


 NI NOS HARÁN CREER


 NI NOS HARÁN CALLAR!

el

CGT GRITO

 INFORMANDO DESDE 2003 A LOS
 TRABAJADOR@S DEL GRUPO GSS

Nº178

"LA MENTIRA VESTIDA DE DULCE HIPOCRESIA"

GSS Covisian, con fecha 10 de marzo, en un correo electrónico nos hacía llegar a los sindicatos: que ante el devenir de los acontecimientos que se estaban produciendo en relación a la expansión del Coronavirus en España, la Dirección de GSS nos informaba de las chapuzas que pretendían acometer en cuanto a la prevención de riesgos laborales y hacían hincapié en la creación de un "Comité de Crisis" que estaría en contacto directo con el Ministerio de Salud para tomar las medidas que garantizaran la salud de las trabajadoras/es. Además, se comprometieron a darnos diariamente los datos fehacientes con respecto a las cuarentenas, posibles infectados, positivos...bla bla bla y bla bla bla.

El único Comité que han formado estos far-santes durante estos días que está durando el Estado de Alarma ha sido el Comité de "Mangantes", para ver de qué forma esto les salía lo más barato posible y ver de dónde podían trincar a manos llenas del erario público. Un Comité constituido para la ocasión, con la "Creme de la Creme". Trabajando de día a noche y de noche a día, desmenuzando una a una las medidas de cada uno de los Reales Decretos que iba sacando el Gobierno y que les perjudicaran lo más mínimo. Buscando la coma o el punto al párrafo de la medida que les permitiera escapar de la responsabilidad. Trabajando sin descanso y con gran ahínco para encontrar la fórmula adecuada del ERTE por causas de fuerza mayor que les liberase de los trabajadores que les eran una carga económica. Elaborando un Plan B con un ERTE por causas ETOP (económicas, técnicas, organizativas, productivas) por si el Plan A, ERTE fuerza mayor les fallaba. Este es el esfuerzo sin medida que han estado realizando desde la dirección de la empresa para garantizar la salud y seguridad de todas nosotras/os. Comité de Crisis sí, pero de la crisis que iba a suponer la merma de sus beneficios.

Como era de esperar, sólo pasaron los datos en dos fechas, el día 19 de marzo y el día 23 de marzo, donde se pasó de 84 casos en el Grupo Gss Covisian (entre positivos, casos con sospecha y personas en cuarentena) a 203 casos en tan sólo 5 días, sólo en el centro de trabajo de Madrid. Unos datos que ellos mismos se guisaban y que ellos se comían porque no se los creía nadie. Así como los criterios para seleccionar el personal de cuarentena por haber estado expuesto a un posible contagio de una compañer@. A partir de aquí, curiosamente cortaron de raíz la información, sustituyéndola por una campaña de lavado de imagen a base de comunicados y videos patrañas donde le gusta salir, chupando primer plano, al Director General (CEO), César López.

¿QUÉ HACEMOS CON EL
 COVID-19 AHORA?



LO DE SIEMPRE...
 ¡¡TRINCAR!!



Desde CGT, le queremos transmitir a la directiva de esta empresa que en aquellos territorios donde cabalga la mentira vestida de dulce hipocresía, la sinceridad es siempre la gran incomprendida. Pero en Gss lo saben de sobra, pero más aún lo saben todos los jueces y juezas de los Juzgados de lo Social en la plaza de los cubos, aquí en Madrid. Sus antecedentes les preceden. ¡¡No engatusan ya a nadie!!

DEP COMPAÑEROS



Manifestar nuestra más profunda tristeza por la pérdida de nuestros compañeros, amigos y exdelegados de CGT.

Antonio y Juan fueron unos fervientes luchadores por los derechos de todos y todas las trabajadorxs. Grandes personas y amigos.

Dedicaron su tiempo a luchar por lo que creían y ayudar a los demás, sin reparar ni si quiera en su salud, hasta que finalmente se vieron interrumpidas en esta maldita pandemia. Vuestrxs compas de CGT no os olvidan. DEP.



