



El mes de marzo da la bienvenida a la primavera, a la nueva directora del centro, a la huelga feminista del 8M y a una campaña electoral de mierda que aparecerá hasta en la sopa. En la sección estamos ilusionad@s con la nueva clínica de Cristiano Ronaldo que promete acabar con la alopecia. Como siempre los pelos de la almohada a (cgtunisono-barcelona@gmail.com), los pelillos genitales al Facebook (www.facebook.com/cgtunisono-barcelona), los pecho lobos por Twitter (https://twitter.com/cgtunisono-barcelona) y los pelos con regalo al (https://www.instagram.com/lapeinetacgt/). No os riais de los calvos, poh favoh.

## -Unisono: palma la denuncia de la huelga 28e -



Como lo prometido es deuda, en este número tenemos el gran placer de anunciar que la denuncia en la inspección que interpusimos contra la empresa por vulnerar nuestro derecho a huelga el 28 de enero ha quedado resuelta y, como no podía ser de otra forma, **el inspector ha dictaminado que, efectivamente, Unísono ha quedado retratada y considera que sí ha vulnerado el derecho a huelga** de las trabajadoras y trabajadores de Unísono.

Al final esa fábrica de ideas que es Unísono, ya sea en Barcelona o a nivel estatal, nunca decepciona. (¡¡¡ESTAMOS RODEADOS!!!)

La sección sindical de CGT, muy contrariamente a lo que dice la empresa, advirtió debidamente que se estaban equivocando, que no podían adelantar pedidos. Como viene siendo habitual, dado el talante que teníamos, concretamente, en la dirección del centro y, en general, en la estructura estatal, creyeron que un@s simples teleoperadores y teleoperadoras no les podían decir a es@s abogad@s, licenciad@s tan preparad@s que tiene Unísono, lo que puede y no pueden hacer. **Se ve que ni conocen la operación ni conocen la legislación tan al dedillo como ell@s se creen.** Y luego están esos momentos estelares como, por ejemplo, negar que existan registros de pedidos ya hechos, que el propio inspector lo compruebe in situ con un compañero y, seguidamente, con el supervisor y la *pokerface* de Rocío, mediante.

Esto que os contamos no es un hecho aislado dado que, en los últimos meses, hemos tenido que sufrir, **por parte de la dirección, un trato que, como poco, se podría considerar clasista.** Y eso por no decir que nos toman por simples teleoperador@s de mierda que, "como no hemos estudiado", nos merecemos no solamente unas condiciones totalmente precarizadas, sino vivir también episodios dantescos. Episodios que van desde tener que sufrir en nuestras propias carnes frases como, por ejemplo, "eres una agente y no ves la complejidad de la operación" o "te lo explico así para que lo entiendas". Y ya, el colmo de los colmos, es cuando la empresa (aunque ahora lo nieguen, lo han hecho), se crea en el derecho de decirle a l@s representantes de l@s trabajador@s, los argumentos que debían y no debían utilizar en la inspección de trabajo. O cuando, sin ningún tipo de pudor, se nos ha acusado de mentir en cosas que son por tod@s conocidas, como son los "flexilias en negro". Todos estos ejemplos que hemos citado no son más que una forma de ilustrar el criterio, tanto a nivel operativo como a nivel legal, sobre el que se basa Unisono y que son esos

dos principios tan eficaces del "si cuela, cuela y si no me la pela" o, como esa frase tan revolucionaria, del "ni un paso atrás, ni para tomar impulso".

## Nuestros Derechos

Este mes, en Nuestros Derechos, vamos a tratar unos de los artículos que más me habréis oído nombrar, el más importante de todo el Convenio Colectivo: el Artículo 26. En este artículo se indica que las personas contratadas estarán obligatoriamente adscritas a uno de los turnos de mañana, tarde, partido o noche.

