



DesKonectados

BOLETÍN OFICIAL CGT KONECTA MADRID



OCTUBRE 2021



Número 69



**PREMIO GHOST POTATO:
LOS DEPARTAMENTOS FANTASMA** Pag: 5

Pag: 3

**LA DESIGUALDAD ES
ALGO MUY REAL
EN KONECTA**

**EL TELETRABAJO...
LE VA BIEN A
KONECTA, O NO?** Pag: 2

**INFORME DE
ACTIVIDADES
DE
SEPTIEMBRE,
KONECTA CGT**

Pag: 6 y 7

**SOBRE
AMPLIACIONES
DE JORNADA** Pag: 2

**LOTERIA DE NAVIDAD
DE LA CGT**

Núm. 77.270

**Es difícil vencer a quien
nunca se rinde. Elige CGT**

CUATRO EUROS

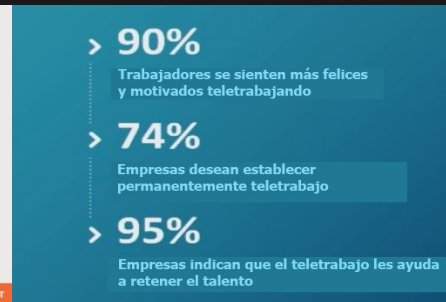
NO RENTABLE

Pag: 8

Pag: 4

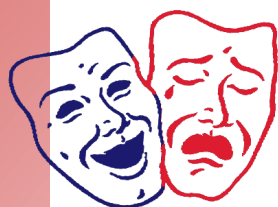
**PRECARIEDAD, EL TRABAJO
"NO RENTABLE"**

EL TELETRABAJO... LE VA BIEN A KONECTA, O NO?



KONECTA ha decidido tomarse en serio, y cuando queremos decir en serio es **LITERAL**, un eslogan muy conocido: **ELIGE LIBERTAD**. ¿Y libertad para qué? Como todos sabemos, la Comunidad de Madrid vuelve a encontrarse en Fase 0 respecto a las medidas que hay que tomar sobre el **COVID-19**, y como os hemos ido informando en boletines anteriores, **KONECTA** solo iba a respetar el Teletrabajo, siempre y cuando la normativa por parte del Ministerio de Sanidad, en "**colaboración**" con cada Comunidad Autónoma, lo impusiera. **¿COMIENZA LA DESESCALADA?**

KONECTA, no va a tener en cuenta, que el nivel de productividad haya mejorado un 13%, que existan muchas menos bajas de lo habitual e incluso que haya disminuido el nivel de absentismo no planificado, como hasta la saciedad lo han venido repitiendo, a sus **PARTNERS DE NEGOCIOS** en el último **EXPOCONTACT**, en el cual han destacado que "**TELETRABAJAR RENTA, OSEA VA BIEN...**".



PERO KONECTA TIENE OTRA CARA, a nosotros nos dice lo contrario, **EL TELETRABAJO ES MALO PARA LA PRODUCTIVIDAD**, y así nos lo ha transmitido en las múltiples reuniones que hemos mantenido con la empresa. Que sus trabajadorxs tengan que conciliar su vida personal con su vida laboral, le importa poco. Somos solo un número.



Escanea QR o CLIQUEA para ver la conferencia.

SOBRE AMPLIACIONES DE JORNADA

Como sabéis, el 2 de diciembre de 2019 alcanzamos un acuerdo con la empresa sobre las ampliaciones de jornada de trabajo. Este acuerdo dice:



- Si el trabajador/a realiza de forma ininterrumpida, continuada y efectiva una jornada ampliada durante más de 7 meses, consolidará, como mínimo, la media del total de las jornadas ampliadas, respecto de la jornada original contratada.
- Si en el periodo de 18 meses el trabajador/a realiza de forma discontinua y efectiva una jornada ampliada durante más de 330 días, consolidará, como mínimo, la media del total de las jornadas ampliadas, respecto de la jornada original contratada.
- Si en el periodo de 24 meses el trabajador/a realiza de forma discontinua y efectiva una jornada ampliada durante más de 420 días consolidará, como mínimo, la media del total de las jornadas ampliadas, respecto de la jornada original contratada.