JUAN (9 DE ABRIL 2020)



ANTONIO (31 DE MARZO 2020)



"LOS CUBICULOS DEL TERROR"

 ueda mucho año todavía, pero desde CGT apostamos fuerte porque esta hazaña sea de lejos la "chapuza del año". Galardón tanto para el ideario como para los artífices que la han hecho posible. Cuando los delegados de prevención de CGT, completamente atónitos, nos acercamos a los empleados de mantenimiento que estaban ultimando los apaños del invento, al preguntarles por la innovación, todo nerviosos lo tapaban con plásticos y nos indicaban que era debido a una gotera. ¡MENTIRUSKA! Tal cual, era todo lo que daba de sí su imaginación en ese momento.

Pese a los innumerables correos, nunca nos dijeron que estos cubículos habían sido ideados para cumplir las normas de prevención en los Call Centers. Medida totalmente rocambolesca y absurda. Una más para anotar en el histórico de ridículos más espantosos de esta empresa. Sólo que esta vez, se jugaba con las vidas de los trabajadores/as.

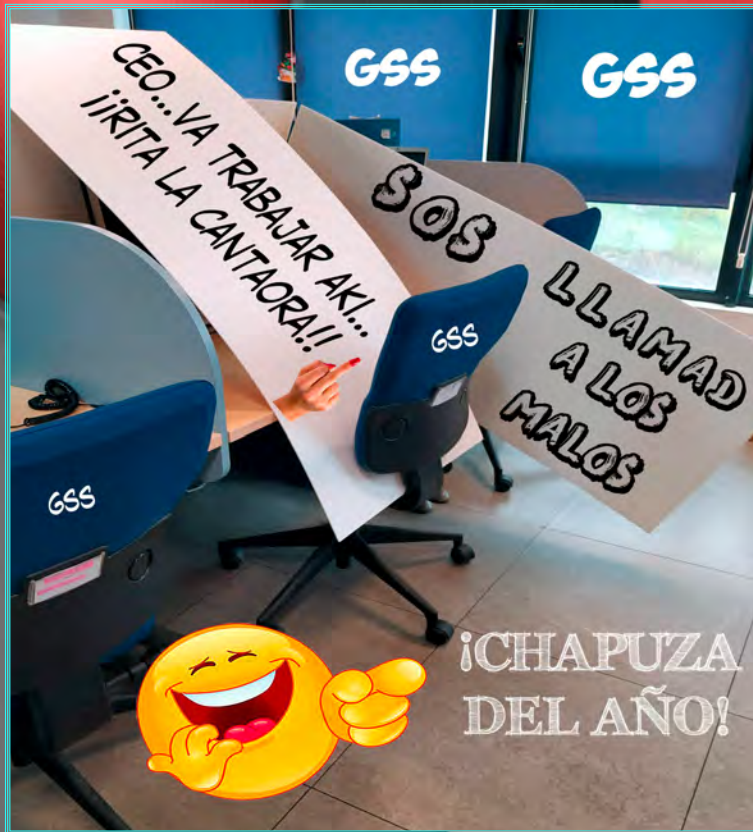
Así se lo hicimos llegar desde CGT, mediante una denuncia en solitario sin el apoyo absolutamente de nadie, a la prensa, a las televisiones, a la policía, a la Inspección de Trabajo y al propio Ministerio de Trabajo. Paneles de contrachapado que se caían constantemente, sin un amarre adecuado fruto del trabajo improvisado de un día para otro, que provocaba la ansiedad, pánico y terror de los que tenían que acudir obligados a trabajar a las mazmorras de GSS. Aposentos preparados para hacinar a los agentes en condiciones infrahumanas.

Sin mascarillas, sin geles desinfectantes, sin guantes, ¡¡sin vergüenza alguna!! Cuchitriles que duraron en perfecto estado lo que duró el vídeo que difundieron por las redes. El escenario "perfecto" descrito en el manual de cualquier epidemiólogo para aumentar la posibilidad de adquirir microorganismos patógenos y desarrollar potencialmente una enfermedad infecto-contagiosa.



"fácil" es un adjetivo que se utiliza para describir a una mujer que tiene la moralidad sexual de un hombre.

