evitarlos.

### **Contra los estereotipos o roles machistas, datos:**

**INE:** del 100% del total de condenas en España por delitos en 2020 el 81% son de hombres. En condenas sexuales el 75% eran hombres españoles.

**Epdata y el Ministerio del Interior:** Llevamos 1.621 violaciones denunciadas en España hasta el tercer trimestre de 2021. Han aumentado más de un 30,4 % los secuestros respecto a 2020.

**NO MÁS  
VIOLENCIA  
CONTRA  
LAS MUJERES**



**NEGAR ESTAS EVIDENCIAS SON TAMBIÉN VIOLENCIA, PORQUE DEJA A LAS MUJERES INDEFENSAS**

LAS QUEJAS SON  
MILES, PERO

# El Buen PATRÓN

LAS TOREA.

**KONECTA** es como el film "**EL BUEN PATRÓN**", una comedia negra con altas dosis de precariedad laboral, lucha de poder, ambiciones personales mal disimuladas, falta de escrúpulos, falsas apariencias y, sobre todo, **MANIPULACIÓN**.

**EL RESULTADO FINAL ES CONCLUYENTE: EL BUEN PATRÓN ES UN LOBO CON PIEL DE CORDERO.**

Un ejemplo concreto para este caso, sería lo que ha ocurrido en **YOIGO/MÁSMÓVIL**, donde el máximo responsable ha desaparecido sin dar la cara, devorado por **EL BUEN PATRÓN**, en menos de 6 meses.

En el actual Plan de Igualdad, **KONECTA** está obligada a informar de las vacantes libres para promoción interna...**¿TÚ TE HAS ENTERADO?** No, porque el puesto estaba asignado, dando la espalda a lxs posibles candidatxs.

Otro ejemplo visible, sería el caso de las horas complementarias que pagan tarde, nunca y mal, ocurriendo de igual manera con el plus de domingo y festivo. Tenemos el caso de las personas que vienen subrogadas de **EMERGIA**. A estxs trabajadorxs nunca se les ha informado de la manera que **KONECTA** abona este tipo de pluses, generando de esta forma malestar y eligiendo el silencio como respuesta. Esta situación causa, una reclamación masiva de revisión de nóminas y carga de más trabajo a sus coordinadorxs. Que deberían dedicar más tiempo a resolver las dudas del servicio, algo imprescindible.

Como ocurre en la mayoría de campañas de **KONECTA**, trabajar los festivos es un quebradero de cabeza al no existir un acuerdo que lo regule. Parece, que a la empresa, **LE GUSTA CREAR MAL AMBIENTE** con esta situación. En otros servicios está implantado contar primero con agentes voluntarixs y, si no hay suficiente personal disponible, incluir al resto de personal respetando una justa rotación para que no sean siempre los mismos los que los trabajen, pero parece que no son capaces de aplicarlo, prefiriendo tener a todo el personal cabreado y con el **FORCE** inoperante.

**¿FORMACIÓN? ¿QUÉ FORMACIÓN?** Es de risa. No tienen la capacidad suficiente para hacer una formación en condiciones, continuada y con sentido. Las píldoras, como así las llaman, son pan para hoy y hambre para mañana.

Se podría sumar el problema del **MULTISKILL**, que genera estrés y riesgo psicosocial, añadido a la sobrecarga de trabajo habitual, llegando un momento en el cual no sabes diferenciar en qué servicio estás, ni en qué departamento te encuentras, ya que unas veces te avisan de ello y otras no, y todo esto sin un tiempo entre llamadas. "**es lo que hay**" Es la respuesta de lxs coordinadorxs ante esta situación.

**KONECTA** es una balanza trucada que se vence y no está equilibrada, porque sin ningún escrúpulo manipula la naturaleza del derecho a trabajar con dignidad, como en la película de "**EL BUEN PATRÓN**", donde se nos muestra una realidad velada, que **OCULTA LOS PROBLEMAS CON UN FALSO EQUILIBRIO**.