Sin embargo, **KONECTA** sigue haciendo literalmente miles de contratos temporales (muy precarios) al año. Esto quiere decir que la empresa **PREFIERE ACUDIR A CONTRATACIONES EXTERNAS ANTES QUE ATENDER LAS SOLICITUDES DE AMPLIACIONES DE JORNADA** que hacéis en vuestras campañas. Para que, desde **CGT**, podamos hacer un seguimiento de que se cumple el acuerdo, os pedimos que hagáis las solicitudes de ampliación por escrito y que nos informéis de que la habéis pedido.

seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org

LA DESIGUALDAD ES ALGO MUY REAL

En las últimas décadas, la incorporación femenina al mercado laboral, ha sido toda una revolución que ha reconfigurado la economía y el mundo laboral. La presencia de la mujer trabajadora ha superado a la de sus pares masculinos sin duda, sin embargo, esta incursión no ha sido ni igualitaria y sí más bien desequilibrada.

Mientras los **HOMBRES** ocupan todos los sectores económicos, las **MUJERES** se han concentrado en ámbitos y puestos determinados. Esta distribución desigual de trabajadoras y trabajadores, es una característica del actual mercado laboral en todo el mundo y está relacionada directamente con los estereotipos y roles sociales que le atribuimos a cada género:

HOMBRES: Fuerza, espacio público, independencia, racionalidad, ausentes, empleo principal.

MUJERES: Debilidad, espacio privado, dependencia, emocional, cuidadoras, empleo secundario.

En sectores como el **Telemarketing**, las empresas como **KONECTA**, son espacios de ocupación laboral altamente feminizada, con cifras que hablan por sí mismas, siendo un **70% DE MUJERES** trabajadoras, frente a un **30% DE PRESENCIA MASCULINA** y son precisamente estos nichos laborales, donde más sufrimos la precariedad y los bajos salarios, básicamente, porque el mercado laboral infravalora el trabajo femenino, remunerándolo de un modo discriminatorio, **ABONANDO A LAS MUJERES UNA MEDIA DE 16% MENOS** que el salario de los **HOMBRES**.



Esto tiene una explicación, y es que somos mayoritariamente las **MUJERES** las que reducimos nuestras jornadas y renunciamos a parte de nuestro sueldo, mediante excedencias, para dedicarnos a los cuidados de nuestros padres o familiares dependientes, somos nosotras quienes nos vemos obligadas a renunciar a la totalidad de nuestras jornadas y salarios para poder estar con nuestros hijos durante las vacaciones escolares. **¡ES ABRUMADOR!** En **KONECTA**, somos un **95% LAS MUJERES**, frente a un **5% DE HOMBRES**, que nos vemos obligadas a ello.

Por otro lado, tenemos otra barrera casi inexpugnable y que sólo unas pocas son capaces de romper: El crecimiento profesional. En **KONECTA**, a pesar de ser un sector laboralmente feminizado, como ya hemos comentado, ocurre que según se asciende profesionalmente, la ocupación de puestos de responsabilidad, entre hombres y mujeres, se va invirtiendo proporcionalmente, llegando a tener un **70% DE HOMBRES**, frente a un **30% DE MUJERES** en los puestos directivos.

En resumen, **KONECTA** es un espejo de esta sociedad, en la que se refleja la injusticia que sufrimos las mujeres en toda su crudeza. Por eso, en estos momentos en los que se negocia el **SEGUNDO PLAN DE IGUALDAD** de **KONECTA BTO**, con el que intentamos paliar y revertir esta situación, tenemos que ser firmes y enérgicas contra todxs aquellxs que intentan ocultar o minimizar esta problemática tan evidente, como inaceptable.