Se fijan como bandas horarias para cada turno las siguientes:

**Turno de mañana:** no podrá comenzar antes de las 07:00 horas ni terminar después de las 16:00 horas.

**Turno de tarde:** no podrá comenzar antes de las 15:00 horas, ni terminar después de las 24:00 horas.

**Turno noche:** no podrá comenzar antes de las 22:00 horas, ni terminar después de las 08:00 horas.

**Turno partido:** no podrá comenzar antes de las 09:00 horas, ni terminar después de las 20:00 horas. En este turno no podrá mediar, entre el final de la primera parte y el principio de la segunda, más de dos horas, sin perjuicio de acuerdo, individual o colectivo. Se recomienda, no obstante, que este tiempo máximo se acorte. Este turno no podrá aplicarse al personal con jornada igual o inferior a 30 horas semanales.

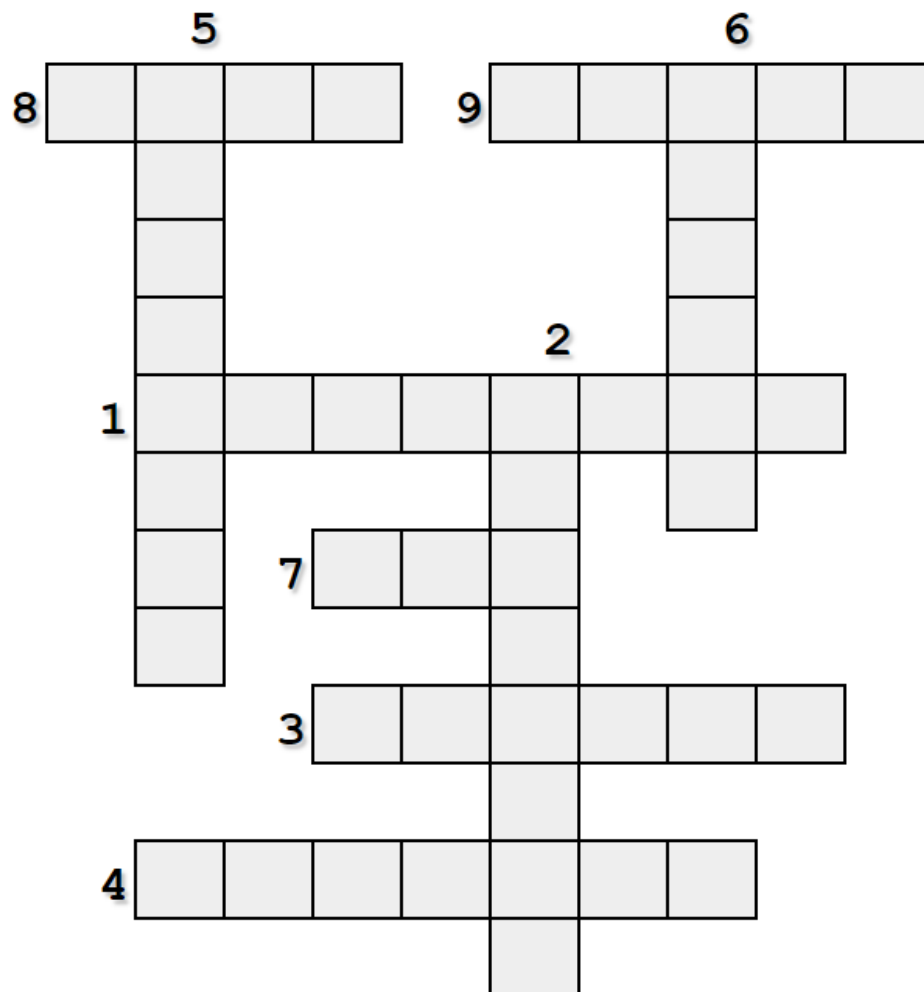
De forma adicional y, para fomentar la contratación a tiempo completo, se ofrecen dos jornadas, una de mañana y otra de tarde, entre las 9 a 18 y las 12 y las 20 que, en Unisono, son como las "meigas haberlas haylas", pero al final nadie las ve. Ahora los "briconsejos" a tener en cuenta: si tú estás adscrito a un turno, la empresa no te puede decir que tú hagas horas complementarias fuera de tu franja horaria o que, por ejemplo, asistas a una formación por la mañana si trabajas de tarde (o al revés)...

