

# SUPERVIVIENTES

## DIGITEX COMDATA GROUP

KYOCERA

GENERACIÓN DE  
PEDIDOS

PROFUTURO

Chapulín



Sindical

CEDRO

1002



NATURGY

AEGON

WIZINK



# E

## ditorial

Cayo Cochinos

### SUMARIO

EDITORIAL

1

OPINIÓN SINDICAL

2

EMPRECARI@

3

ACCIÓN SINDICAL

4

ACCIÓN SINDICAL (II)  
SEGURIDAD Y SALUD

5

SEGURIDAD Y SALUD

6

CARTA AL CHAPULÍN

7

**C**onectamos con Honduras. Desde la palapa situada en Cayo Cochinos se escucha las quejas de todos lo participantes.

La Dirección de Digitex Comdatagroup ha decidido que los servicios participantes sigan y resuelvan sus propios inconvenientes. La dirección no se hace responsable y solo apoyan a l@s jef@s de servicio cuando se ven en una situación inevitable y siempre para defender las medidas en rasgos generales, sin entrar en a valorar de forma individual y objetiva. Esto es lo que le interesa a Digitex Comdatagroup, es lo que le da audiencia y dinero. Las confrontaciones que existan en cada servicio le insufla aire para seguir esa paupérrima línea empresarial. Mientras los servicios den los resultados que la empresa exige, siguen comportándose como palmeros. Que la estructura sea la que resuelva o convezca o coaccione o humille para mantener a raya a los subversivos.

En GDP, se enfanga todo para poder rascar unos euros por poner en entredicho un permiso retribuido, una excedencia o cualquier otro menester que no satisfaga a la Dirección. Todo parece incapacidad de la Jefa de servicio.

Por otra parte Kyocera, Profuturo y Cedro mantienen una tranquilidad y comodidad. Ven los toros desde la barrera.

Naturgy se encuentra con un orden incierto. A quienes le garantizaron una estabilidad en ventas fáciles, ahora se encuentran con que deben de pescar en ríos revueltos y desconocidos y vender bajo el sistema que se denomina “a puerta fría”. Bajan los ánimos. Lo mejor, l@s compañer@s.

Aegon, nuevo participante, tiene miedo a hablar. Los exámenes han dejado fuera a algún que otro participante que se ha visto entre dos tierras. El resto que se queda en Aegon vive momentos tranquilos y lo mismo extienden un TAC de Colon que una radiografía del Cúbito.

Mientras tanto, en Wizink, servicio “caprichoso”, son condenados a la soledad y separados del resto en el palafito. Casi un mes de curso, varios exámenes después y repesca, llegan preparados para sobrevivir y pasar mensualmente un examen y ocho auditorías.

Por último, 1002, servicio veterano e incumplidor en todas y cada una de sus promesas. Los incentivos y concursos merman el ánimo día a día por la dificultad que conlleva y la poca motivación que la Dirección, a manos de la soberbiosa Marta de la Higuera actuando como Jorge Javier Vázquez, ofrece “Porca miseria” a través del sistema del “embudo” (lo ancho para la empresa, lo estrecho para l@s trabajador@s).

Nos despedimos Cayo Cochinos. Cerramos micrófonos.



“A usted sólo le importa facturar y cuando no se factura, usted no existe (...) Esa es su vida, las exclusivas, facturar, vender, cobrar, vender, cobrar, es el hilo argumental de su vida.

Jorge Javier Vázquez.”



## “ÉRASE UNA VEZ”

Érase una vez una empresa donde l@s trabajador@ llegaban y sabían dónde sentarse, quiénes eran sus compañer@s, y no asistían todos los días a un desfile de mandos que andaban de arriba para abajo, sin saber exactamente qué es lo que hacen.