**SI NOS TOCAN A UNX NOS TOCAN A TODXS. LA LUCHA SIGUE, CUESTE LO QUE CUESTE**

## MODIFICACIONES SUSTANCIALES, EN KONECTA

Las Modificaciones Sustanciales de las Condiciones de Trabajo (**MSCT**), están recogidas en el artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores:

**"Art.41 E.T. La dirección de la empresa podrá acordar modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo cuando existan probadas razones económicas, técnicas, organizativas o de producción. Se considerarán tales las que estén relacionadas con la competitividad, productividad u organización técnica o del trabajo en la empresa.**

**Tendrán la consideración de modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo, entre otras, las que afecten a las siguientes materias:**

- a) Jornada de trabajo.
- b) Horario y distribución del tiempo de trabajo.
- c) Régimen de trabajo a turnos.
- d) Sistema de remuneración y cuantía salarial.
- e) Sistema de trabajo y rendimiento.
- f) Funciones, ..."



Estatuto de los Trabajadores

**KONECTA** en ocasiones intenta colarnos las **MSCT** como cambios voluntarios, **¿VOLUNTARIO?** Casi nunca lo son, porque parten unilateralmente de la decisión empresarial. En ocasiones las personas trabajadoras al no poder asumir dicho cambio, se ven obligadas a abandonar la empresa. Pero las **MSCT** son evitables, y en muchas ocasiones, con un buen asesoramiento se pueden parar. Te ponemos 2 ejemplos:

"Paula tiene 42 años, lleva más de 10 años en **KONECTA**, es madre soltera, tiene dos hijas y sus padres son mayores. Trabaja en el turno de mañana y un día cualquiera recibe un mail donde su responsable le informa que la pasan al turno de tarde. A Paula se le hunde el mundo "¿Qué hago con mis hijas? Mañana podría cuidarlas la vecina, y pasado ¿Qué hago?"

Se le agolpan imágenes de las colas del paro, de no encontrar trabajo, de no poder pagar el alquiler y verse en la puñetera calle con sus hijas. Relee el correo, sigue sin creérselo, sin embargo, contesta explicando que no puede bajo ningún concepto asumir dicho horario. La coordinadora le dice que son lentejas, que es una cuestión laboral y que ella es una mandada. Lo único que le puede ofrecer es que "disfrute" de la semana que le queda de vacaciones para conciliar con sus hijas. Esto no le sirve, aun así acepta, ¿tiene otra alternativa?

Y si no son vacaciones, es una excedencia, es una suspensión temporal del contrato, es un número en el SEPE.

Paula se desahoga con su compañera de trabajo, la cual le dice, "envía un mail a la **CGT**, que te van a asesorar"

Entonces una delegada de la **CGT**, le informa que hay luz al final del túnel, que puede solicitar una **reducción de jornada por guarda legal** (Art. 37.6 E.T.), o una **adaptación de jornada** por conciliación, (Art. 34.8. E.T.) para que no le impongan el turno de tarde y conciliar su vida laboral con su vida personal. Si aún así **KONECTA** no se la concediera, puede demandarlo ante los juzgados de lo social.

"Rubén que está en la misma campaña recibe el mismo correo, Paula le cuenta que va a solicitar una **adaptación de jornada por conciliación**, pero Rubén no tiene hijxs ni cargas familiares, está estudiando para ser actor y va a tener que dejar la academia. Paula le pasa el correo de la **CGT**."

La delegada le explica que eso es una **MSCT**, que le tienen que avisar con 15 días, que tiene 20 días para demandar y que aparte de notificarle a él, nos tendrían que haber avisado a nosotros. Incurren en una ilegalidad.



**"Art. 41 E.T. 3. La decisión de modificación sustancial de condiciones de trabajo de carácter individual deberá ser notificada por el empresario al trabajador afectado y a sus representantes legales con una antelación mínima de quince días a la fecha de su efectividad "**

Ante el correo de la **CGT**, **KONECTA** se ve pillada y recula, y Rubén conserva su horario.



[seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)

## CHANTAJE MOJÓN EN TGSS

Lxs compañerxs de la campaña de **TGSS** nos hacen llegar su malestar debido a las presiones, la precariedad y el estrés que sufren, por:

- La imposibilidad de teletrabajar.
- El tiempo entre llamadas. (La **Inspección de Trabajo** recomendó un tiempo mínimo de 15 segundos, a lo que la empresa se negó, indicando que darían 10 segundos, y ni esto lo están respetando)
- La disminución del **TMO** arbitrariamente y sin avisar.
- La denegación por sistema de todas las peticiones de los Libres por Festivos (**LxF**).
- La denegación sistemática de las vacaciones
- Las sanciones por no codificar en **KCRM**, cuando es un sistema que continuamente da errores y las llamadas entran por el teléfono.
- Las sanciones por no finalizar correctamente la llamada, pasándole con la encuesta de calidad, cuando es el sistema el que falla y se queda colgado.

