



BOLETIN INFORMATIVO DE LA SECCION SINDICAL DE UNISONO BARCELONA

Nos plantamos en Noviembre y empieza el fresquito. Desempolvamos la chaqueta de homeless y nos preparamos para ver como Unísono sigue tratándonos como números y despidiendo a compañeros y compañeras como quien pide un café (carajillo doble). Como siempre los match por mail (cgtunisonobarcelona@gmail.com), los piropos por Facebook (www.facebook.com/cgtunisonobarcelona), o Twitter (<https://twitter.com/cgtunisonobarcelona>) y las fotos "seccis" por Instagram, (<https://www.instagram.com/lapeinetacgt/>). Abiertos a datings, citas a ciegas y cuartos oscuros.

CONVENIO TELEMARKETING – LA GRAN ESTAFA



Hoy vamos a hablaros tanto de cómo se negocia nuestro maravilloso convenio como de sus firmantes... Actualmente tenemos el convenio vigente hasta el **31 de diciembre de 2019**. La anterior negociación empezó, aproximadamente, en enero de 2015 y finalizó la primavera de 2017. **El primer paso para negociar lo dio la CGT**. Antes de ello, las diferentes asambleas acordamos la plataforma de convenio, donde nos dotamos de acuerdos para negociar **con(tra) la patronal y con(tra) CCOO y UGT**. Los acuerdos de la plataforma de convenio recogían, entre otros, un salario de más de 19.000 euros anuales para la categoría de teleoperador/a especialista. **La mesa de negociación estaba formada, en la parte sindical, por 15 representantes de los cuales 6 eran de CCOO, 4 de UGT, 2 de CGT y el resto de sindicatos autonómicos**. Los diferentes sindicatos tienen mayor o menor representación en función de los delegados sindicales que obtienen en las elecciones de diferentes empresas. Así pues, dependiendo del sentido de nuestro voto en las diferentes elecciones, cuando se forma la mesa de negociación tenemos más o menos poder de decisión. La

negociación del convenio se prolongó durante más de dos años, **en los cuales, desde la CGT, convocamos paros y huelgas**. También realizamos acciones de protesta y presión contra la patronal, **pese a que finalmente pasó lo que todos y todas sabemos: CCOO y UGT firmaron el convenio porque tenían la mayoría para hacerlo**. Sobre la firma del convenio se ha escrito mucho pero no está de más recordarlo; firmaron un convenio del 0,0%, sin subida salarial en el año 2015 y sin subida salarial en el año 2016, entre otras lindezas. Cuando se les pregunta a los compañeros/as por qué lo firmaron la única respuesta que saben dar es que "llevábamos mucho tiempo negociando y no podíamos eternizarlo". **Ya lo dice el dicho: "Para pactos y traiciones UGT y Comisiones (CCOO)"**. Desde esa traición no se ha vuelto oír hablar de ellos/as. No os ha de sorprender, es su modus operandi; **cada 4 años vendrán a pedir que nos presentemos con ellos/as en sus listas para que tengan delegados/as y así poder seguir firmando convenios de mierda**. Es lo que tiene ser un estómago agradecido. Así las cosas, simplemente finalizar diciendo que **debemos elegir bien a nuestros/as representantes**. Nuestra elección no sólo tiene afectación en los compañeros/a que son elegidos delegados/as, sino que, como podéis ver, trasciende más allá.

Nuestros Derechos

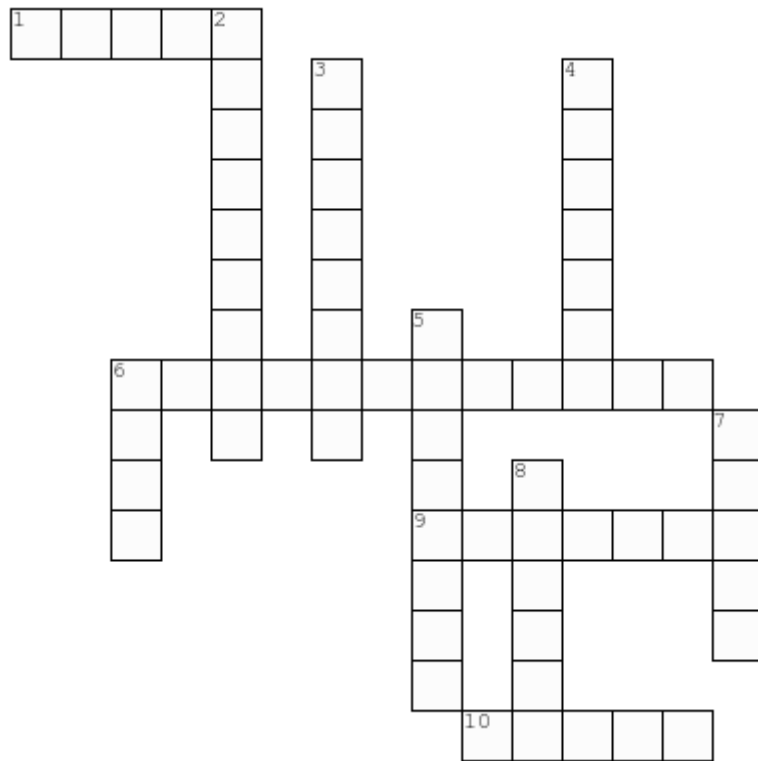
Este mes, en "Nuestros Derechos", me vais a permitir, por una vez, que un servidor hable de algo que ha vivido en sus propias carnes. **El artículo 14 del Convenio Colectivo de Contact Center** (gracias, CCOO y UGT), dice lo siguiente (cito textualmente): "Dadas las especiales características que revisten las relaciones laborales en el ámbito de este Convenio, y con el único objeto de preservar la mitad del mandato para que fue elegida la representación legal de los trabajadores/as, de modo excepcional y por el tiempo que dure su mandato podrán solicitar a la empresa el prestar sus servicios en otra campaña sin que su contrato pierda su condición".

