

MARZO 2020

# Chapulín **Sindical**



1



# E ditorial

## Tanta paz lleves...

### SUMARIO

EDITORIAL 1

OPINIÓN SINDICAL 2

ACCIÓN SINDICAL I 3

ACCIÓN SINDICAL II 4

SEGURIDAD Y SALUD 5

POSTAL SINDICAL 6

CARTA AL CHAPULÍN 7

**E**l día jueves 9 de enero recibimos un correo en el que se nos confirmaba lo que ya se rumoreaba por aquí desde hacía algún tiempo... Marta de la Higuera dejaba la empresa. Ella, y unos cuantos mandos más, de diferentes plataformas. Ya lo había hecho hace algunas fechas el director general, José Ignacio Salán. Abandonan el barco como ratas después de haberlo roído.

Pues bien, desde la sección sindical de CGT, no podemos más que desearle que tanta paz lleve, como descanso deja.

A lo largo de estos años en los que hemos estado luchando contra Marta de La Higuera, hemos tenido que observar cómo se hacían multitud de modificaciones sustanciales, se producían despidos “disciplinarios” a cascoporro, se intimidaba a la plantilla que ejercía su derecho a huelga, se llamaba por teléfono a la gente de baja médica para amenazarles desde el departamento de “Clima Laboral”, se ponían problemas a la hora de ejercer derechos como concreciones de jornada o reducciones por guarda legal o, simplemente, se quedaban sin solucionar los problemas que, mes tras mes, reportábamos en las reuniones con la empresa. Entre otras muchas cosas.

Además, el número de trabajador@s de Digitex Comdatagroup se ha visto drásticamente reducido en los últimos dos años por el hecho de pretender aplicar convenios de menor enjundia (que ya es decir) a nuestra actividad. Digitex se ha piratizado, sí. Todo esto (y más) siendo ella la máxima responsable, la jefa, la que parte el bacalao. De hecho, nos consta que algunos de sus colaborador@s en estos últimos tiempos se han marchado de la empresa por no aguantar más determinados, digamos, “métodos de trabajo”.

Evidentemente, este es nuestro punto de vista. Hemos sido calificados de muchas maneras por esta persona, casi ninguna amable. Así que es lógico que no sintamos una honda pena por su marcha. Es más, la sentimos por aquell@s que la vayan a tener ahora de jefa. Estamos seguros de que a alguien le va a tocar... A menos que su carrera profesional pase ahora por empezar desde abajo, cogiendo llamadas. Desde aquí la animamos.

Así pues, ahora nos preocupa saber quién va llevar el timón de la nave. Estamos seguros de que iremos a mejor (bueno, casi...), pero es que eso, visto lo visto, no es difícil de conseguir. Esperemos que “La transición”, que no “La transacción”, sea amable porque pesada ya lo está siendo.



“

Abandonan el  
barco como ratas  
después de  
haberlo roído.

”





## LA SOMBRA DEL TMO ES ALARGADA

Llegó el nuevo servicio Caixabank y no sabemos si pisando fuerte o balanceándose...

Un servicio exclusivo y exigente, ¿pero en que sala? No sabemos si pretenden construirla a modo de cárcel

infranqueable y amurallada, o a modo de laberinto, para que no consigas llegar al office o al baño. Lo mismo hasta instalan una alambrada electrificada.



Y el TMO sigue asomándose sin sutileza alguna. Desde estructura y formación dicen que no presionan, pero le llueven felicitaciones a quien más llamadas coge. Las distintas autoridades competentes han determinado que es un riesgo para la salud. Tener un TMO más bajo, sólo sirve para que el típico pez gordo de turno, se compre un coche más caro. Mientras tanto, sufrimos estrés, ansiedad, tensión...

No entres al juego, no atendemos llamadas de emergencia, esto no es el 112. Que tu salud, no sea la forma de enriquecimiento de otros. Algunas personas de estructura, no saben hacer otra cosa que vocear el TMO o lo que toque. Es su forma de intentar disimular su incompetencia, porque cuando sabes hacer bien tu trabajo, no necesitas estar a voces con nadie.

Meses insistiendo en que seamos empáticos por activa y por, con los cursos Experiencia WOW, para nada.

Bienvenidos a las olimpiadas del TMO o a la bolsa de Wall Street. Porque ser mejor es ser más rápido, más pícaro y más inhumano. Luego queremos tratar a los demás, como querríamos que nos trataran a nosotros...

Y si el cliente no sabe explicarse: "Hasta luego, Mari Carmen"

## ADIÓS 1002

Liquidado el 1002 en Madrid nuestra máxima preocupación ha sido hablar, hablar y hablar, con quien se responsabiliza de nosotr@s, para mantener los puestos de trabajo, horarios y condiciones. Es nuestra labor como representantes de l@s trabajador@s. Es más, no consentimos que se avasalle, menosprecie o se ponga a tabajador@s en apuros.

Hemos vivido situaciones desagradables en el pasado con despidos y nuestra acción sindical siempre ha sido clara. Esta vez, los responsables tienen otro talante. No tan nuestro aliento en su nuca.