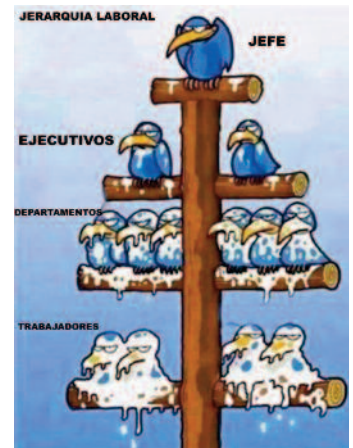
Aquí cada vez es todo más como “Juan Palomo, yo me lo guiso, yo me lo como”. No hace falta tragarse un programa de SUPERVIVIENTES. El día a día en esta empresa es aguantar el “tirón”, búscate la vida, espabila y no te andes con el bolo colgando...

Entrar por la puerta y adivina a qué módulo o zona nos habrán movido, dónde está ahora tu servicio, comprobar si sigues en ese servicio, localizar una silla que no esté sucia o rota, un sitio donde haya cascos, encontrar un casco que no esté dado de sí, roto... y un ordenador que no tenga los cables bien conectados al monitor, para alcanzar el que el dichoso k2 te registre.

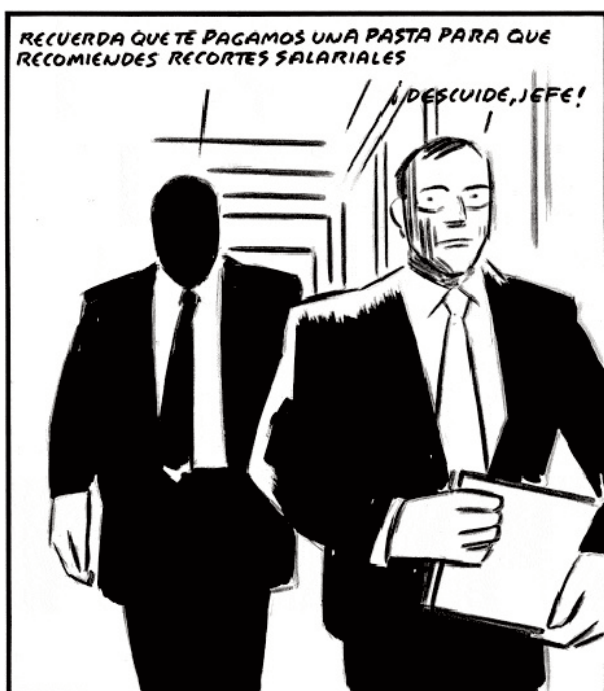
Y por si fuera poco, puede que estés media hora en un servicio, y dos horas en otro... Porque si no aceptas cambiarte de servicio de un día para otro, o en el mismo día, sin pensarlo mucho eres un cómodo, no aceptas el reto, no aprovechas la oportunidad de enfrentarte a otra nueva etapa...

Sí, porque no cambiar de servicio y horario como quien cambia de chaqueta, teniendo que aprender conceptos y operativas mil, y tener que estudiar para el día siguiente porque de nuevo tienes examen y por el mismo precio es avanzar y crecer en la vida, según nuestra querida empresa.

Mientras que cada vez hay más gente de baja médica, la empresa decide hacer una reunión de seguridad y salud de tan sólo media hora, para anunciar que se le pasa el plazo para evaluar los riesgos psicosociales, mientras que entre otras cosas siguen sin acertar con el tema de la temperatura en la plataforma... Eso ya no corre prisa.



## “LA NUEVA RELACIONES LABORALES”



Pues parece que ya hay sustituta para el señor Chaves. Llevamos unos meses sin interlocutor directo y, en la última mediación que tuvimos en el SIMA pudimos ver a una nueva persona en el lado de la empresa.

Aún no nos la han presentado oficialmente. Nos han contado que, de momento, no se está dejando ver mucho. Parece que la tuvieron escondida, preservándola de la contaminación externa de los que damos mucho la paliza.

Deben estar explicándole, detenidamente, quién es quién en Digitex Comdatagroup. Así pues, nos resta dar la bienvenida a esta muchacha, decirle que somos esos de los que le han hablado un poco regular, los que damos mucho la vara con “los Derechos de l@s trabajador@s” y los que la vamos a hacer currar y sudar un poquito.