**EN KONECTA
LA DESIGUALDAD ES REAL.
QUE NO TE ENGAÑEN
"LOS CUÑADOS".**



PRECARIEDAD, EL TRABAJO "NO RENTABLE"



El trabajo precario es aquel empleo o vínculo laboral, de alta inestabilidad y rotación que subvierte nuestra idea tradicional del Trabajo como "**Dogma Social Positivo**". En otras palabras, el trabajo precario es hoy por hoy, todo lo contrario, al trabajo digno del que hablaban las generaciones pasadas.

En la actualidad, **EL TRABAJO HA DEJADO DE SER UN HÁBITO EJEMPLAR** y ejemplarizante para sucumbir y dejar de ser un valor en sí mismo y convertirse en una mercancía que cotiza a la baja. El trabajo ya no es lo que era, se ha vuelto insuficiente en su calidad y cantidad, porque ya no convierte a lxs trabajadoras en ciudadanxs respetables y solventes, sino todo lo contrario, los transforma en una masa vulnerable a capricho de una economía voraz.

Una explicación del cómo ha llegado a pasar esto, la podemos hallar en las sucesivas reformas laborales, acometidas desde 1994, con la creación de las despidadas **ETTs** y la consecuente reestructuración del sistema productivo que dio luz verde para que se iniciase el nuevo dogma, el del empleo basura, aquel que ya no dignifica porque ya no es rentable y solo empobrece al que lo posee.

EN EL TELEMARKETING, el poder adquisitivo no levanta cabeza, desde la firma del último convenio ya **LLEVAMOS ARRASTRANDO UNA PERDIDA DE PODER ADQUISITIVO DEL 5%**, una pérdida que por lo visto no llamó la atención de **CCOO** ni a **UGT**, los sindicatos mayoritarios, que lo firmaron sin rechistar. Una auténtica vergüenza.

Por nuestra parte, en el marco del nuevo convenio de **TELEMARKETING**, la **CGT** viene presionando a la patronal para que escuche las razones de lxs trabajadoras que claman por mejores condiciones de trabajo y de remuneraciones, y no desde el voluntarismo ni el postureo, sino desde la plena convicción de que el trabajo y el mundo laboral, pertenecen también a un indiscutible ámbito político, que obliga a definir nuestra postura y decidir con quien estamos. **EL MUNDO LABORAL NO ES UN MERO ESCENARIO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS, SINO UN ESPACIO DE CONFRONTACIÓN DE INTERESES**, por eso, cuanto más rápido tomemos conciencia de esto, más pronto las cosas, empezarán a cambiar.

LXS TRABAJADORXS TENEMOS DERECHOS, ADQUIRIDOS TODOS CON GRAN ESFUERZO, ESTOS DEBEN DE SER RESPETADOS SIN CONCESIONES, PORQUE TODA CONCESIÓN ES UN RETROCESO Y TODO RETROCESO ES EMPOBRECER LA VIDA Y EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS, SUS FAMILIAS Y DE LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO.

**CONTRA LA PRECARIZACIÓN DEL TRABAJO,
NI UN PASO ATRÁS**



PREMIO GHOST POTATO: LOS DEPARTAMENTOS FANTASMA

El pasado 27 de septiembre, lxs miembrxs de la **RLT**, nos reunimos con **KONECTA** a nivel estatal y con carácter urgente. El motivo, 334 trabajadorxs en situación de stand by que desconocen cuál será su futuro laboral. En la reunión, **KONECTA** nos informó sobre la situación actual de estxs compañerxs, de los cuales 100 están en una supuesta formación con Puntoform, otros 90 afectadxs por **ERTE** y las 144 personas restantes, sin expectativas de ser recolocadas en ninguna campaña.

Para todo este número de personas que están orbitando, y en previsión de asignársele trabajo efectivo, **KONECTA** se ha sacado de la chistera unos departamentos fantasma, que son **TRASCRIpciones**, **KONECTA MOBILITY** y **KONECTA DIDACTIK**. La tarea del primero es, concentrar a un grupo de agentes para vigilar las transcripciones de llamadas que se vuelcan automáticamente, una suerte de correctores ortográficos a destajo.