Toda esta verborrea, que suena bastante enrevesada, **es una fórmula que tienen los sindicatos para poder garantizar cierta estabilidad laboral de aquellos/as que dan un paso al frente para defender los derechos de sus compañeros/as**. Sin este artículo, cada vez que hubiera un comité de empresa que no se ajustara a los intereses de las empresas, éstas podrían despedirlos/as sin más, de tal forma que toda persona que fuera incómoda para la empresa se iría a la calle. Ahora que parece que hemos despertado y vemos que vivimos en un país donde la represión sindical y política está a la orden del día, donde vemos cómo recortan derechos sociales, libertad de expresión y hay gente en la cárcel por su ideario político, hay que agradecer, más que nunca, el apoyo mostrado por la inmensa mayoría de compañeros/as. Este apoyo nos llena de ánimos para continuar nuestra lucha y por estar, dentro de nuestra precariedad, lo más organizados/as dentro de nuestras posibilidades. Como toda medida represiva no tiene otro objeto que minar el trabajo sindical realizado hasta ahora por todos/as los/as compañeros/as que han pasado por esta sección, aún con diferentes perspectivas y formas de actuar, estoy seguro que siempre hemos tenido el mismo objetivo común: **terminar con la desigualdad y la precariedad laboral**.



por Victor Noguero

CRUCIGRAMA SINDICAL



HORIZONTAL:

1. Pueblo donde se ha celebrado el XI congreso de la CGT Catalunya.

6. Lo que demuestran (o deberían) la mayoría de trabajadores/as cuando despiden a alguien.

9. Carrera universitaria que supuestamente tiene Luis González.

Criterio de Unisono para promoción interna.

10 Nombre de la Secretaria General de CGT Barcelona, que estuvo represaliada por defender sus derechos. Pista: Nek cantaba su ausencia.

VERTICAL:

2. Criterio de Unisono para promoción interna.

Incentivos prometidos por la empresa por aumentar las ventas.

3. Típica bebida navarra que nuestro delegado LOLS bebe con demasiada frecuencia.

5. Servicio que recientemente nos ha dejado y se ha llevado por delante a tres compañeros/a

6. Sindicato mayoritario invitado por El Quinto Teletubbie a Unisono Barcelona para boicotear a CGT.

7. Nuevo servicio 24x7 ubicado en la planta de arriba, que esperamos que suba tanto como su propio nombre indica.

8. Lo que te echa Ana (del sindicato) cuando le tocas el papo.



En este pequeño rincón hoy os voy a hablar del último Congreso de la CGT de Catalunya, el cual se celebró en una pequeña población junto a Igualada, Ódena. Allí nos reunimos **46 sindicatos de toda Catalunya** para decidir el rumbo que íbamos a seguir durante los próximos 4 años. El funcionamiento del Congreso es relativamente sencillo: meses antes a la celebración del Congreso cualquier/a afiliado/a puede escribir y proponer ponencias (propuestas) que se incluyen en un libro para su debate en las asambleas de cada sindicato. Posteriormente, los sindicatos envían a una delegación a defender las propuestas que cada sindicato ha aprobado, las cuales se debaten entre todos/as. También se escoge la nueva secretaria general y su SP (Secretariado Permanente). Como nota relevante de lo sucedido en este Congreso cabe destacar que la CGT de Catalunya aprobó lo que citamos textualmente: que **“la CGT no puede ni debe apoyar la creación de ninguna estructura de estado”**. En otras palabras: que la CGT siempre estará en contra de la represión pero nunca al lado de los que siempre la han practicado. ¡Salud y Anarcosindicalismo!