Si te encuentras con este problema acude a un/a delegad@ de CGT, Él te indicará cómo proceder.

por Victor Noguero



# CRUCIGRAMA SINDICAL



## HORIZONTAL

1. Plan que se está negociando con la empresa y que ya quedó nulo tras ser implantado unilateralmente por Unísono (tras denuncia de CGT).
3. Mago que haría falta para que los pedidos de Leroy llegasen a tiempo.
4. Partido que votarán los anarquistas en las próximas elecciones generales.
7. Permiso que concede la empresa (en Unísono cuando les viene en gana) para cursar estudios reglados.
8. Artista frustrado y delegado sindical que acaba de publicar el disco/documental "Las cosas no se arreglan en 1 día".
9. Ex-directora del centro que echaremos de menos (sobre todo en Inspección de Trabajo).

## VERTICAL:

2. Apellido del periodista y revolucionario franco-español autor de "El derecho a la pereza".
5. Nombre del líder y cantante de uno de los míticos grupos de punk español que vuelven este año.
6. Lo que ha estado haciendo la compañera Carmen durante un mes estando en su casa tras denunciar a la empresa.

# 8-M (VALORACIÓN SIN MANSPLAINING) BY ISC SOLUCIONES

El pasado 8M volvimos a vivir una jornada de movilización por los derechos de la mujer. Desde la CGT apoyamos y convocamos la huelga de 24 horas para terminar con la desigualdad en el ámbito laboral, económico y social de las mujeres, la adopción de medidas que pongan fin a la brecha salarial y la desigualdad en las pensiones, la supresión de los estereotipos sexistas y valores machistas, la erradicación del acoso y la precariedad laboral, el desarrollo de políticas laborales y económicas que hagan efectivas las conciliación de la vida personal con la laboral, una educación en igualdad y no



sexista, la extinción de la intromisión de las religiones y las creencias en el ámbito público, el fin del terrorismo machista y la violencia sexual, la equiparación real y efectiva en el trabajo de cuidados y la igualdad efectiva de las mujeres migrantes. No obstante tenemos motivos para preocuparnos, ya que el seguimiento de la huelga fue discreto. Teniendo en cuenta que en nuestro centro de trabajo nunca bajamos de, aproximadamente, el 70% de seguimiento en las diferentes convocatorias de huelga que hemos tenido, debemos ser realistas y decir que el 8M no fue una jornada de gran seguimiento en Unísono. Desde mi perspectiva y de cara a años próximos debemos replantearnos la forma de luchar por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, ya que, tanto el año pasado como este, hemos vivido jornadas históricas con grandes movilizaciones en nuestras calles. Sin embargo, en el ámbito laboral no hemos conseguido ese éxito. En un sector tan precarizado como el nuestro la reivindicación del 8M arraiga, pero no lo suficiente, para ejercer el derecho a huelga. Bajo mi criterio, en esta problemática, tiene mucho que ver el que, bajo el paraguas del movimiento feminista, se sigue explotando a trabajadores y trabajadoras. Tod@s vimos cómo, en los días previos al 8M, en el monitor de la entrada a la empresa, Unisono había hecho un bonito vídeo felicitándose de tener un 70% de la plantilla formada por mujeres y de tener una cúpula directiva compuesta, mayoritariamente, por mujeres. Este último dato no es banal ya que, en el caso de Unísono, la explotación la practican, mayoritariamente, mujeres las cuales, a su vez, explotan, en gran parte, a mujeres. Todo ello confronta la lucha feminista con la lucha de clases.

En definitiva, a la vista de los resultados, cada vez me convengo más de que la lucha debe ser contra las clases dominantes, utilizando el antiautoritarismo como el rechazo total a cualquier forma de jerarquía o dominio de unas personas sobre otras, para llegar a ser una organización social basada en la participación libre e igualitaria de todo el mundo.

## Rocío González y Cristina Ibars se unen para formar un dúo de rumba-pop electrónico.

Las dos ex-directoras del centro han decidido dar un vuelco a su carrera laboral inmiscuyéndose en un ambicioso proyecto musical, *The Vegans Barbies*: “Queremos renovar el género, nuestros referentes son *Sonia y Selena* y *Las Ketchup* pero tenemos un toque más reivindicativo”. Por el momento, el nuevo flamante dúo ya ha presentado dos singles, “A saco contra el Sindicato” y “Un despido por amor” con la *colabo* de Dionisio de *Camela*.

