

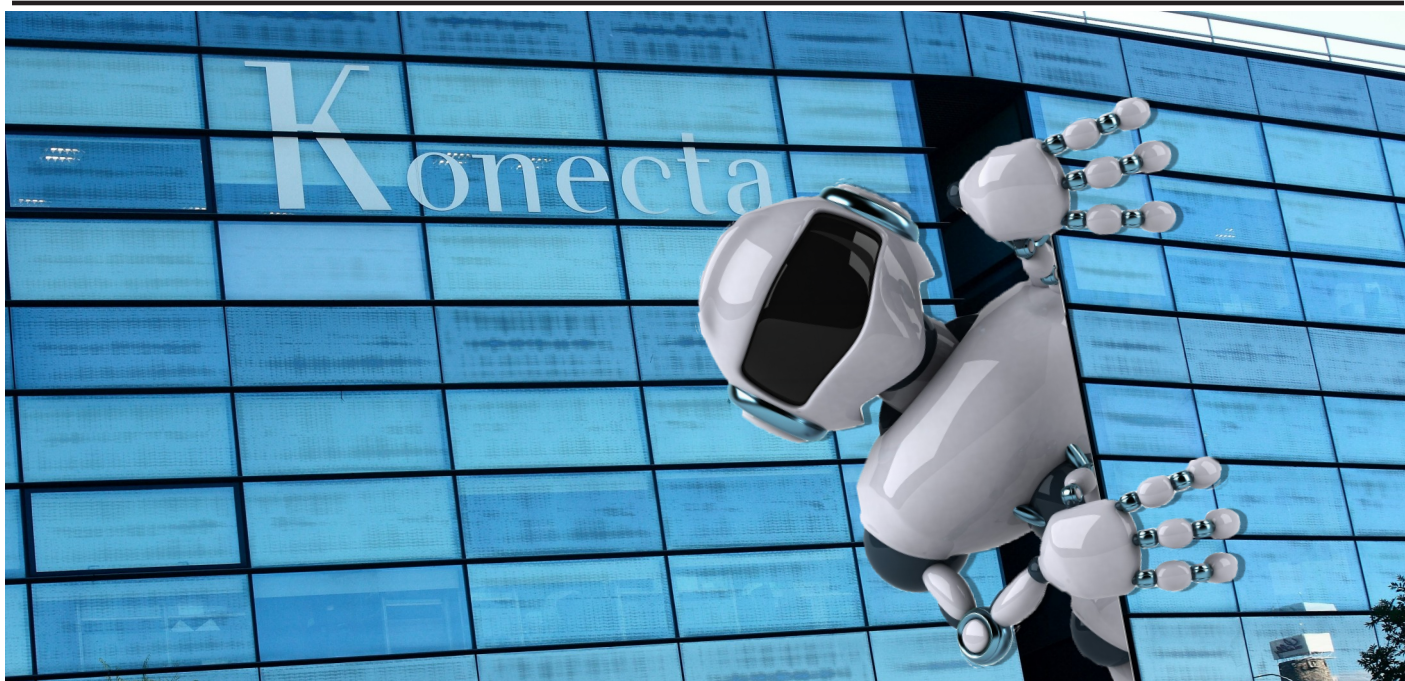


# DesKonectados

JUNIO 2019

BOLETÍN OFICIAL CGT KONECTA MADRID

Número 44



**Expocontact'**  
CONEXIONES INTELIGENTES PARA UNA NUEVA ERA



El **GRUPO KONECTA** organizó los días 4 y 5 de Junio la **XV Edición EXPOCONTACT**, en el **WANDA METROPOLITANO**, una FERIA de "Contact Center", que reunió a las principales empresas del sector y a sus mayores clientes.

Las ponencias versaron sobre la Inteligencia Artificial, Automatización de Procesos, Big Data, Robotización, Polímatas Digitales, etc. Procesos que excluyen a los seres humanos.

Para el **GRUPO KONECTA** solo somos números, beneficios, rentabilidad. Nos deshumaniza, mientras estaban reunidos **comiendo canapés** y tomando copas de champán alardeando de los rendimientos obtenidos, **trasladaban a 70 personas discapacitadas de Madrid a Sevilla.**

Invierten ingentes recursos en sustituir agentes humanos por agentes virtuales, gastan cero recursos en mejorar las condiciones de trabajo, ni mucho menos en formación, quieren robots y no saben que los robots son sustituibles y las personas no.