(Marilyn Monroe)



"ERE EN UNITONO"

 ese al estado de alarma y la crisis del Coronavirus, Garrigues, el representante legal de Unitono, nos quiere imponer la continuación del periodo de consultas sobre el ERE por videoconferencia el próximo 17 de abril del año en curso. Le quiere imponer a la Representación Legal de los Trabajadores la fecha en caso de no llegar a consenso argumentando que la empresa no puede asumir económicamente un nuevo plazo de suspensión. La postura de CGT obviamente es mantener que la empresa retire el ERE por carecer de causa.

Por otra parte, informar que gracias a la batería de acciones adoptadas por CGT el 15 de marzo, de las cuales la más importante fue denunciar ante la Inspección de Trabajo a la empresa por el incumplimiento grave de las medidas preventivas y solicitando el cierre del centro situado en San Fernando de Henares.

Tres días después, el 100% del personal está teletrabajando desde sus viviendas salvaguardando la salud de todxs.

“MODIFICACIONES SUSTANCIALES”

Desde que el pasado 14 de marzo el Gobierno decretase el estado de alarma para hacer frente a la expansión del coronavirus COVID-19, la mayoría de los compañer@s estamos actualmente prestando los servicios desde casa, a través de teletrabajo. Algunos con ordenadores propios y otros con los equipos que ha puesto a disposición la empresa, los cuales, muchos de ellos se están enviando o han sido enviados a los domicilios, a través de un servicio de mensajería. Nos consta que algunos responsables, esta opción la estaban obviando para aquellos agentes que tenían que reincorporarse de su baja, excedencia o vacaciones (muchas de ellas obligadas).

Pues bien, desde CGT os trasladamos que vuestros derechos no varían, es decir, tendréis vuestras 35 horas médicas de igual modo que si se trabaja en plataforma. Si sufrís un accidente en vuestro domicilio durante la jornada laboral, tendréis derecho a la remuneración como accidente laboral. Se respetan vuestros tiempos de descanso (Descanso largo y Pvd's) y, muy importante también, tenéis derecho a vuestras pausas baño.

La empresa os habrá tenido que hacer llegar el contrato como que estáis teletrabajando. El horario, turno, salario, funciones, etc. tendrán que ser las mismas que hacéis habitualmente en plataforma, ¡¡TENED CUIDADO CON ESTO!! Nos hemos dado cuenta que GSS, aprovechando el revuelo de esta pandemia, ha querido colar a compañeras/os modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo recogidas en el art. 41 del Estatuto de los Trabajadores/as. ¡¡MUCHO OJO!! Las incidencias informáticas y el tiempo que ello suponga tampoco van a cargo del trabajador. Llevan 3 semanas dando constantes vuelcos y virajes, para ver de qué modo le pueden sacar tajada a esta situación, a costa de todos nosotros. Donde la gente normal vemos un problema, una pandemia, un estado de alarma... esta carroña ve un negocio.

Nunca os fíes de esta empresa chapucera que nada más mira por sus beneficios y les importa una mierda la situación de su plantilla. Antes de firmar nada, podéis consultar a cualquier delegado sindical de CGT. Al final de este boletín tenéis nuestros nombres y teléfonos.



“ELIGE LA QUE QUIERAS... REVAE”

Sin embargo, como ya bien sabréis, desde las primeras semanas algunos clientes se negaron a dar Teletrabajo en muchas campañas. El esperpento, a cada situación más grotesca, estaba servido. Por órdenes de la empresa, de esos de los de arriba que nunca nadie conoce ni pone cara, a través de sus responsables y en pleno confinamiento, han estado obligando a trabajadoras/es a acudir al centro de trabajo para que les preparasen su propio portátil o para recoger el equipo de la empresa.

Movidos siempre por la inmundicia y la codicia, en un inicio, solo querían que el trabajador acudiera a Gss con su portátil. Si no acudían a Gss con su portátil porque no tenían, o porque viendo el terrible panorama no querían correr el riesgo de contagiarse, poner en juego la vida de sus familiares o las suyas propias por ser pacientes de riesgo, el abanico de excusas estaba supeditado al nivel del servicio que se diera en la campaña, al nivel de saturación de los informáticos, o bien, al nivel de empatía con el que ese día se había levantado el responsable: directamente se marcaban un REVAE (Recupera, Vacas, Excedencia) o bien, te llevaban el equipo, eso sí, vete a saber cuándo lo recibías y por supuesto, todo ese tiempo corría por cuenta del agente (y otra vez, recuperar horas, vacas o excedencia).