Ah! Y que no se mosquee cuando vaya saliendo en los “chapulines”, que seguro que tendrá un huequito en nuestro boletín de vez en cuando. Bienvenida a la familia. Esperamos que dures más que tus dos antecesores.



MAYO 2019

NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR

Emprecario@

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SINDICAL DEL SECTOR FEDERAL DE TELEMARKETING DE CGT

## SENTENCIA DEL TRIBUNAL SUPREMO: EL ARTÍCULO 17 DEL CONVENIO ATACA EL ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES

La sentencia más favorable de la historia del telemarketing en nuestro país se ha producido sólo hace unos días. Es una sentencia del Tribunal Supremo a raíz de una demanda que presentó en solitario CGT al Grupo Konecta, la multinacional más grande del sector, se hiere de muerte al desgraciadamente famoso artículo 17 de nuestro convenio colectivo de telemarketing.

Un artículo 17 que es una auténtica aberración y que abarataba el despido en uno de los sectores mas precarios que existen rebajando los derechos contemplados en el Estatuto de los Trabajadores. En el enlace adjunto puedes descargar la sentencia y un análisis mas detallado de la misma.



Durante 20 años tanto CCOO, como UGT, han renovado con su firma en 6 ocasiones este repugnante artículo. Nos cuentan que nunca querían, nos cuentan que si la gente denuncia ganaba los juicios. Lo que nos cuentan en definitiva son cuentos que evitan lo único que debería hacer: **PEDIR PERDON**. Pedir perdón porque por su firma miles y miles de personas han perdido su puesto de trabajo durante dos décadas. Firmas que no eran a cambio de nada ya que gracias a "su responsabilidad" cada vez que se firmaba el convenio se renovaban (o iban *in crescendo*) los 18 liberados que les regala el Art. 83. A esos no les van a despedir.

Las personas que luchamos en la CGT estamos contentas pero hartas. Queremos que esto sea el pistoletazo de salida para conseguir que los cambios imprescindibles que hoy reclama nuestro sector se consigan y no se abandone la lucha como han hecho esto sindicatos convenio tras convenio.

Desde el Sector Federal de Telemarketing de CGT esperamos poder decir muy pronto que el artículo 17 es cosa del pasado. De hecho, cualquier empresa que ahora quiera utilizarlo se encontrará de bruces con esta doctrina ganada por CGT. Pero la lucha sigue. Otro artículo que supone una aberración jurídica y moral es el 18, por el que se nos niega el derecho a una subrogación a la nueva prestataria, en la que conservemos todos nuestros derechos. ¿Habrà que esperar a otra sentencia del Supremo para conseguir la subrogación? Hay más cosas como las injustas jornadas parciales, las contrataciones eventuales masivas, la falta de información legalizada en el artículo 14.... El año que viene comienza una nueva negociación, el VII Convenio. Es una oportunidad de cambiar y desde hoy prometemos que jamás no rendiremos ni nos vamos a vender.

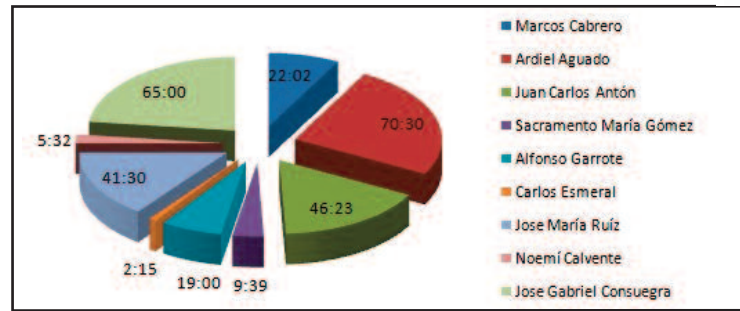
**La lucha fue ayer, es hoy y será siempre... ¡El único camino!**



@cgtelem



www.facebook.com/cgtelemarketing



## “EL SABER OCUPA LUGAR”

Para lo qué ha quedado ya la formación y educación. Te sueltan una charla en una mesa delante de un ordenador, para que lo “pilles a la de ya”, donde la pantalla tiembla o vibra, y en la que continuamente te aumentan el tamaño de la imagen o letras, sin que apenas hayas posado tu vista en la imagen ni dos segundos, o retengas lo que habla el/la formador@ en cuestión, sin ni siquiera tiempo para poder tomar apuntes, ni poder apoyar un cuaderno. Ni siquiera una silla decente donde puedas tener ni la espalda recta.