## Víctor Noguero crea un call center para atender consultas sindicales.

Tras varios años de lucha defendiendo a l@s trabajador@s, el delegado sindical, sobrepasado por las dudas de sus compañer@s, ha decidido pasarse al lado oscuro y probar suerte como empresario. Ha creado un call-center en Argentona donde exclusivamente se atienden consultas sobre derechos laborales. Paradójicamente, el director general y único responsable de la empresa paga a sus trabajadores con consejos vitales, les obliga a realizar jornadas de 12 horas ininterrumpidas, y los tortura repitiendo lo mismo varias veces. Por último, ha boicoteado el intento de creación de un sindicato. “A mí me la vais a jugar, desgracias” ha sentenciado el nuevo tirano.

## Protesta contra la redacción de “La peineta” al considerar que Samuel (Relaciones Laborales) no es tan guapo.

Medio centenar de trabajador@s de Unisono Madrid bloquean la entrada al edificio como protesta a la infame y sexista peineta dedicada al adjunto a la dirección de Relaciones laborales de la empresa. Según manifiesta el portavoz de este grupo filoterrorista, “Para nosotr@s tampoco es pa’tanto. Los cánones de belleza que impone “*La peineta*” son retrógrados y están desfasados. Donde esté un sexy barrigón que se quite el intento de guaperillas ese”. Por su parte Samuel ha declarado: “Lo miro y os digo algo, ok?” Seguiremos informando.

---

### PEINETA DE ORO:

Este mes nuestra **peineta de oro va para la empresa**. Así, en general. Y más en particular, al departamento que tanto cariño le tenemos y del que siempre nos acordamos: Relaciones Laborales, esos tan majetes que nos firman las sanciones. Y es que después de una huelga a nivel estatal, (que tuvo un seguimiento de más 75% en Barcelona), en la que las trabajadoras de Unisono dejamos claro que decíamos NO a las ETT, NO a la precarización de nuestro sector o NO al estado tan lamentable en el que se encuentran la mayoría de centros, no solo conseguimos parar la empresa, sino que también conseguimos hacer mella y, por consiguiente, en un tono en el que no nos tiene habituados, **la empresa decidió reunirse con nosotr@s. Y algo hay que reconocer: han captado el mensaje y ahora están dispuestos a escuchar**. Por el momento parece que hay buena voluntad. Veremos en qué se concreta pero, si queda en agua de borrajas, volveremos a la carga. Otra más para aquell@s que dicen que las “huelgas no sirven para nada”

### PEINETA DE PLATA:

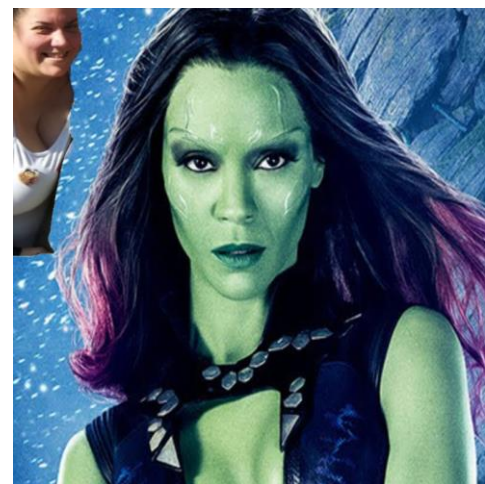
Nuestra **peineta de plata de este mes** va para una persona cuya marcha nos ha entristecido enormemente: nuestra ya (por fin) **exdirectora del centro de Barcelona, Rocío**. No podemos evitar soltar alguna “lagrimilla” cuando recordamos todos esos maravillosos momentos que hemos pasado con ella. Como, por ejemplo, cuando nos trataba como si fuéramos (pido disculpas de antemano, no se me ocurre otra forma más fina de decirlo) tontos. Dentro del clasismo que la caracterizaba, no concebía cómo podía ser que un/a teleoperador/a de mierda pudiera decirle a ella, la todopoderosa directora de Unisono, que se había equivocado... También, por qué no decirlo, echaremos en falta verla comer cada día en el 365, para no mezclarse con el populacho. Siempre ha habido clases y ella lo sabía muy bien. **O también echaremos de menos el histrionismo cuando veía cómo la RLT le demostraba, delante del inspector de guardia, que habían vulnerado el derecho a huelga. Porque sí lo hicieron y así lo demostramos**. En fin, Rocío, haya donde vayas, por favor, **no vuelvas**.