Desde **CGT** decimos **NO** y se lo gritamos alto y claro en una ruidosa concentración a las puertas del **WANDA METROPOLITANO**

**¡¡No les quedó otro remedio que escucharnos!!**



**CONTACTA POR EMAIL: [seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)**



**Si tiene dudas contacta con la representación de **CGT** en tu centro de trabajo o escríbenos a nuestro correo electrónico, indicando tu campaña.**

MENOS  
~~Ser un poco más feliz...~~

¡Es tan fácil!  
EN KONECTA

Piensa en las pequeñas cosas que tanto te gustan ✓

El olor del mar, una canción... ✓

Y pregúntate a ti mismo por qué a esas cosas las llaman pequeñas ✓

Lo que es pequeño es el sueldo ☹️

Para disfrutar del bienestar emocional vive el presente y sé consciente de tus sentimientos.

Porque una buena salud mental aporta equilibrio a tu vida y ayuda a alejar las enfermedades.

Te capacita para afrontar de manera adecuada el día a día y percibir el mundo de forma constructiva; te ayuda a generar confianza para enfrentar desafíos, aprovechar oportunidades y disfrutar la vida.

LOS CONTRATOS BASURA NO AYUDAN



EN KONECTA  
TÚ SABES QUE  
TENEMOS LA  
SARTEN POR  
EL MANGO  
Y TU ESTÁS  
EN LA  
SARTÉN

¿Sabes cómo  
planificar mejor  
tu día?

Elimina el estrés y prioriza lo que te hace sentir bien:

- Al empezar el día organiza tus tareas.
- En el trabajo establece metas y ponles plazo.
- Al salir, practica ejercicio físico y desconecta.
- Dormir bien alarga la vida.

Con jornada continua de lunes a viernes, no te jode.

Fundación  
MAPFRE

Konecta

## IBERDROLA PSYCHO

Sí, es esa campaña que está metida en un garaje, la estética exterior es acorde con el interior, sillas rotas y sucias, pantallas pequeñas (las grandes se consiguieron a golpe de denuncia), fluorescentes que provocan dolor de cabeza y una limpieza escasa (si el office está limpio es porque determinados responsables se quejan por mail de lo guarro que es el turno anterior, enfrentándonos así unos contra otros)

En Diciembre finalizó el Test Psicosocial de la campaña Iberdrola, la participación fue de un 38%, es decir, el **62%, según palabras de la empresa, no lo quiso hacer**, negando las presiones para rellenar 47 preguntas y un texto libre en no más de 15 minutos, un sólo ordenador para 137 trabajadorxs y el desconocimiento de coordinadorxs y supervisorxs, encargadxs de informar al resto acerca de la finalidad de dicho test.



**Los 53 cuestionarios realizados dan como resultado riesgos elevados o muy elevados en todas las categorías.** Hablando en plata, que la carga de trabajo roza la esclavitud, los ritmos de trabajo los imponen las llamadas. En las horas valle, cuando no hay cola de llamadas, la bandeja de entrada del trabajado administrativo rebosa.

En la pregunta libre se deduce que la campaña se divide en dos grupos, los que hablan con la jefa de servicio y los que no, estos narran episodios de favoritismo y promociones de puesto a dedo.

Al hilo de los resultados, en teoría, el **Dpto. de Prevención de Riesgos Laborales** debe estudiar las medidas preventivas a tomar y las lleva a la práctica.

### ¿Qué hace Konecta?

Nos oculta, al entregarnos los resultados, los 35 comentarios de texto libre, que por decirlo coloquialmente, ponen de vuelta y media a los mandos.

**Nos miente, preguntamos si se puede publicar el test y nos dicen que NO, el Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo (IRSST) no opina lo mismo, de hecho ni el propio Psicosocial, en el mismo consta que SÍ, QUE SE PUEDE.**

No es significativo, con un 38 % de participación nadie tomará en serio los resultados.