Hay una gran diferencia entre la Responsable de ahora y la Responsable de antes, Esther Martínez Puebla. Esta persona nunca tuvo disciplina, empatía, ni seriedad. Gracias a ella el 1002 ha sido liquidado de Madrid porque Telefónica estaba hasta el gorro de su mala gestión y desorganización, además de no saber responder con sentido y profesionalidad.

No hace mucho la empresa blanqueaba su imagen en su boletín mensual y después de destrozar el servicio de 1002, la empresa le regala otro puesto similar en otro servicio.

Dios nos pille confesados.

No vamos a perder más el tiempo en lo que ya no tiene remedio. Sólo esperamos Jefes profesionales.



## COMDATA NOS VENDE, NOS EXIGE Y NOS AMENAZA

**E**l pasado 28 de febrero la nueva directiva reunió en Madrid a una representación de cada sindicato. En un principio fue para presentarse y hablarnos de la situación de los servicios y la venta de Endesa en León... La sorpresa es que Comdata que acaba de vender a más de 200 trabajadores, ahora quiere pedirnos “ayuda”. Con esta ayuda entrecomillas lo que quieren decirnos es SI NO TE ADAPTAS AL MEDIO, TE EXTINGUES.

El operador es el que tiene toda la responsabilidad de si los servicios funcionan, dan datos o llegan a objetivos, y para esta “ayuda” debemos tener la mente abierta para lo que viene, si es que algo viene, y si no siempre nos podemos ir a casa.

Endesa se vende en León porque no es rentable y según ellos han tenido la deferencia de venderla por el bien de los trabajadores... No señores, lo venden para no asumir o pagar despidos, que es más caro.

Movistar nos pone en alerta sobre que están informatizando los procesos por el tráfico irá a la baja y por la tanto tenderemos a tener servicios de venta a los que nos tendremos que adaptar en horarios, turnos y lo que es peor, en dar el perfil.

Muchos de los trabajadores llevamos más de 16 años trabajando para ellos, pero ahora te advierten que si no tienes perfil o no aprendes, nos sobras.

Desde CGT en esta misma reunión, hemos reclamado que NO SE PUEDE PEDIR UN PERFIL de venta a un operador que jamás ha trabajado en este tipo de servicio y mucho menos sin la formación necesaria, sí, necesaria!!! Dejamos patente que ni siquiera los propios formadores están formados para poder trasladar este tipo de perfil que tanto ansían.

Ya van a incorporar a personas de fuera, que den este perfil, tanto en Santander como en Madrid...

En servicios como Caixabank, Naturgy, porque no se han llegado a los objetivos esperados y el cliente no está contento. Y de nuevo la culpa es de los operadores, que no dan el perfil. Atémonos los machos porque o estás disponible sólo y para la empresa, te autoformas, das objetivos al precio que sea... o estarás en la calle, pero eso sí, están dispuestos a incentivarte por irte.

Hablan de nuevos proyectos, servicios sin nombre y sin concretar, servicios fantasmas donde reubicarte que no concretan.

Desde CGT no vamos a consentir esta presión sobre el trabajador y mucho menos que sea un número. No estamos en la era de los romanos. El trabajador tiene derecho a una formación digna, a no vivir para trabajar, a un trato correcto y a una motivación y SIN MIEDO.

Sin los operadores no hay datos, no hay objetivos, no hay servicios y los jefes no tendrían trabajo. Que lo entiendan de una vez. Si nosotros ellos no tienen futuro y por ello que nos cuiden, nos respeten y nos valoren sin amenazas.



## BARROS Y LODOS DIGITEX COMDATA

Lo de esta empresa cada vez es más de echar balones fuera. Ahora llegan reclamaciones hacia los operadores de Naturgy, les hacen firmar algún tipo de escrito donde el trabajador reconoce haber obrado con mala praxis...

Tras meses de susurros, consejos de coaching baratos, coacciones varias y decirte qué, cómo y qué no debes nombrar para vender, cuando llega una reclamación acusan al trabajador de mentiroso.

Nos gustaría ver dónde está el querido manual de venta que tienen como operativa en dicho servicio.  
Delgada es la línea entre vender, omitir y mentir.

¿Tiene que llegar una reclamación para saber que un trabajador ha empleado mala praxis? ¿Qué porras escuchan o auditan tanto mando en Naturgy? ¿Es que oyen lo que quieren? ¿Es que se quedan sordos cuándo alguien está mintiendo o haciéndolo mal?

Desde hace semanas la listín telefonico que tienen para contactar no pueden ser más malo. Algunos trabajadores sienten que van al trabajo a decir sólo “buenos días”.

No hay nada más frustrante que llamar para que te cuelguen, no dejándote ni hablar o pronunciar tu nombre.

Y aquellos mandos que tanto “animaban” a decir tal o cual cosa, ahora se desdican sobre que ellos te hubieran dicho esto o aquello. Y donde dije “digo”, digo “Diego”. No dejamos de decir de ellos que son mandos irresponsables que ahora se llevan las manos a la cabeza y no entienden el refrán “de aquellos barro, estos lodos”.