Durante todas estas semanas, algo inaudito, la opción del control remoto por los informáticos no era posible. Y la salida por excelencia de estructura era el REVAE. Daba igual la petición, la consulta, etc. Se había impuesto una nueva moda: “Marcarse un REVAE”.

"TE DOY UNA CESTA, TE QUITO EL SUELDO"

Por el testimonio de varias trabajadoras, nos consta a CGT que a nuestro Cliente del BBVA y querido amigo Cristóbal, le fascinó la última visita de nuestra dulce mascotita Gesesito. Pero parece ser que no quiso aprender nada, puesto que sigue haciendo de las suyas en GSS. Eso sí, con el beneplácito y peloteo de Cristina de las Morenas (Responsable de Personal) y José Luis López (Director de Operaciones), que le permiten campar a sus anchas por los vastos terrenos de las bancadas de BBVA y mangonear a las trabajadoras Y TRABAJADORES,

Si en navidades fue tan cutre y ruin de denegar cestas navideñas a los trabajadores que estaban de baja médica, o llevaban pocos meses en las campañas, el retorno de sus fechorías no tiene precedente. El mismo que premiaba a las trabajadoras/es con ibéricos y vino del "weno" por su maravilloso trabajo en la campaña, ahora ¡¡¡NO SE FÍA DE ELLOS!!!

Tal cual. No permite que la campaña de BBVA METLIFE teletrabaje desde casa porque no quiere que ningún trabajador tenga datos de los clientes en sus domicilios. ¡DE RISA!, que vamos a hacer con los datos de los clientes señor Cristóbal, ¿enviarles una pizza? Se piensa el pícaro que todos somos de su condición. Pues bien, ¿cuál es la consecuencia de su negativa al teletrabajo? Que no se emite, y GSS lleva a los trabajadores de dicha campaña a un ERTE, lo que supone una pérdida de sueldo para los trabajadores de dicha campaña.

BBVA, principal cliente del Grupo Gss-Covisian, que desde el principio se cerró en banda al teletrabajo y que ha traído por la calle de la amargura a trabajadoras/es y directiva de GSS. Dando palos de ciego y remendando campaña a campaña provocando caos y las situaciones más vergonzantes de GSS.

GUANTES "USADOS" EN VODAFONE

Con alevosía, casi nocturnidad, y muy poca vergüenza es la manera en la que GSS y la campaña Vodafone actuó el pasado viernes 20 de marzo. Nuestros teléfonos de repente empezaron a echar humo ante mensajes y llamadas de trabajadores/as de las distintas ETT que estas empresas explotan para las campañas de GSS. Cual guantes usados todos los trababadores/as de ETT de la campaña recibieron una llamada de Gigroup, Selectiva, Eurofirms, indicándoles que su contrato de obra y servicio finalizaba por el Covid-19. Una vez más, GSS mediante sus brazos ejecutores en las ETT, demostraban que la falta de escrúpulos era insondable.



Ante esta situación CGT, levanto la voz rápidamente ante la empresa denunciando la ilegalidad de las actuaciones y a los pocos minutos, algunas de estas ETT llamaron a sus empleados para retractarse indicando que la anterior llamada no se había producido nunca, la cobardía y el miedo les empezó a entrar por las piernas al ver que habíamos descubierto el pastel de hacer un ERE encubierto, en el momento más sucio y rastrero.

Aun así, las trabajadoras/es de la empresa Gigroup no recibieron nunca esta llamada, demostrando que les puede más la sumisión empresarial a GSS que la coherencia y el sentido común.

CGT no se ha quedado de brazos cruzados ante esta vejación de los derechos de los trabajadores y ya os podemos indicar que se han tomado las medidas legales oportunas.