Propuestas:

- Nuestra principal estrategia de lucha continuará siendo negociar con la presión y la acción directa.
- Formación a nuestra afiliación y delegadas de cómo negociar con la presión y la acción directa.
- El verdadero grupo de apoyo o grupo de trabajo no es otro que el sindicato, la localidad, federación... ya sea en lo social o en lo sindical.
- Proponemos reflexión contra la inmediatez, la calidad sobre la cantidad, las ponencias frente a los artículos de opinión. Debemos recuperar la capacidad de proponer, pensar y decidir de la afiliación.
- No ir de la mano con aquellas organizaciones que han formado parte de la represión a nuestra afiliación.
- CGT no puede ni debe apoyar la creación de ninguna estructura de Estado.



"¡ESTO ES UNA P000000RQUERÍA!" ha exclamado nuestro crítico, cerrajero y Sindicalista, Don Umberto Pichote, tan solo al llegar a la puerta.

Hoy, el equipo de "Pesadilla en la Oficina", ha venido a Unisono, un establecimiento que en su momento gozó de cierto éxito y que actualmente no parece pasar por sus mejores momentos. "Vamos a ver si es verdad que aquí da miedo hasta entrar. Yo, por el momento, ya estoy flipando muy fuerte".

El Gerente del establecimiento (al que nos ha costado encontrar) nos ha llamado porque, según le han dicho sus subalternos, tienen serios problemas con sus dos locales. El "Office del Sótano" y "El Office". Al parecer, la gente acude porque no le queda otro remedio y porque no hay otro sitio en condiciones para los/as trabajadores/as que suelen frecuentarlo sin gastarse el jornal de su precario salario. "Aquí no viene ni mi abuelo Eufrasio, y eso que era ciego y no tenía papilas gustativas".

Hemos acudido para ver el estado de sus instalaciones, cómo lo gestionan sus responsables. "¡Esto parece una carnicería del Congo, nene!", ha exclamado el Sindicalista, tras echarse las manos a la cabeza y resoplar en repetidas ocasiones intentando contener las arcadas.

Abrimos los microondas y de ahí ha salido algo con un parecido más que razonable al monstruo de las galletas, pero de color marrón y con intenso olor a fideuà y verduritas salteadas. Nos ha dado hasta los buenos días y nos ha pedido un "sigarru, amigo". "¡ALUCINO PEPINILLOS!".

Somos concedores/as de que el servicio de limpieza cumple (o debería cumplir) con sus labores. Como mínimo hasta que se diga lo contrario o nos saquen la navajilla. Hasta la aparición de este equipo de Limpieza, las mesas parecen las playas tras el Desembarco de Normandía (migas y demás restos de usuarios/as). "Me he encontrado comida de la Segunda Guerra Mundial y eso que yo no la vi".

Por el momento, esto es lo que nos hemos encontrado, "Próximamente comprobaremos el estado de los platos que se sirven en plataforma y, sobre todo, qué opinan los/as comensales y trabajadores/as del establecimiento", espeta nuestro crítico con una cara no demasiado esperanzadora. "Aquí acabamos locos o con una salmonelosis laboral de no te menees."

PEINETA DE ORO:

Para Luis González (una vez más), director de relaciones laborales de Unisono y nuestro Quinto Teletubbie, por intentar despedir a delegados/as sindicales, tanto en Barcelona como en Vigo, aplicándoles un fin de obra. Se ve que la carrera de derecho que supuestamente tiene, le impide poder interpretar correctamente el convenio (concretamente el artículo 14) en que se deja claro que esto no se puede hacer. Te damos unas clases cuando quieras, Luisito.



PEINETA DE PLATA:

Todo el mundo sabe que, en Unisono, los talents en esta empresa no sirven para nada. En uno de los últimos procesos de promoción interna para ser formador/a, varias/os compañeras y compañeros se presentaron a este puesto para que, finalmente, fuera adjudicado a una persona recién llegada a la empresa, contratada por ETT.

Oiréis argumentos varios como el de "una experiencia dilatada en el ámbito de la formación". Si Unisono hiciera un repaso a los CV de los/as compañeros y compañeras verían cuanto talento malgastado hay.

PEINETA DE BRONCE:

Nuestra última peineta va dirigida, con amor, para nuestro Secretario General de CGT Catalunya, Ermengol Gassiot, elegido en el XI Congreso de CGT Catalunya por un 56% de los votos. Recordamos que en el anterior congreso fue elegido por unanimidad.

¡¡FALISITATS CUPANY!!



PEINETA SOLIDARIA:

A todos/as los/as compañeros y compañeras que colaboraron para intentar salvar a los/as compañeros/as de Help Desk antes de que llegara el cierre de obra. Desde la sección sindical estamos orgullosos y orgullosas de tener una afiliación participativa que no duda en echar una mano a otro/a compañero/a, en la medida de lo posible, cuando alguien está en riesgo. ¡Muchas gracias a todos/as!