## QUÍTATE TÚ , PARA PONERME YO

Vamos a tener que abrir una sección específica de Salud en nuestra publicación. Después de las ecografías 4D ahora toca descuentos en pólizas de salud de Asisa.

En lugar de buscar nuevos servicios, o mejorar nuestras condiciones laborales, es mejor hacer caja a costa de los trabajadores, que quizá enfermen por las situaciones que vienen sufriendo a lo largo de su labor aquí.

La excusa si sufres frío en tu puesto, o las aplicaciones no funcionan, son: Que el compañer@ es raro o no sabe manejar el equipo.

CGT sigue empeñada en que no nos ataquemos entre los trabajador@s y vislumbremos cuál es el verdadero culpable y generador del mal rollo.

No le sigamos el juego a la empresa. El cambiar o elegir una silla decente. No puede ser que se tenga que atender la llamada de pie, o en una silla rota o sucia.



## ELEVADORES Y CABLES

Después de varias reclamaciones a la empresa, por escrito y de manera presencial, nuestra paciencia se agotó. La seguridad de l@s trabajador@s no es algo que pueda posponerse indefinidamente y el estado del cableado de la oficina era algo preocupante. Es por ello que CGT decidió acudir directamente a la Inspección de Trabajo.

El caso abierto fue el número 28/001169/20 y la visita de la Inspección fue realizada el pasado 19 de diciembre. Durante la misma se detectaron las siguientes deficiencias:

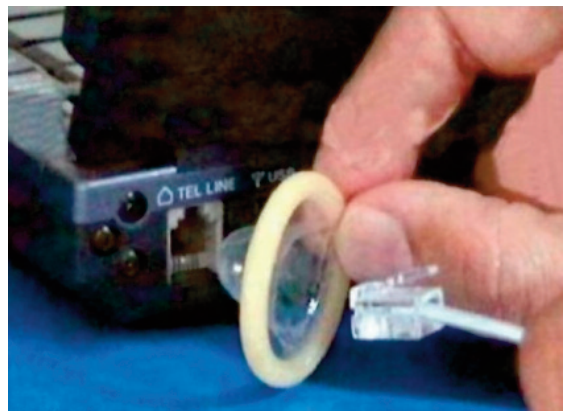
Existencia de varios puestos de trabajo donde los cables de aparatos electrónicos se encuentran esparcidos por el suelo, sin orden alguno, con riesgo de caída a mismo nivel para los trabajadores.

Para elevar las pantallas de los ordenadores se utilizan cajas de cartón, con el consiguiente riesgo de incendio al calentarse estas.

Se requiere que ambas deficiencias sean subsanadas en un plazo máximo de dos meses.

Es decir, antes del próximo 19 de febrero todos los puestos de trabajo deberían estar correctamente cableados y todos los monitores deberían de contar con un elevador que permita al trabajador tener la pantalla a la altura de sus ojos.

Actualmente la empresa se encuentra colocando el cableado de los puestos de trabajo por fases y se han repartido elevadores de monitor a algunos trabajadores. Si tú también necesitas un elevador de monitor para tu puesto de trabajo y aún no te ha sido asignado, ponte en contacto con nosotros en [cgtdigitexbpo@gmail.com](mailto:cgtdigitexbpo@gmail.com) y te indicaremos cómo proceder





postal  
sindical

DÍA MUNDIAL  
DE LA **SEGURIDAD**  
Y SALUD EN EL TRABAJO

**28**  
**ABRIL**



MUTUAS  
**negocio**

**LAS**  
**MUTUAS**  
**SON**  
**UN NEGOCIO**



**TU SALUD, SU BENEFICIO**

#DKKYNKK



## Carta desde dese el barracón 46

---

*Hace muchos años que estamos aquí encerrados. Muchos ya...*

*De alguna manera, las cosas han ido cambiando casi sin percibirlo. Son tan iguales los días aquí que apenas se notan las diferencias cuando se cambia cualquier cosa... Es lo que tiene que todos los días sean absolutamente iguales.*

*Tanto han cambiado las cosas que nos hemos enterado por los cuchicheos de los guardas de que la directora de la prisión se va, por fin, a dirigir otro centro penitenciario. Mi primer pensamiento ha sido de lástima por esos presos que tengan ahora que padecerla. No pude evitarlo.*

*Ahora nos queda el consuelo de que, mientras mandan a un nuevo tirano que dirija este antro de perdición, tenemos unos días en los que podremos celebrar que ya no hay quien ordene torturas o fusilamientos indiscriminados. Es poco, lo sé. Pero, seguramente, no habrá muchas más ocasiones para celebrar. Hasta los guardas lo saben. Uno de ellos, con el que podemos hablar porque no nos considera ganado, nos ha dicho que le esperemos esta noche a la entrada del barracón. Creo que quiere brindar y, claro, no vamos a hacer ascos a un espumoso cuando lo más que alcanzamos a beber aquí es un litro de agua al día. Se ve que les sobró algo de champán de cuando estuvieron de parranda hace algunas semanas.*

*Aprovecharemos, a ver cuánto dura la tranquilidad.*



Los 88 sevillanos asesinados en campos de concentración nazis