**¿Para qué es el buzón de sugerencias ubicado a la entrada de la campaña?**

Es una medida preventiva. Reseñar que es anónimo. Lo lee la empresa junto a lxs delegadxs, no minimicemos su importancia, todo lo que consideremos que es mejorable, que no es justo o incluso ilegal, plasmémoslo por escrito. Si alguien se extralimita no dudemos en nombrarlo.



Queremos 23 segundos entre llamadas, por las buenas ya lo hemos hecho, ahora **ES SÓLO TIEMPO DE VALIENTES.**

## JUAN CARLOS ARGÜELLES Mr. POTATO HEAD JUNIO



¡¡Porque yo lo valgo!!

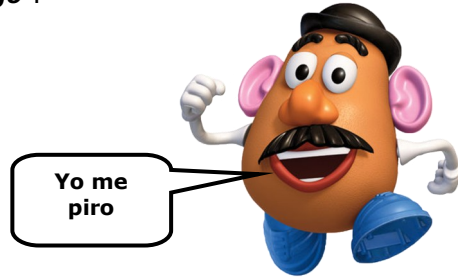
Este mes le damos el merecidísimo **PREMIO Mr. POTATO** a Juan Carlos Argüelles por su exceso de celo en la Campaña **Liberty**, utilizando su condición para agobiar a lxs compañerxs que no le caen bien.

Tenemos que aguantar sus malos modos con agentes, coordinadorxs y cualquiera que le pille en "**Su momento Muñeco Diabólico**", con gritos, palabrotas y aspavientos. A veces de pie en medio de la sala, otras en el hall del ascensor e incluso en la calle le hemos escuchado despotricar sobre lxs agentes con sus compañerxs Coordinadorxs.

Por su persecución a quienes no le agradamos, si nos retrasamos aunque sea unos segundos en nuestros tiempos, en lugar de limitarse a reportarlo, agobia a base de correos a los superiores y no cesa hasta que esos retrasos se convierten en sanciones y amonestaciones.

No importa que él coja descansos cuándo y como quiera, ni que sus amigxs coordinadorxs estén visitándole en su puesto para nada que tenga que ver con el trabajo. **En ausencia de la Jefa de Servicio está de cháchara el tiempo que le da la gana con quien sea.**

Pero eso no importa,... debe pensar "**Porque yo lo valgo**".



Yo me piro

**Torres más altas han caído Juan Carlos Argüelles**

## ¿Qué hago si sufro Acoso Sexual en el trabajo?



Estamos ante una forma de violencia que atenta contra derechos fundamentales como es el **Derecho a la Intimidad** ( art. 18.1 de la Constitución Española), el **Derecho a la Dignidad** ( art. 10 CE) y el **Derecho de Igualdad** ( art. 14 CE) entre otros. "*Contamina el entorno laboral y tiene graves efectos sobre la salud, la autoestima y el rendimiento*".

La sociedad empieza a tomar conciencia de la problemática derivada del **ACOSO**, aunque queda mucho camino por recorrer. Puede estar presente en cualquier empresa, perjudica y degrada a la víctima que la padece y debe ser tratado y sancionado.



### Recomendaciones frente al acoso:



**En 1º lugar**, informaremos de este tipo de situaciones, si no queremos hablar con nuestro superior, deberíamos hablarlo con el **Dpto. de RRHH y el Dpto. Prevención de Riesgos Laborales**. Es responsabilidad de la empresa dentro del entorno laboral, mantener nuestra integridad física y emocional. Pudiendo recurrir a los delegados, que de forma confidencial, nos darán todo su apoyo en una situación tan difícil.