HOY CON NOSOTROS...

ALEX MAS



1. Nos ha llegado cierta información (y algunos/as lo pudimos comprobar en directo) sobre tu/s arrebato/s. ¿Es cierto que no sueles tener buenos días? En la escala "Hulk", ¿a qué nivel llegaste? ¿Sabes ya cómo activar los auriculares en Avaya?

¡Jajaja! Es verdad que tuve un mal día y llegaron a temblar los cimientos de Unísono. ¡Pobres compañeros, ese día alucinaron! Pero qué va, soy muy tranquilo, fue puntual y lo sabéis... (Desde entonces intento tomar un café al día y así que no me afecte más la cafeína...)

2. ¿Es cierto que hasta que no te pones delante de la herramienta no sabes cómo va? ¿Hasta que no te pones...?

¡Correcto! Aprendes más con la práctica, es uno de mis predilectos. Si te enfrentas directamente al problema, te hace más fuerte y aprendes de los errores.

3. ¿Te identificas con algún Jinete del Apocalipsis? Lo decimos porque parece la caballería de los cierres de campañas.

Pues de momento no sabía qué contestarte. Si soy jinete, me acompañan dos de momento, con Pablo y Rubén vamos en pack desde el inicio de los tiempos de Unísono.

4. ¿Qué puedes decirnos del apodo "Meñique" que algún compañero sugirió para ti?

En Helpdesk decíamos que cada uno es un personaje de Juego de Tronos y me tocó ese. La verdad, aunque algunos me vieran como el "oscuro" y que actúa en las sombras, soy un ser de luz que no se mete con nadie.

6. ¿Tienes hobbies? ¿Cuáles son los confesables?

Me encantan las películas de ciencia ficción y de futuros apocalípticos. Leer es una de mis grandes pasiones también (ensayos y novelas de terror). Por último me encanta viajar y visitar lugares de interés arqueológico.

8. ¿Es cierto que nuestro compañero Dani Jiménez y tú sois "culo y mierda", o mejor dicho, "uña y carne" desde parvulitos? Cuéntanos alguna de vuestra mejor anécdota vivida junta.

Pues sí, son ya décadas juntos. Si nos pagaran por reírnos, yo creo que estaríamos ya forrados. Recuerdo una anécdota en la universidad, un año nos matriculamos en las mismas asignaturas para ir juntos a todas. La chica de secretaría flipó al ver que nuestro expediente era idéntico (afirmó que nunca había visto nada igual).

9. ¿Aún te identificas como rockabilly?

Pues sí, es una de mis pasiones el rock. Aunque siempre digo que en la vida siempre se ponen "etiquetas" por las pintas de alguien. Lo importante es el sentimiento, llevarlo por dentro.

11. ¿Por qué motivo te afiliaste a la CGT?

Además de por afinidad y que me ha gustado siempre el tema del anarcosindicalismo, vi que era un sindicato que funcionaba y que se movía por el afiliado, al revés de otros sindicatos que vi en otras empresas.

13. ¿Cuándo auguras que te sacarás la teórica del coche? ¿Y con cuánto intentos el práctico?

Jajaja Si todo va bien en navidades la teórica. En cuanto a la práctica, si es que, hasta que no te pones...

HORARIO DELEGADOS

PATRICIA AYZA – NATURGY VENTAS: 15:00/22:00

IVAN BONET – NATURGY REDES: 9:00/15:00

PABLO CAROD – NATURGY REDES 13:00/21:00

MARIA CASILLAS – DANONE

DANI JIMENEZ – NATURGY REDES 8:00/15:00

ANGELA JORGE – NATURGY REDES 8:00/15:00

POL LARRAZA (LOLS) - DANONE 8:00/14:00

ANA MARIN – AUDI 9:00/16:00

CARLOS MOLINA – NATURGY REDES 9:00/15:00

VICTOR NOGUERO – LEROY MERLIN 8:00/16:00

ISAAC RODRIGUEZ – DANONE 8:00/16:00

MARCO VELASCO – NESPRESSO 17:00/00:00



CÁPSULA INFORMATIVA

¿Por qué te interesa?

Súmame a la campaña #YoTrabajoPositivo a favor de la igualdad de oportunidades para las personas con VIH en el mundo laboral. Porque el lugar de trabajo no es una vía de transmisión del VIH. El VIH no debe impedir a nadie hacer su trabajo, así que desde la dirección hasta los agentes sumémonos a la campaña y digamos NO a la discriminación por VIH. Haz tu currículum en www.yotrabajopositivo.org, sube tu foto y compártelo en las redes sociales con el hashtag #YoTrabajoPositivo. 1 de Diciembre: Día Mundial de la Lucha contra el SIDA. Hoy por ellos, mañana por ti.

#YoTrabajoPositivo