GESESITO EN LA TRINCHERA



Ante el torbellino y el caos de llamadas, correos, WhatsApps, videollamadas, redes sociales, etc. buscando auxilio, asesoramiento, consultas, afiliaciones, denuncias, atropellos, despidos, modificaciones sustanciales y demás abusos, nuestra dulce mascotita, al igual que el resto de sus compañer@s de CGT, decidió echar una mano y acudió a la trinchera de Gss en la plataforma de la albufera en vallekas, para plantar cara. A continuación os relatamos con total transparencia el informe detallado y minucioso de nuestro soldado Gesesito

que : la bochornosa y vergonzante espantada que dieron absolutamente todos los sindicatos. Ni rastro de las delegadas/os de SOMOS, CCOO, EPS, UGT, CSIF ni las Independientes (tránsfugas de CGT). ¡¡NADIE!! Salvo los que siempre están: CGT.

"Les pusieron en cuarentena preventiva (sin síntomas ni dolencia alguna) con permiso justificado y retribuido, por haber estado en contacto con alguien con COVID, y dejaron las instalaciones de GSS a toda prisa. Bueno, algunas delegadas por llamarlas de algún modo, como Virtudes Barrios se tomó su tiempo: primero cogió su ordenador para poder teletrabajar y asegurarse de este modo no tener que volver a Gss para nada (¡ahí os quedáis! mi culo lo primero que la que viene es golda). ¡¡No dijo ni adiós!!"

Pues bien, Gesesito puso todo el ahínco posible buscando por todas las plantas y bancadas, pero nada. Triste y dolorido tuvo que hacerse a la idea de que una vez más, nos tocaba a los de siempre hacer frente al COVID y a los carroñeros covisianos.

"Estaban todos y todas de cuarentena y no podían conectarse ni on line (debía ser que tenían tanto al COVID que pensaban que on line también se contagiaba). No apoyaban emails. Nos dejaron solos cuando acudimos a los medios de prensa para denunciar la humillante situación de compañeros/as en los cubículos del terror cuando se negaban a dar teletrabajo y acudían a Gss sin mascarillas, ni geles ni guantes. Nos dejaron solos cuando el rodillo de Gss empujaba a las trabajadoras hacia el abismo de las REVAE. Solos cuando denunciábamos el despido de trabajadores de ETT ilegales. Solos. Solos. Solos."

Pero una mañana de primeros de abril. Gesesito, ya sin munición, cuando había perdido toda esperanza y la humedad, el barro y el frío de la trinchera ahondaban en el túetano de sus huesos, alzó la vista y allá en el horizonte apenas sin aliento, pudo atisbar un email de SOMOS y a continuación en tropel, correos del resto de sindicatos. Un Gesesito emocionado y con lágrimas en los ojos acudió a leer los correos... ¿Acaso el resto de sindicatos se iban a sumar a la lucha? Vana ilusión. Un triste y doloroso espejismo.

"Sólo reclamaban que, en sus nóminas, los permisos retribuidos por cuarentena que les había otorgado GSS no estaban pagados al 100%. Indignados no daban crédito. Se sentían traicionados por Gss Covisian. En semanas no habían movido un dedo, ni habían abierto el pico para denunciar nada en Gss. Habían dejado campar a sus anchas a los buitres carroñeros gesesianos por las bancadas. Esta Basura Sindical, tan sólo hicieron acto de presencia para reclamar que se les habían pagado las bajas al 75%."

Gsesito al igual que el resto de sus compañeras/os de sección de CGT seguimos al pie de la trinchera para defender sin descanso el bastión de las bancadas. No vamos a permitir que se salgan con la suya. La lucha ha sido, es y seguirá siendo siempre... ¡¡el único camino!!

**Y
ESTOS DE
SOMOS, EPS, CCOO, UGT,
CSIF Y LAS TRANSFUGAS...
DONDE SE HAN METIDO?
ANDE ANDARAN!!!**



"TOSTADA DE MANTEQUILLA Y MERMELADA EN CORTEFIEL"

Aquí la gloria se la llevan Cristina de las Morenas (Responsable Personal) y Jose Luis López (Director de Operaciones). Ante todo, una vez más gracias a las trabajador@s que tuvieron la valentía de ponerse en contacto con nosotros y que nos ayudaron a pillar en un renuncio a estos dos pícaros y levantar la tostada de Cortefiel. La empresa que colaboradora en la elaboración y procesamiento de la tostada era la ETT SELECTIVA.