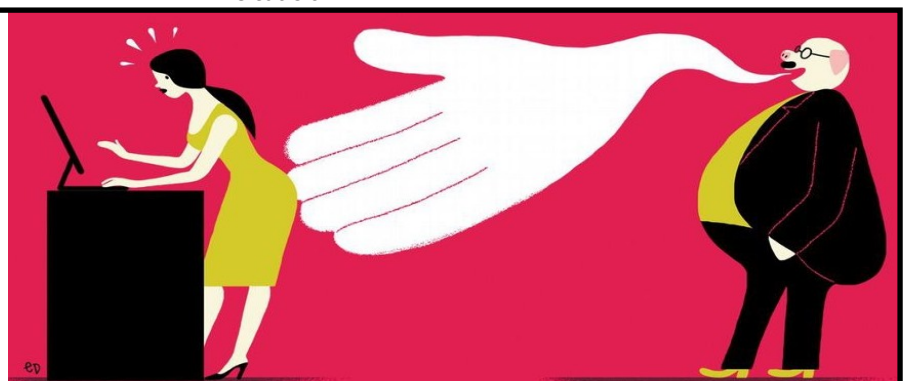
**En 2º lugar**, la empresa tiene que activar un protocolo para aclarar todo lo acontecido y tomar las medidas necesarias, entre las que están desde la protección de la víctima hasta el despido del acosador si lo consideraran pertinente, ...



**En 3º lugar**, la víctima lo puede denunciar a las autoridades pertinentes.

Si nos encontramos ante esta conducta indeseada, irrazonable y ofensiva, no tenemos que soportarlo bajo ningún concepto.

**CGT** siempre da su apoyo y ayuda para acabar con esta situación.



**AFÍLIATE**  
11,72 €/mes

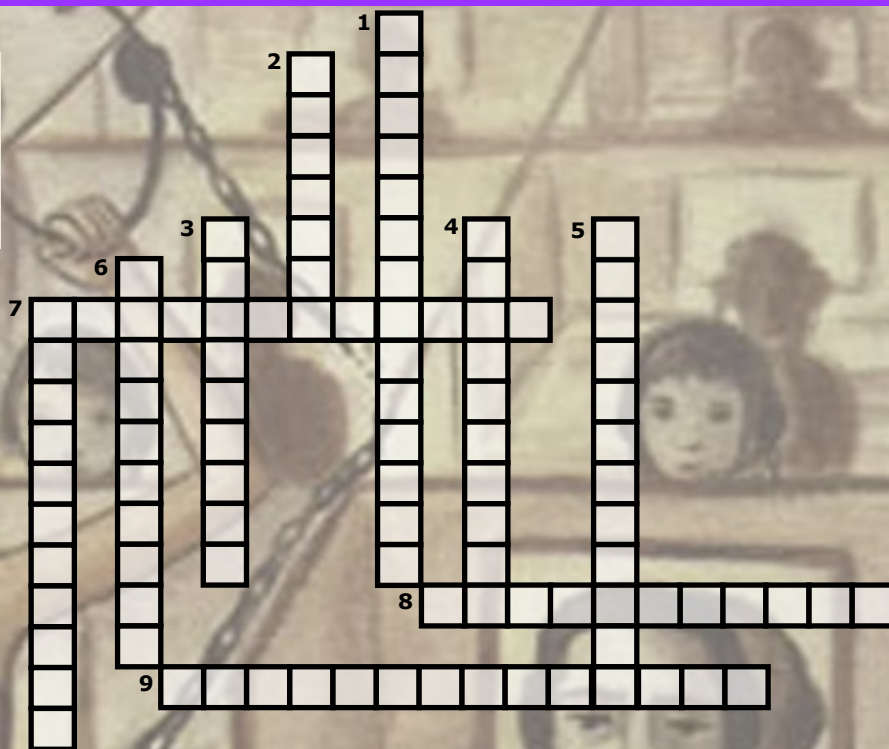
## ARTÍCULOS DEL CONVENIO

### HORIZONTAL

7. CONCRECIÓN HORARIA Y DETERMINACIÓN DEL PERIODO DE DISFRUTE 8. VACACIONES 9. EVALUACIÓN DE RIESGOS.

### VERTICALES

1. SALUD LABORAL.
2. EXCEDENCIAS ESPECIALES
3. PERMISOS RETRIBUIDOS.
4. EXTINCIÓN DEL CONTRATO POR OBRA O SERVICIO POR DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE LA CAMPAÑA CONTRATADA.
5. DESCANSOS.
6. DISTRIBUCIÓN IRREGULAR DE LA JORNADA.
7. REDUCCIÓN DE LA JORNADA POR MOTIVOS FAMILIARES.



## ¿Tienes una jornada de trabajo parcial?

¿Te van ampliando y reduciendo según le conviene a la campaña? ¿Llevas años así?