Ya ni se evalúa ni la formación. De feedback, ni hablemos.

Algun@s se deben sentir altamente realizados por saber mil cosas en la empresa, para presumir o callar al cliente en cuestión, porque sí.

Almacenar más y más formación y conocimientos sin recompensa alguna o sin que te paguen más es regalar tu tiempo, intelecto y capacidades, devaluando el trabajo todavía más. Al final se va a tener miedo hasta a saber más. En cuanto sabes más, más que te lían o encasquetan trabajo. Pero de entregarte un manual o algo impreso que poder manejar, nada. Porque ahora la tanganilla es no dar papel porque se destruyen árboles.

Parece que en Digitex Comdatagroup no se han enterado que para casarse también hay que firmar. Al ir un juicio, también, además de presentar documentación a papel. Juicios que a lo mejor no tendrían que ocasionarse si la empresa hiciera bien sus deberes.

No sé para que algun@s mandan a sus hijos a estudiar a colegios y universidades. El título también lo facilitan en papel y luego bien que gustará de tenerlo colgado o a la vista de que tod@s los vean. ¿No?. Que poca sensibilidad debemos tener algun@s. Con lo bonito que es tener todos los datos en la nube, en Meta4 o en la intranet. Justo en estas semanas cuando en algunos servicios tienen examen cada 4 días no puedes ni estudiar en tu casa.

Qué poco nos debe gustar saber, aprender y hacer las cosas bien a l@s trabajador@s. La realidad es que el saber ocupa lugar, porque ocupa memoria de nuestra cabeza y tiempo de nuestra vida. Y el tiempo nos importa a tod@s mucho. Trabajamos para vivir. No vivimos para trabajar.

•••••

## “ELECCIONES SINDICALES EN LEÓN”

Pues resulta que han sido hace bien poquito, el día 8 de mayo en concreto. CGT ha ganado las elecciones. Somos el sindicato mayoritario ahora. Tal y como ya lo somos en Madrid. Era la segunda vez que nos presentábamos, después de la de hace 4 años, el 10 de febrero de 2015. En aquella ocasión el resultado fue el siguiente:

UGT 6 CCOO 5 USO 3 CSIF 3 CGT 3 STC 1

En estas últimas, el resultado ha sido el siguiente:

CGT 6 CCOO 4 UGT 4 USO 4 STC 2 CSIF 1



Esto ha sido tiempo suficiente para ganarnos la confianza de la plantilla de León mediante la lucha y el control a la empresa y conseguir que los nuevos medios sindicales sirvan para que l@s trabajador@s de Digitex Informática en León mejoren su herramienta para defender sus derechos.

Damos nuestra sincera enhorabuena a l@s compañer@s de CGT en Digitex León y a su sección Sindical Estatal, extendiendo la felicitación a todo el sindicato de Oficios Varios de la CGT en León que ha colaborado en esta victoria de CGT. Juntos somos más fuertes.