La función de **KONECTA MOBILITY** es, contactar con lxs 144 trabajadorxs que actualmente están inempleados y comunicarlxs, a veces



intimidación, que si desean continuar en la empresa deberán aceptar cualquier tipo de cambio en sus condiciones laborales, como cambios de jornada, turnos y horarios, que vienen siendo modificaciones sustanciales y, por tanto, flagrantes atropellos a nuestros derechos laborales.

Por otra parte, **KONECTA DIDACTIK**, busca transmitir los criterios de calidad que **KONECTA** pretende imponer en sus campañas, con lo cual, justifican la implementación de formaciones que, en otras ocasiones, se saltarían a la torera. Esta medida busca implantar en los procedimientos, el "*espíritu de la marca*" de sus clientes, mediante argumentarios que, frecuentemente, suelen pasar por alto la honra de los trabajadores, a los que obligan a escuchar hasta el final, los improperios que, en alguna llamada, puedan lanzarles los usuarios



del servicio, bajo la excusa de preservar la imagen del cliente.

¿Cuál es el propósito de esta logística? Solo **KONECTA** lo sabe, lo real es que, de no aceptar las modificaciones de la empresa o simplemente con ser considerados como no válidos para ella, lxs empleadxs señaladxs, estarán forzados a tomar el camino de la baja voluntaria incentivada, valga decir, la salida de la empresa por la puerta trasera y, todo esto, en una coyuntura de crisis económica que viene sufriendo el país, de la cual **KONECTA** con sus 180 millones de euros de beneficio anual, parece estar exenta.

Pero así es **KONECTA**, por eso en la reunión, esta no se ha cortado un pelo en señalar que lxs trabajadorxs, tendríamos que agradecer la labor incansable de estos departamentos y de las personas que lo conforman, ya que sin su loable gestión, no sería posible recolocar ni asignar campañas a toda esta plantilla de desagradecidos. ¡iiiLo que hay que oír...!!!

Menos

autobombo

señorxs de **KONECTA**, que el asignarnos trabajo efectivo no es un favor y sí un deber, es vuestra obligación, y no porque lo diga la **CGT**, que eso va de recibo, sino porque así lo dictan las leyes que nos asisten. Menos **FUNDACIÓN KONECTA** y mejores **PLANES DE IGUALDAD**, menos **TRASCRIpciones** y **MOBILITY** y más trabajo real, menos **DIDACTIK** y mejor **PLAN DE FORMACIÓN iii...OIGA!!!**

Es más que probable que **KONECTA** vaya a continuar mirando por su propio beneficio y no por el bienestar de sus agentxs, sin embargo, no podemos resignarnos, tenemos que continuar juntos en la lucha hasta que entren en razón, que de no ser la propia, será la de la justicia. Por lo pronto, hasta que esto ocurra, esta exhibición de falta de escrúpulos no nos deja indiferentes, no quedando más remedio que otorgarles a **KONECTA**, y a sus departamentos fantasmas: **KONECTA MOBILITY** y **KONECTA DIDACTIK**, nuestro correctivo más ejemplar, el "**PREMIO GHOST POTATO**".

DISFRUTADLO, FIERAS, QUE OS LO MERECEÍS.

INFORME DE ACTIVIDADES

Sabemos que algunxs de vosotrxs os preguntáis, en qué actividades se invierten las horas sindicales facilitadas por **KONECTA** a los representantes de lxs trabajadorxs, por eso desde **CGT**, creemos conveniente esta sección, en la que os facilitaremos un listado con la labor que hemos desarrollado **A MES VENCIDO**.

INFORME DE ACTIVIDADES DE SEPTIEMBRE, KONECTA BTO

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda hacer llegar sus consultas (seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org), en este mail, **HEMOS RESPONDIDO 98 CORREOS** de compañerxs, además de haber atendido, telefónicamente o vía Whatsapp, un sin fin de consultas. También, disponemos de un mail corporativo para comunicación exclusiva con **KONECTA**, en el cual se coordinan y fijan reuniones con la empresa, se resuelven incidencias y coordinan acciones asociadas con la inspección de trabajo. Este mes hemos **INTERCAMBIADO 553 MAILS**.