Por el 10 de marzo, cuando todo estaba por venir, cuando se inician los cierres de los colegios, universidades, guarderías etc. el responsable reúne a prácticamente la totalidad de la plantilla de Cortefiel para notificarles que se preveía un descenso considerable de la actividad de la campaña y que, por tanto, había que tomar medidas: ERTE encubierto.

A los que de entrada no aceptaron las aberrantes condiciones y se negaron a firmar semejante abuso, les despidieron directamente alegando en la carta de despido la finalización de la campaña. ¡¡FRAUDE DE LEY DE PLENO DERECHO!!

Al resto les hicieron llegar por correo electrónico el contrato de suspensión temporal donde se reflejaba con total descaro las siguientes condiciones:

A. Suspensión del contrato desde el 12 de marzo hasta el 15 de mayo.

B. Durante este tiempo el trabajador no tendría derecho a remuneración alguna y sería dado de baja de la seguridad social (coste o para GSS).

C. La suspensión del contrato podría ser prorrogada el tiempo necesario si las causas motivadoras del contrato persistiesen el 15 de mayo.

La ETT en colaboración con GSS, obligaron a los compañeros/as de esta campaña a firmar una suspensión del contrato de mutuo acuerdo. Este tipo de suspensión podía durar el tiempo que necesitara la empresa y, durante este periodo de ausencia el traba-

jador no percibiría retribución alguna y sería dado de baja en la Seguridad Social, eximiendo al empresario de pagar dicha cotización. Cuando CGT se dirige a la estructura del Grupo GSS Covisian para preguntar por los trabajadores de esta campaña, tanto Cristina como Jose Luis, en reiteradas ocasiones nos informan que esta campaña está teletrabajando al completo. ¡¡MENTIRA GRAVE Y DE LAS GORDAS!!



Así cuida, trata y se preocupa por nosotros el Grupo Gss Covisian. Nos comentan que el CEO César López ya está elaborando un vídeo "super happy" donde nos aclara cómo sobreviven estas trabajadoras/es durante el Estado de Alarma sin ingreso alguno. De hecho, les van a enviar por correo express a las casas de cada uno un obsequio: un tarjetón "Stronger Together" para que puedan sobrellevar mejor su estado de confinamiento. Estos abusos, tanto la suspensión, como los despidos improcedentes o incluso nulos, están ya en manos de la justicia.

CONTACTOS

CONSULTASCGT@YAHOOES



CGT GSS VENTURE



CGT GRUPO GSS



SECCION CGT GPV

LA CURVA DE LA REALIDAD EN GSS

Recientemente César López (CEO, Director General en GSS) avergonzaba a los/as trabajadores/as de GSS en una entrevista a todo tutiplén en la web de la AEERC (página donde las empresas lavan y venden su imagen ante sus clientes) hablando de la colaboración con DKV para descongestionar el sistema sanitario y frenar la curva de contagios en España. ¡¡Flipante!! No tiene desperdicio.



El Grupo “privado” DKV se encarga del tratamiento y cuidado de la salud de los Funcionarios Públicos de la Mutualidad de MUFACE (Administración pública para garantizar la salud de los funcionarios. Aquí es donde más les gusta estar a los colmillos carroñeros de Gss. ¡¡Trincar de lo público!!)

DKV y GSS alardean de descongestionar el sistema sanitario a través de una App gratuita y frenar la curva de contagios; debe ser que no han visto las chapuzas que se han hecho durante estas últimas semanas. Facilitaron en las campañas productos “desinfectantes” perjudiciales para piel y ojos; toallitas destinadas al uso alimentario de nula utilidad, ante un virus tan agresivo; paneles a modo de jaulas recordando pasajes del terror; y las mil y una artimañas para que la máquina no parase de hacer dinero. Para que la curva de los ingresos no dejara de bajar.