**¡¡¡KONECTA HA ENCONTRADO LA SOLUCIÓN!!!**, **CHANTAJEAR** a lxs trabajadorxs con una **UNA TARJETA REGALO DE 50 € DEL CORTE INGLÉS**, para **SORTEAR ENTRE LOS 71 AGENTES** que operan en esta campaña en las instalaciones de Alcobendas, y otra de 50 €, que se sorteará entre las 6 personas que forman estructura.

Ante este **CHANTAJE MOJÓN**, la respuesta la van a tener muy pronto...



## INFORME DE ACTIVIDADES

Sabemos que algunxs de vosotrxs os preguntáis, en qué actividades se invierten las horas sindicales facilitadas por **KONECTA** a los representantes de lxs trabajadorxs, por eso desde **CGT**, creemos conveniente esta sección, en la que os facilitaremos un listado con la labor que hemos desarrollado **A MES VENCIDO**.

## INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE, KONECTA BTO

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda hacer llegar sus consultas ([seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)), en este mail, **HEMOS RESPONDIDO 153 CORREOS** de compañerxs, además de haber atendido, telefónicamente o vía Whatsapp, un sin fin de consultas. También, disponemos de un mail corporativo para comunicación exclusiva con **KONECTA**, en el cual se coordinan y fijan reuniones con la empresa, se resuelven incidencias y coordinan acciones asociadas con la inspección de trabajo. Este mes hemos **INTERCAMBIADO 772 MAILS**.

- **REUNIÓN MENSUAL** con el reparto de trabajo y las acciones a realizar.
- **REVISIÓN** de los nuevos contratos.
- **CONSULTAS** sobre psicosociales y subrogación Yoigo MásMóvil.
- **VISITAS A LOS CENTROS** por lxs delegadxs de Prevención de Riesgos Laborales.
- Reuniones del **PLAN DE IGUALDAD**.
- Reunión negociación **III CONVENIO COLECTIVO DE CONTACT CENTER**.
- Revisión **DENUNCIAS** en curso.
- Reunión con la **INSPECCIÓN DE TRABAJO**.
- Revisión **PROTOCOLO COVID-19**.
- **CONSULTAS CON JURÍDICA** ante la posibilidad de iniciar Conflictos Colectivos.
- Muchas consultas con compañerxs, vía WhatsApp, teléfono y ya muchas presenciales.

## INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE, KONECTA MEDIACIÓN

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas ([cgtkonectamediacion@gmail.com](mailto:cgtkonectamediacion@gmail.com)), además de nuestros números de teléfono.

- **RESOLUCIÓN** diversos problemas con agentes.
- **RECLAMACIONES** nóminas.
- **REUNIÓN** mensual de sección.
- Mediación por **SANCIONES**.
- **INFORMES NEGATIVOS** de rigor.

## INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE, KONECTA ANDALUCÍA

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas ([cgtkonectaandalucia@gmail.com](mailto:cgtkonectaandalucia@gmail.com)), además de nuestros números de teléfono.

- **VISITAS DE PREVENCIÓN** semanales al centro de trabajo, para revisión de lxs compañerxs que se encuentran en formación, y agregarlos al grupo de difusión.
- Atender **CONSULTAS** de compañerxs.
- **REPARTO DE MATERIAL SINDICAL**.
- **DENUNCIAS** ante inspección.
- **REUNIÓN** mensual de sección.

## INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE UNIVERSAL SUPPORT

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas ([seccgtuniversalsup@gmail.com](mailto:seccgtuniversalsup@gmail.com)), además de nuestros números de teléfono.

- **REUNIÓN** de secciones.
- **PLAN DE FORMACIÓN**, seguimiento de cursos más elaboración de informes negativos.
- Calculo de **NÓMINAS**
- Responder **CONSULTAS DE COMPAÑERXS**

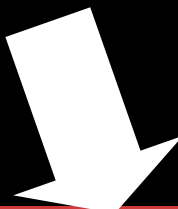
## INFORME DE ACTIVIDADES DE OCTUBRE , KONECTA CEE

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas ([delegadoceecgt@grupokonecta.com](mailto:delegadoceecgt@grupokonecta.com)). Desde **CGT** de **GRUPO KONECTA CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO**, hemos trabajado en varios frentes:

- Reunión de formación comisión de **PLAN DE IGUALDAD**.
- **CONSULTAS** de cursos de formación incidencias de concesión.
- **EXCEDENCIAS EXPECIALES** por paternidad.
- Cambios de **CAMPAÑA SABADELL** y **REFUERZO COVID 19** y horarios.
- Concesión de días sueltos y de **VACACIONES**.
- **INCIDENCIA** en nomina y contratos de obra y servicio a indefinido.
- Consultas fin de campaña **CAIXABANK**.