### PEINETA DE BRONCE:

La **peineta de bronce**, este mes va para, esa peñita nueva que viene al centro de otros Unisonos más grandes y donde se comen bocatas de calamares. No dejamos de asombrarnos como pueden tener algunos trabajadores la falta de visión, de mirar más por la empresa que por sus compañeros (i don't believe it), lo que hay que hacerles entender a estos compañeros que vienen de fuera, es que para la empresa eres un número y siempre lo vas a ser, no la vas a heredar, pero para los compañeros si eres uno más, siempre se dará la cara por ti, ¡toma nota majete!

# HOY CON NOSOTROS...

## PATRICIA AYZA



### 1. Hola Patri. Preséntate. ¿En qué servicio trabajas, ¿a qué te dedicas?

Hola a tod@s, trabajo en Nespresso, 1ª planta en la sala del fondo, que es algo así como un mini-Guantánamo con aromas afrutados y vibrantes y un leve toque especiado, con vientos monzónicos y/o a temperaturas etíopes dependiendo de quién tenga el control del termostato.

El tiempo ni es relativo ni nos importa pues trabajamos de lunes a domingo, las 24 horas del día, todos los días (sisi todos todos) del año, nos podéis encontrar allí listos para "lamentar lo sucedido". Ya sea porque el mensajero ha perdido tu café o porque la cafetera que te acabas de comprar por 200 euritos ha explotado, o para seguir "lamentando lo sucedido" porque el café sale a una temperatura 0,5°C inferior a lo que indican las especificaciones técnicas y además hay una luz naranja en tu máquina que parpadea todos los días a las 7.30h de la mañana cuando debería estar fija, y la app no te deja aplicar el descuento que te enviamos hace 3 meses, y que, "lamentamos lo sucedido" pero ya ha caducado. Así que básicamente en Nespresso lo que hacemos es "lamentar lo sucedido!!"

### 2. Trabajas en Nespresso por la tarde ¿cuéntanos que ocurre en el centro más allá de las tres de la tarde?

Sólo diré que la tarde también existe!! Os invitamos a una jornada de puertas abiertas para que la podáis descubrir, será una experiencia que no vais a olvidar...y para los valientes tenemos un after hasta las 3.00h a.m.

### 3. Aparte de tus labores en Nespresso, ¿a qué dedicas el tiempo libre? ¿qué cenas los viernes?

El tiempo libre es para esconderme y la cena de los viernes normalmente, os recuerdo que trabajo hasta las 23.30h o las 00.00h, es algo rápido, dulce y saciante.

### 4. Recientemente te ha mordido un perro. ¿Qué ha pasado?

Para que la historia fuera creíble debería decir que me atacó un pitbull, pero no, fue un maldito beagle de menos de 40cm de altura, eso sí con ojos inyectados en sangre. La historia acaba con mi mano derecha ensangrentada y trozos de mi piel y de mi carne en los gigantescos y afilados colmillos del beagle que movía la cola orgulloso por el trabajo bien hecho!! Ese día entendí porque la gente envía videos de gatos por whatsapp.

### 6. Has tenido la mala suerte de vivir en el barrio de Gràcia. ¿Cómo llevas esa maldición?

Gràcia es una leyenda urbana, en realidad no existe. Es como lo de que el radar de la Ronda del Mig no funciona, o lo de que en el mundo del telemarketing existen unos trabajadores llamados "gestores" que cobran más que los teleoperadores especialistas. ¿Alguien los ha visto alguna vez?

### 7. Este mes ha habido la huelga 8M ¿Qué valoración haces de la huelga y las movilizaciones?

Ha sido espectacular! Lo que sentí ese día es que da igual que se muera Superman porque volverá y recuperará todos sus poderes. No importan los obstáculos, las negaciones, la ridiculización o las acusaciones. El feminismo le da miedo a algun@s, pero nosotr@s vemos una sociedad sin desventajas, sin limitaciones, sin amenazas para nadie, en la que el valor principal es la libertad y nos gusta!! El objetivo es claro y pasará porque somos much@s l@s que queremos que pase. Ese es el Futuro, cercano espero, o es que acaso prefieres quedarte atrás?