Cesar López, en la entrevista, sin sonrojarse lo más mínimo, llegó a afirmar que el papel de GSS en esta crisis sanitaria pasaba por garantizar el bienestar de los colaboradores. El sonrojo ajeno que produce leer al CEO de GSS es estrepitoso. Además, llega a afirmar que GSS ha adoptado todas y cada una de las medidas higiénico sanitarias incluida la exoneración de los grupos de riesgo, ¡¡hay que tener poca vergüenza!

En la noticia no se lee que han obligado por todos los medios y artimañas, durante semanas, a que los trabajadores asistan a un edificio contaminado; que se puedan contagiar por los sistemas de transporte público; que han obligado a acudir al centro a preparar portátiles o recoger equipos; que contagiemos a nuestros familiares; que nos han obligado a coger vacaciones; que han dado permisos retribuidos que ahora pagan de aquella manera; que han presionado para vender aun estando con el miedo de podernos contagiar, lloros, enfados, ataques de ansiedad; que han abierto 3 ERTES...No, de esto no se hace mención alguna en la noticia por nuestro CEO: César López.

Otro detalle espeluznante de la noticia y que clama a la honradez, es que afirma que las campañas de DKV en las plataformas de Gss teletrabajaban al 100%. Cuando esta noticia se publica el 30 de marzo era ¡¡Rotundamente FALSO!!

Mediante correo le exigimos a César López explicaciones sobre esta afirmación, dado que los trabajadores de esta campaña llevaban 2 semanas gritando que les pusieran a teletrabajar. Los propios informáticos les llegan a recalcar que serán de las últimas campañas, si es que les autorizan el teletrabajo. Dos tristes y escalofriantes semanas acudiendo al infierno de GSS y el Director General tiene la desfachatez de indicar en los medios que se encontraba el 100% de la plantilla teletrabajando. Juzguen ustedes mismos.

Al poco tiempo de exigirle respuestas al CEO, los compañeros/as de DKV estaban teletrabajando y desapareció la entrevista del perfil de LinkedIn de GSS, pero la han mantenido en la página web de Covisian. Correr a leerla antes de que la quiten también.



LA ETERNA ASIGNATURA...PREVISIÓN

Ya desde principios del mes de marzo la responsable del servicio, Silvia Alonso, trasladaba a los compañeros/as de CGT que el cliente Canal de Isabel II estaba exigiendo planes de contingencia por el tema del coronavirus para garantizar la seguridad de las trabajadoras/es dada la esencialidad del servicio al tratarse del AGUA. Desde un principio, el cliente apostaba porque el total de la plantilla teletrabajase desde su casa. Aun así, era el lunes 16 de marzo cuando Canal de Isabel II incorporaba al servicio el Teletrabajo deprisa y corriendo como siempre.

Son muchos los ejemplos de falta de previsión que arrastra esta campaña de siempre, el más reciente lo hemos vivido hace unos días: las trabajadoras desde sus casas, comenzaban a recibir llamadas extrañas solicitando información con respecto a unas ayudas que Canal había aprobado. Los trabajadores/as no salían de su asombro. Eran los clientes los que informaban a las compañeras/os. La falta de información, procedimiento, formación y, en definitiva, PREVISIÓN era total. Provocando el inevitable KAOS de la campaña.

ANTICIPACIÓN

Al propio grado de ansiedad de la situación novedosa del teletrabajo, con aplicaciones nuevas y en muchos casos la dificultad de compatibilizar el cuidado de niños, se le añadían preguntas del cliente que no sabían gestionar. Esto provocaba que el servicio se cayera no pudiéndose atender un porcentaje elevadísimo de las llamadas.

Esta situación de Kaos siempre ha sido una tónica en la campaña. Son muchos los días que acuden agentes a sus puestos de trabajo y no pueden conectarse porque o bien, falla alguna aplicación informática o porque físicamente no hay puestos de trabajo. Falta de previsión.

Desde la sección de CGT llevamos meses rogándoles que resuelvan las incidencias informáticas que tiene el servicio. Días en los que el agente tiene que conectarse y desconectarse 1000 veces entre las llamadas porque constantemente les expulsa de las sesiones. Esto provoca un nivel de estrés y ansiedad en los trabajadores/as que se refleja en una penosa calidad del servicio. Falta de eficacia y previsión nuevamente.