# LOTERÍA DE NAVIDAD DE LA CGT

¡NO TE QUEDES SIN ELLA!  
INDÍCANOS EL CENTRO  
DE TRABAJO MÁS  
CERCANO Y UN TELÉFONO  
DE CONTACTO.



Sindicato de Transportes y Comunicaciones  
C/ Alenza 13, Bajo - 28003 Madrid - Tel.: 91 554 7...  
E-mail: spegt-tc-madrid@nodo50.org

Es difícil vencer a quien  
nunca se rinde. Elige CGT

**Núm. 77.270**

El portador del presente recibo juega la cantidad de  
**CUATRO EUROS**

en el número arriba indicado, para el sorteo de la Lotería  
Nacional que se celebrará el día 22 de Diciembre de 2021.  
El Depositario,

**SON 4 EUROS  
DONATIVO 1 EURO  
SON 5 EUROS**

Los sorteos a 2.500 euros por décimo tendrán una retención del 20%, por encima del importe  
si participase en estas participaciones en la proporción correspondiente a su valor nominal

[seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)

SÍGUENOS EN REDES



[@CgtAndalucia](https://twitter.com/CgtAndalucia)



[CGT KONECTA BTO MADRID](https://www.facebook.com/cgkonecta)

[@BtoCgt](https://www.facebook.com/BtoCgt)



[cgtgrupokonecta](https://www.instagram.com/cgtgrupokonecta)

[@NetCgt](https://www.facebook.com/NetCgt)



[CGT Grupo Konecta Madrid](https://www.telegram.me/cgkonecta)

[@cgkmediacion](https://www.facebook.com/cgkmediacion)



DELEGADXS DE CGT KONECTA EN MADRID

<b>KONECTA BTO</b>	Fermín Urdangarain Mañana 635 767 289	Javier Bujarrabal Mañana 687 767 875	Ángel Rionegro Tarde 634 157 075	Ahmed Khomsi Mañana 677 410 684	Jhon García Tarde 606 013 906	Rocío Camacho Mañana 610 872 519
Daniel Tejedor Tarde 696 680 838	Miguel Salinas Mañana 648 69 19 13	Diana Franco Noche 630 82 47 43	Loreto Márquez Mañana 634 17 83 79	Marisa Mañana 657 23 06 42	Álvaro Calzado Tarde 646 78 81 05	Elena Fernández Mañana 661 77 63 55
Jennifer Oya Tarde 693 21 66 74	Lola Solorzano Tarde 652 87 41 66	Silvia Añez Mañana 6685 67 89 47	Carlos Díaz Mañana 633 57 66 19	Miguel Barrios Mañana 673 22 60 98	Gaby Mañana 656 64 08 59	Fernanda Mañana 639 47 50 78
Susana Perez Mañana 640 396 419	Ángela Conde Mañana 610 364 610	<b>KONECTA BTO</b>	<b>KONECTA MEDIACIÓN</b>	Silvia Hipólito Tarde 695 327 792	Noelia Sosa Tarde 687 556 115	Sandra Ortiz Mañana 637 377 809
Juan Carlos Tarde 655 18 54 61	Alejandro Mañana 651 69 63 45	<b>KONECTA UNIVERSAL S.</b>	Carmen Almunia Mañana 691 44 18 88	FANNY Mañana 676 420 286	Beatriz Arango Mañana 663 65 12 67	Juan Carlos H. Mañana 676 155 159
<b>KONECTA ANDALUCÍA</b>	Ronald Ríos Partido 605 91 03 46	Ana Candilejo Tarde 610 653 770	Esmeralda Expósito Mañana 606 434 555	<b>KONECTA CEE</b>	Narciso Solórzano Mañana 648 193 829	Eloisa Jiménez Mañana 665 336 167

[seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)