En **CGT** estamos convencidas de que no es justo, ni legal. **Un contrato de trabajo tiene que estar motivado y reflejar las condiciones reales de la relación laboral.** Si tu campaña tiene un exceso **puntual** de trabajo, la empresa puede recurrir a varias fórmulas: pedir horas extraordinarias, horas

complementarias o contratar más personal. **Puntual significa ocasional, que se produce de forma aislada.**

Nueve meses, un año o más de un año no lo es, por lo tanto, tu contrato estaría en fraude de ley y debe plasmar la jornada ampliada. Si este es tu caso:

[seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org](mailto:seccionsindicalmadrid@cgtkonecta.org)



## DELEGADXS DE CGT KONECTA EN MADRID

<b>KONECTA BTO</b>	<b>Fermín Urdangarain</b> Autoclub Mutua (Mañana) Industria - <b>635 767 289</b>	<b>Diana Franco</b> Iberdrola (Noche) S. Romualdo - <b>630 824 743</b>	<b>Javier Bujarrabal</b> Ono Factura (Mañana) Industria - <b>687 767 875</b>	<b>Ángel Rionegro</b> Openbank (Tarde) Sª. Leonor - <b>634 157 075</b>
<b>Ahmed Khomsi</b> Autoclub Mutua (Mañana) Industria - <b>677 410 684</b>	<b>Jhon García</b> Superlínea (Tarde) Sª. Leonor - <b>606 013 906</b>	<b>Carlos Díaz</b> Ono Factura (Mañana) Industria - <b>633 576 619</b>	<b>Rocío Camacho</b> Openbank (Mañana) Sª. Leonor - <b>610 872 519</b>	 <a href="http://www.cgt-telemarketing.es">www.cgt-telemarketing.es</a>
<b>Daniel Tejedor</b> Prisa Cobros (Tarde) Industria - <b>696 680 838</b>	<b>Lala</b> Superlínea (Mañana) Sª. Leonor - <b>620 42 99 77</b>	<b>Miguel Salinas</b> Autoclub Mutua (Mañana) Industria - <b>64869 19 13</b>	<b>Loreto Marquez</b> Seguros Santander (Mañana) Sª. Leonor - <b>634 17 83 79</b>	
<b>KONECTA MEDIACION</b>	<b>Juan Carlos Fernández</b> Liberty Seguros (Tardes) Industria - <b>655 18 54 61</b>	<b>Sandra Ortiz</b> Liberty Seguros (Mañanas) Industria - <b>637 377 809</b>	<b>Elisabeth Lopez</b> Liberty Seguros (Mañana) Industria - <b>622 281 148</b>	<b>Silvia Hipólito</b> Liberty Seguros (Tarde) Industria - <b>695 327 792</b>
<b>Alejandro Ramírez</b> Liberty Seguros (Tarde) Industria - <b>651 696 345</b>	<b>Noelia Sosa</b> Liberty Seguros (Tarde) Industria - <b>687 556 115</b>	<b>KONECTA ANDALUCIA</b>	<b>Ana Candilejo</b> Outbound (Tarde) Industria - <b>610 653 770</b>	<b>Carmen Carmona</b> Liberty Seguros (Tarde) Industria - <b>639 390 858</b>
<b>Carmen Hernández</b> Liberty Seguros (Partido) Industria - <b>639 444 569</b>	<b>Esmeralda Expósito</b> Liberty Socios (Mañana) Industria - <b>606 434 555</b>	<b>Ronald Ríos</b> Liberty Seguros (Partido) Industria - <b>605 91 03 46</b>	<b>KONECTA COMERCIALIZACION</b>	<b>FANNY</b> ADG - (Mañana) Industria - <b>676 420 286</b>
<b>Beatrz Arango</b> ADG - (Mañana) Industria - <b>663 65 12 67</b>	<b>Carmen Almunia</b> ADG - (Mañana) Industria - <b>691 44 18 88</b>	<b>KONECTA CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO</b>	<b>Eloisa Jiménez</b> CGT Konecta CEE (Mañana) Industria - <b>665 336 167</b>	<b>Narciso Solórzano</b> CGT Konecta CEE (Mañana) Industria - <b>648 193 829</b>