Con fecha 6 de abril, la jefa de personal, Ana Calvet, trasladaba a los sindicatos que Canal había autorizado la subcontratación de la empresa matriz, GSS Line, mediante un contrato y de esta forma, incrementar el personal del servicio para atender exclusivamente el colapso de llamadas provocado por las

bonificaciones recientemente aprobadas por Canal de Isabel II. El susodicho contrato todavía lo estamos esperando. La Responsable del Servicio, se limita a denegar sistemáticamente la anulación de las vacaciones de semana santa de sus agentes, que la piden continuar trabajando en el servicio desbordado por la falta de personal; mientras que por otro lado, Canal firma un contrato con la matriz GSS Line para derivar trabajadoras/es a Gss Venture. Ya veremos que opinan los Juzgados de todas estas jugadas que van improvisando. La parodia de las reubicaciones para este servicio en Gss Line, lo contamos en el artículo siguiente. No tiene desperdicio.

"Vale, pero millones de veces
más la vida de un ser humano,
que todas las propiedades
del hombre más rico
del planeta"

(Che Guevara)



LAS MENTIRAS DE CRISTINA...

El pasado jueves 2 de abril, en un ataque de humanidad y buen hacer, nuestra querida Cristina de las Morenas se dispuso a bajar de su trono para relacionarse telefónicamente con la plebe. Todo eran buenas palabras, indicándoles a los afectados por el ERTE de BBVA MetLife, que si estaban disponibles para empezar una campaña de refuerzo por el tema de las medidas sociales aprobadas recientemente en Canal de Isabel II.

Las compañer@s entusiasmadas ante la oferta del nuevo servicio y verse fuera del ERTE, se emocionaron y algun@s hasta lloraban y por un momento pensaron que la empresa estaba mirando por su bienestar.

Nada más lejos de la realidad. Se encontraba en ciernes un nuevo giro de los acontecimientos. Haciendo gala de su incompetencia y mentiras, a las que nos tiene acostumbrados, Cristina resurgió.

A todas esas personas a las que se les ofreció en un primer momento salir del ERTE les volvió a llamar para indicarles que el cliente del canal de Isabel segunda había paralizado momentáneamente el servicio. ¡¡FALSO!!

Las trabajadoras/es se quedaron bastante chafados, pero en cierto modo disculpaban a la empresa puesto que no era por culpa de ellos, sino por el cliente. Lo que desconocen estos trabajadores es que mientras Cristina de las Morenas llamaba para decir que no había campaña, los supervisores y coordinadores de Bankia, llamaban a todos sus agentes para indicarles que, de forma inmediata, a partir del lunes empezaban la campaña de refuerzo en canal de Isabel II. ¡¡CON UN PAR DE OVARIOS!! ¡¡OLE TÚ!!

Sin ninguna vergüenza y sin pestañear, les pusieron la miel en los labios a los trabajadores de BBVA MetLife para después arrebatársela y dársela a los trabajadores de Bankia, a los que a modo de presentación les indicaban que o teletrabajar para canal o iban directos al ERTE. A muchas de las trabajadoras les intentaron colar modificaciones sustanciales porque la campaña de refuerzo en Canal sobre todo era en el turno de tarde hasta las 20 horas. ¡¡Caramelo con trampa al estilo covisiano!! Si GSS COVISIAN se piensa que nos vamos a quedar quietos ante este atropello lo llevan claro.



CONTACTA CON NOSOTRXS

CONVENIO CONTACT CENTER

CHEMA (Energys): 609790089
NOEMÍ (Metlife): 722370624
LUISA (CYII): 667513004
TERE (CYII): 651642291
EDU (CYII): 635645763
PATRI (BBVA Seguros): 680448299
SUSANA (Bankinter): 661957898
RICARDO (Energys): 673935264

JORDI (Crossel): 630827199
NOELIA (CAT BBVA): 650603050
SANTI: 653107082
BEA (Iberdrola): 650362099
JUAN ANTONIO: 658785325
MANU: 653670499

CONVENIO CEE

RAMÓN (BBVA): 695801874

LA LUCHA ES EL ÚNICO CAMINO