- **REUNIÓN SECCIÓN**, reparto de trabajo para resolver los problemas en **KONECTA**.
- **MOVILIZACIÓN** por las libertad de las **MUJERES AFGANAS**.
- **REUNIÓN DE SECCIONES** para planificar las acciones del mes.
- Reuniones y negociación del **PLAN DE IGUALDAD**.
- **VISITAS DE PREVENCIÓN (PRL)** a todos los centros de trabajo.
- Archivo y **REVISIÓN DE INFORMACIÓN TRIMESTRAL** de la empresa.
- **REVISIÓN DE CONTRATOS EVENTUALES** para reclamación a la empresa.
- Revisión y reclamación sobre el **PLAN DE FORMACIÓN**.
- Publicación, redacción, edición y difusión de **DESKONECTADOS**.
- **REUNIÓN COMITÉ DE EMPRESA** para que nos den información y reclamar situación de compañeros del departamento **KMOVILITY**.
- **COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD (CSS)**, para tratar problemática del tiempo entre llamadas de la campaña **TGSS**.
- **CONCENTRACIÓN** sobre la situación de trabajadorxs de Unisono (campaña Carrefour).
- Entre nuestros compañerxs, también tenemos algunos delegadxs que trabajan en el **PLAN DE IGUALDAD DE OTRAS EMPRESAS** y negocian el **CONVENIO**.
- Asistencia de **CONSULTAS** por WhatsApp, Telegram, llamadas de teléfono y redes sociales.
- **DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES** sobre cualquier noticia del sector.

**PORQUE MIENTRAS HAYA UNA MUJER
SOMETIDA NUNCA SEREMOS LIBRES**

**MANIFESTACIÓN POR LA LIBERTAD DE
LAS MUJERES AFGANAS**

2 de septiembre de 2021 a las 20:00

Recorrido: Comenzará en la C/Velázquez, 155 frente a la embajada de Rusia, y finalizará en Plaza de la Provincia, 1, frente al ministerio de asuntos exteriores, pasando en dicho trayecto por la embajada de EEUU y el Parlamento Europeo.



INFORME DE ACTIVIDADES DE SEPTIEMBRE, KONECTA MEDIACIÓN

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (cgtkonectamediacion@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **RESOLUCIÓN** diversos problemas con agentes.
- **RECLAMACIONES** nóminas.
- **REUNIÓN** mensual de sección.
- Mediación por **SANCIONES**.
- **INFORMES NEGATIVOS** de rigor.

INFORME DE ACTIVIDADES DE SEPTIEMBRE, KONECTA ANDALUCÍA

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (cgtkonectaandalucia@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **VISITAS DE PREVENCIÓN** semanales al centro de trabajo, para revisión de lxs compañerxs que se encuentran en formación, y agregarlos al grupo de difusión.
- Atender **CONSULTAS** de compañerxs.
- **REPARTO DE MATERIAL SINDICAL**.
- **DENUNCIAS** ante inspección.

INFORME DE ACTIVIDADES DE AGOSTO, SEPTIEMBRE UNIVERSAL SUPPORT

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (seccgtuniversalsup@gmail.com), además de nuestros números de teléfono.

- **REUNIÓN** de secciones.
- **PLAN DE FORMACIÓN**, seguimiento de cursos más elaboración de informes negativos.
- Calculo de **NÓMINAS**
- Responder **CONSULTAS DE COMPAÑERXS**

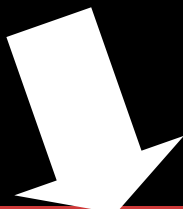
INFORME DE ACTIVIDADES DE SEPTIEMBRE, KONECTA CEE

Disponemos de un mail para que cualquier compañerx nos pueda realizar sus consultas (delegadoceecgt@grupokonecta.com). Desde **CGT** de **GRUPO KONECTA CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO**, hemos trabajado en varios frentes:

- Responder **CONSULTAS DE COMPAÑERXS** por correos, WhatsApp, etc...
- **VISITAS** a los centros de trabajo.
- **REUNIÓN** mensual de sección.