## “EL PRV, EL TMO Y EL FULL TIME”



**H**ombreeee... USO, está un poco feo eso de fotocopiar los acuerdos del SIMA y recortar la parte en la que se ven las firmas de los que lo legitiman. Que ha sido toda la parte social. No solo ellos. El asunto es el siguiente. En el último PRV notificado por la empresa para el servicio de técnico, la empresa añadió un punto por el cual indicaban que aquellos con jornada parcial cobrarían la parte proporcional de los bonus a jornada completa. Esto es un despropósito, y así se lo hicimos saber TOD@S en las dos mediaciones mantenidas por este tema. No se puede permitir que, por el hecho de tener la jornada reducida cobremos menos aún llegando a los mismos objetivos que tiene fijados una persona de jornada completa. Discriminación de libro. Además, introducen la aplicación de “aceleradores” para cobrar más... Eufemismos

de TMO, vamos. De hecho, ha planeado sobre toda la mediación la inspección de trabajo interpuesta por la CGT que les sanciona por vincular el cobro de los incentivos a cuestiones que son susceptibles de ser entendidas como un riesgo psicosocial.

Dichas mediaciones tienen lugar como paso previo a la judicialización del conflicto. Tanto USO como CGT habíamos interpuesto demandas (que fueron acumuladas por tratar de lo mismo) y el juicio estaba ya fijado para el día 22 de mayo. El acuerdo se firma porque ambas demandas se retiran (procedimiento judicial 89/2019, se les olvida mencionar esto a los de USO) ya que, de haber persistido una de ellas, no habría salido adelante.

Entendemos que tengan, alguna vez, que sacar comunicados diciendo que han hecho algo. En serio, lo entendemos. Pero es que, para una vez que toda la parte social hemos defendido lo mismo, pues queda feo. En cualquier caso, el acuerdo es bueno. Nos permitirá negociar el PRV con la empresa a partir de ahora y elimina una cláusula que es, objetivamente, discriminatoria. Lo único que comprende esta empresa es el lenguaje del dinero. Nada más les importa.

## **S**eguridad y salud

### “LA NOCHE ES OSCURA Y ALBERGA HORRORES”

**P**ues eso que sin luz los peligros nos acechan y no somos capaces de verlos, prevenirlos y defendernos.

Esto es lo que pasa en el escusado del módulo D frente a Naturgy. Sin luz durante 8 días.

Se ha dicho a la empresa una y otra vez y hemos utilizado también a responsables de servicio y tras dar la paliza, ahora dice Servicios Generales que no son las bombillas y que es el cebador y ahora el sensor. Como todo esto está externalizado pues las prisas son menos prisas y como Servicios Generales tiene su escusado aparte pues se la trae al fresco.

Marina Carreira, Técnico de Prevención, está al tanto de la situación y no ha tomado ninguna medida preventiva. Ya ni nos saluda porque decimos las cosas claras respecto a su cargo y responsabilidad. Allá ella que se lo tome a lo personal. Su ineptitud agrava posibles riesgos de seguridad y salud. Si le parece mal lo que decimos pues que se aplique. Lo que no sabemos que es lo que opina en esta ocasión Marta de la Higuera pero más le vale poner orden esta situación o será otra cuestión con la que haremos atragantarse con su propia saliva. Adjuntamos foto.



Foto del interior del escusado. Módulo D.

## "CIERRE DEL OFFICE"

**Y**a os hicimos un comunicado sobre esto. Y os explicamos que es alucinante cómo se enfangan ellos solitos.

Algún iluminado vio como una solución a sus errores el regalar un vale de 25 euros del córner de Viena a 4 ó 5 operador@s. El argumento personas es que sólo ellos se vieron afectados pues sólo ellos tenían su descanso largo somos obtusos... Nuestro argumento es razón. El hecho de cerrar el Office sin dimensionado ese día para estar en situación. Es decir, el Office no se usa la empresa), sino que se usa también agua o para mirar al techo en nuestro descanso, que para eso es NUESTRO DESCANSO.



Desde CGT nunca pedimos la compensación que están dando. Pero si decimos una cosa. Si es para algun@s, es para tod@s. Porque cualquiera que estuviera aquí en ese horario se vio afectad@ por la decisión unilateral de la empresa. Evidentemente, no compartimos postura. Veremos en qué acaba todo esto. La autoridad laboral competente (inspección de trabajo) ya está al tanto.

.....