### 7. Unas preguntas rápidas: 1) ¿OBK o Locomia? 2) ¿una de Joselito o de Marisol?, 3) ¿Los huevos con o sin puntilla? 4) ¿Juan Camus o Enrique Anaut?, 5) ¿Patrulla canina o Dora la exploradora?

1) Voto SolibizaLocomia. Pero sí o sí tenéis que escuchar el nuevo disco de Teko Vs Pablo Espadas (que es un tipo con un talento brutal que trabaja con nosotros en la campaña de Leroy). Hay una de las canciones "merrindo" que es como el grito de Munch. . 2) Bufff no a la explotación infantil, pero la vida es una tómbola claro!! 3) La pregunta es estética o gastronómica? 4) No sé si éste es buen momento para "Lamentar lo sucedido!" porque no sé quién es quién. 5) El coyote y el correccaminos...pura supervivencia!

### 9. Llevas demasiados años. ¿Alguna anécdota agradable o desagradable? ¿Algún secreto por confesar?

Pues os voy a contar una anécdota de Audi y una acción de Nespresso:

a) La anécdota: era mi segundo día en Unisono, hacíamos emisión a empresas, y se trataba de leer tal cual el script y completar una encuesta. Y yo leo el script sin saber lo que estoy diciendo...Buenos días llamo de Audi puedo hablar con Mariano Rajoy, mis compañeros se empiezan a reír. Estaba llamando al PP de Murcia! ¿Pero llegué a hablar con Mariano? Pues no porque estaba reunido...en Madrid!!!

a) La acción delictiva en Nespresso; secuestramos unas plantas de plástico de l@s trabajador@s del turno de mañana y escribimos una nota anónima de rescate (nos lo curramos mucho), nos pagaron y las liberamos. Eso fue muy surrealista! y una manera de reírnos de la territorialidad inter-turnos.

### 10. Sabemos que tienes DNI interplanetario, ¿qué puedes contarnos de tu planeta?

Bueno, soy Asgardiana, del Reino Espacial de Asgardia, que es un proyecto para crear una sociedad-nación en el espacio exterior, libre del control de las naciones existentes en la Tierra. Sus objetivos principales son; asegurar el uso pacífico del espacio, proteger a La Tierra de los peligros espaciales y crear una base científica, desmilitarizada y libre en el espacio. Pero lo estoy dejando... por lo de la incompatibilidad existente entre el Anarkosindicalismo terrestre y el Anarkosindicalismo espacial.

### 13. Unas últimas palabras a tu parecer

Un experimento cuántico ha demostrado que la flecha del tiempo (pasado->presente->futuro) puede invertirse, y ese es el fin de la la 2ª ley de la termodinámica y lo de que el calor siempre fluye de una partícula caliente a una fría. ¿Y esto significa qué?? Pues os pongo un ejemplo práctico; cuando os digan que habéis llegado tarde y os amenacen con una sanción, ya podéis alegar que según la física cuántica no sólo no habéis llegado tarde sino que hace una hora cuántica que estáis conectados. Así que Unisono os debe una hora (que como es cuántica no sé si se paga más o menos que una hora complementaria. Esto ya lo trataremos en la próxima asamblea de afiliados)...Bienvenidos al no-Pasado!!

### HORARIO DELEGADOS

PATRICIA AYZA - NESPRESSO: 17:00/00:00

IVAN BONET - ABERTIS: 9:00/17:00

PABLO CAROD - LEROY MERLIN 13:00/21:00

MARIA CASILLAS - DANONE: 8:00/14:00

DANI JIMENEZ - DANONE: 8:00/15:00

ANGELA JORGE - DANONE

POL LARRAZA (LOLS) - DANONE 8:00/14:00

ANA MARIN - AUDI 9:00/16:00

CARLOS MOLINA - LEROY MERLIN 9:00/15:00

VICTOR NOGUERO - LEROY MERLIN 8:00/16:00

ISAAC RODRIGUEZ - DANONE 8:00/16:00

MARCO VELASCO - NESPRESSO 17:00/00:00