LOTERIA DE NAVIDAD DE LA CGT

¡NO TE QUEDES SIN ELLA!
INDICANOS CENTRO DE
TRABAJO MAS CERCANO
Y TÉLEFONO DE
CONTACTO



Sindicato de Transportes y Comunicaciones
C/ Alenza 13, Bajo - 28003 Madrid - Tel.: 91 554 7...
E-mail: spegt-tc-madrid@nodo50.org

Es difícil vencer a quien
nunca se rinde. Elige CGT

Núm. 77.270

El portador del presente recibo juega la cantidad de
CUATRO EUROS

en el número arriba indicado, para el sorteo de la Lotería
Nacional que se celebrará el día 22 de Diciembre de 2021.
El Depositario,

**SON 4 EUROS
DONATIVO 1 EURO
SON 5 EUROS**

Los sorteos a 2.500 euros por décimo tendrán una retención del 20%, por encima del importe
si prorrateado en estas participaciones en la proporción correspondiente a su valor nominal

seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org

SÍGUENOS EN REDES



[@CgtAndalucia](https://twitter.com/CgtAndalucia)



[CGT KONECTA BTO MADRID](https://www.facebook.com/cgkonecta)

[@BtoCgt](https://www.facebook.com/BtoCgt)



[cgtgrupokonecta](https://www.instagram.com/cgtgrupokonecta)

[@NetCgt](https://www.facebook.com/NetCgt)



[CGT Grupo Konecta Madrid](https://www.telegram.me/cgkonecta)

[@cgkmediacion](https://www.facebook.com/cgkmediacion)



DELEGADXS DE CGT KONECTA EN MADRID

KONECTA BTO	Fermín Urdangarain Mañana 635 767 289	Javier Bujarrabal Mañana 687 767 875	Ángel Rionegro Tarde 634 157 075	Ahmed Khomsi Mañana 677 410 684	Jhon García Tarde 606 013 906	Rocío Camacho Mañana 610 872 519
Daniel Tejedor Tarde 696 680 838	Miguel Salinas Mañana 648 69 19 13	Diana Franco Noche 630 82 47 43	Loreto Márquez Mañana 634 17 83 79	Marisa Mañana 657 23 06 42	Alvaro Calzado Tarde 646 78 81 05	Elena Fernandez Mañana 661 77 63 55
Jennifer Oya Tarde 693 21 66 74	Lola Solorzano Tarde 652 87 41 66	Silvia Añez Mañana 6685 67 89 47	Carlos Diaz Mañana 633 57 66 19	Miguel Barrios Mañana 673 22 60 98	Gabi Mañana 608 94 03 32	Fernanda Mañana 639 47 50 78
Susana Perez Mañana 640 396 419	Angela Conde Mañana 610 364 610	KONECTA BTO	KONECTA MEDIACIÓN	Silvia Hipólito Tarde 695 327 792	Noelia Sosa Tarde 687 556 115	Sandra Ortiz Mañana 637 377 809
Juan Carlos Tarde 655 18 54 61	Alejandro Mañana 651 69 63 45	KONECTA UNIVERSAL S.	Carmen Almunia Mañana 691 44 18 88	FANNY Mañana 676 420 286	Beatriz Arango Mañana 663 65 12 67	Juan Carlos H. Mañana 676 155 159
KONECTA ANDALUCÍA	Ronald Ríos Partido 605 91 03 46	Ana Candilejo Tarde 610 653 770	Esmeralda Exposito Mañana 606 434 555	KONECTA CEE	Narciso Solórzano Mañana 648 193 829	Eloisa Jiménez Mañana 665 336 167

seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org