## "TEMPERATURA"

**C**reemos, así a bote pronto, que este es el tema sobre el que más hemos escrito en los 6 años de historia de los "chapulines sindicales". Que se dice pronto. Podemos contaros, una vez más, lo de siempre. Que tenemos que traer el mantón de manila o incluso el abrigo de punto para cubrirnos los hombros en verano porque el aire acondicionado nos machaca los huesos. También podríamos decir que, en otras ocasiones, lo suyo es venir en chanclas y bañador, dado el infernal nivel de la temperatura ambiental. Vamos que nunca están las cosas como deben estar. También podemos contaros que nos volvemos a sentir engañados después de la mudanza a Manoteras. "Menudo centro de trabajo guapo os vamos a poner... Edificio inteligente...", decían. Si, inteligentísimo. De premio Nobel está el edificio. Pero seguiríamos dando vueltas a lo mismo. Vaya manera de invertir 3 millones de Euros en un traslado.



.....

## "EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES"



**V**amos a contaros que, del 3 al 9 de Junio, se va a realizar la evaluación de riesgos psicosociales que tanto tiempo lleva la empresa esquivando. Nos irán avisando para realizar la encuesta de riesgos. Sed sinceros en la encuesta. Todas las repuestas son para valorar todo aquello que puede generar situación de riesgos y, con dichos datos, se valora y se busca una medida preventiva de un posible daño psicosocial.

La empresa acostumbra a evitar todo tipo de medida, y si lo hace es en su beneficio, pareciendo que aporta mejora a la salud pero solo lo maquilla de cara al público y así cumplir con sus obligaciones. La recogida de las encuestas estará a cargo de la empresa de Prevención Cualtis. La encuesta es totalmente confidencial y anónimo.

Dicho esto, insistimos en la importancia de responder con sinceridad. Tu salud va en ello.

Carta desde dese el barracón 46

Hoy, ha vuelto a salir el sol.

Hemos observado que, de un tiempo para acá, en el campo de trabajo hay cada vez más comandantes... capitanes y sargentos. No ya vigilantes, que de esos siempre ha habido montones, sino de esos que llevan muchos galones en la solapa y mueven poco el culo. Y sin embargo, cada vez somos menos los presos supervivientes que sostenemos el trabajo.

Hemos llegado a contar más de 7 nuevos mandos dando órdenes, a cada cual más absurda... Además, contradictorias. Se lían ahí, en el patio, a decir tonterías pisándose los unos a los otros, apestando a miedo, tragando saliva ante la presencia de su caudillo vestido de Prada. Son inoperantes, incapaces de resolver las situaciones más cotidianas que se nos presentan en el campo de trabajo. Sin ir más lejos, en una de las letrinas que usamos todos hace semanas que no hay luz. Además he visto como se dedican a pasarse notas, cómo buscando que unos se dobleguen a otros.

Curioso es que utilizan misivas cada vez con más ahínco y autoridad. Los vigilantes andan locos y algunos sufren como si fueran presos. Se les nota el miedo. Al cumplir las órdenes discordantes todos y cada uno de los vigilantes sufren fuertes reprimendas de uno y otro lado. Hay vigilantes que han sido deportados.

Estos mandos son educados entre sí y a veces tratan cosas comunes pero al separarse reniegan de compañerismo, se ponen la zancadilla, se menosprecian y se faltan a respeto. Y como no, hacen informes sobre sus homólogos que hacen llegar al Führer.

La lucha de egos es abismal y todos quieren mandar. Quien lo sufrimos somos nosotros. Los vigilantes corren como pollos sin cabeza y aplican látigo para poder cumplir con todas las órdenes recibidas, aunque sean contrarias y lo sepan.

Estos es como en la batalla, no por tener mas soldados se ataca más. No por tener mas Oficiales mejoran los resultados del combate.

Ya anochece. Estoy cansado. Me voy a dormir para intentar sobrevivir un día más.



Campo de concentración de Mauthausen, visita de Heinrich Himmler con oficiales de las Waffen-SS en la cantera de piedra de Gusen o Mauthausen