

d i c i e m b r e

2018

*Le atiende Grinch de Vomistar y esto va a ser un infierno para usted y para mí, ¿en qué puedo asustarle?*

El Chapulín



Sindical



# E

## ditorial

### Cesta Navidad Digitex Comdata Group

#### SUMARIO

EDITORIAL 1

OPINIÓN SINDICAL (I) 2

PREMIO SINDICAL 3

ACCIÓN SINDICAL 4

OPINIÓN SINDICAL (II) 5

SEGURIDAD Y SALUD 6

CARTA AL CHAPULÍN 7

Un año más, nuestra querida empresa, está haciendo entrega de la cesta de navidad.

Parece algo lejano cuando Digitex dejó de dar cesta de navidad, pero la obligación está ahí y no pueden hacer otra cosa que dar las cestas, eso sí, reduciendo el contenido de la misma. Para que tengáis una idea el precio de la cesta del año pasado es de unos 14€. Este año debe de ser inferior, ya que se ha reducido considerablemente su contenido.

El Cava Jaume Serra se ha sustituido, y no por una botella de Codorníu. Fue comprado por el grupo Carlyle al que pertenecemos, que no ha tenido a bien este detalle. Nos quedamos sin deleitarnos con los preciados barquillos y deliciosas galletas de limón. El vino blanco pasa a ser invisible y los gatos se han comido sus propias lenguas. Seguro que nos dejamos algún que otro detalle que la empresa ha birlado en nuestra merecida cesta.

La verdad es que la cesta es lo que da un poco de humanidad a Digitex Comdata Group, aunque es una pena que no sea humanidad voluntaria sino forzada por un Tribunal.

Hemos realizado una misiva a la empresa para que nos informen de la forma en la que puede ser recogida por el trabajador@s en vacaciones, en excedencia, de baja médica, etc. y cómo puede ser recogida por otras personas en caso de no poder desplazarse, además de conocer la fecha límite, si es que la hay.

Puede parecer una chorrada pero teniendo en cuenta que ya en años pasados hubo gente que no la recibió, nos pareció de recibo hacer la consulta. De momento, para la empresa algunos trabajadores, no son considerados dignos por encontrarse de baja, de excedencia, o con permiso de paternidad/maternidad.

Aún así y con todo esto, felicitamos las fiestas a nuestro empresario para que la bondad y generosidad de estas fechas le marquen de aquí en adelante.



“La verdad es que la cesta es lo que da un poco de humanidad Digitex Comdata Group, aunque es una pena que nos sea una humanidad voluntaria sino, forzada por un Tribunal.”



## "PRIVILEGIO EN DESCANSOS"

**S**e dice, se cuenta y se rumorea en los mentideros, tascas, tabernas y aledaños de Manoterías, haber visto a Jefes de Servicio y Responsables tomar descansos, de 45 minutos a 1 hora, para desayuno continental o almuerzo pasiego.

Ya puede haber mil llamadas en cola o haberse caído la red de Movistar en Cataluña y parte de Albacete, que el susodicho tiempo de desayuno/almuerzo es sagrado. y como no, luego falta comer.

Ya estamos l@s trabajador@s para justificar su imprudencia y posibles datos no acordes a las objetivos, planteados por Salvador Vega y Marta de la Higuera.

Además si eres de estructura de NT y amig@ de l@ responsable de turno, tienes el privilegio de compartir sitio y tiempo del gran evento nutricional. Parece que el irse todo ese tiempo queda justificado porque se es jefa o responsable.

Luego tienen la cara dura de valorar el trabajo y el esfuerzo que realizamos, decirnos que esperemos para el descanso o que no te excedas de 20 minutos de descanso largo para comer.

Es irrespetuoso y vergonzoso, además de denotar una falta de preocupación profesional en su labor y pérdida de credibilidad en sus funciones.



Ocultamos su identidad para preservar su anonimato

Luego te piden sonrisa telefónica y empatía. Cuando los ves venir con la panza llena con total tranquilidad y sin ninguna sensación de culpa, ante tal atroz atribución de tiempo para el que el resto de l@s trabajador@s no nos podemos permitir.

Válgase esta opinión también para aquellas personas de estructura que desayunan en el puesto o llaman desde el call master a su familia y/o amistades con total impunidad y sin miramientos de quienes les rodean. O no tienen nada que hacer o pasan de trabajar. Luego vienen con el clima laboral y la sonrisa profident como si no hubiera pasado nada.

•••••

## "¿MÁS CRECIMIENTO?"

**N**os llegan noticias que Digitex Comdata Group sigue comprando plataformas. Parece que ahora van a comprar las plataformas de CATSA en Málaga y Granada. Lo que no tenemos claro es si va a ser por 1€ las dos, o 1€ cada una.

Mientras tanto, nos siguen sangrando y quieren que vayamos a destajo con las llamadas. Seguimos creciendo en servicios de Movistar y en dependencia de ellos.

Veremos cómo evoluciona la reciente plataforma comprada de Santander y así harán en las próximas adquisiciones.

Luego Digitex Comdata group empapela las paredes y columnas de la plataforma publicitando su éxito de crecimiento, cuando de éxito no tiene nada y ni aporta mejora alguna a las condiciones de l@s trabajador@s, sino más machaque.

Pues nada, Comdata Group será un grupo gigantesco a nivel mundial pero si buscáis un poco de información en internet, no hay lugar del mundo donde no apreten o asalten derechos de l@s trabajador@s.

Un aplauso para los Empresarios explotadores.

## "CHAPULÍN AWARDS"

Este año en la CGT hemos tirado la casa por la ventana y hemos decidido, con permiso de los premios que da la empresa, otorgar los mejores galardones del año en Digitex Comdata Group, ¡los PREMIOS CHAPULÍN AWARDS!

Estos premios nacen con el objetivo de reconocer el trabajo, el esfuerzo, el tesón y el ahínco de algun@s por dejar su muy particular huella en la empresa, tratando de despuntar como sea.

Las candidaturas en este caso han sido a nivel del centro de Manoteras (no descartamos que en el futuro puedan ampliarse a otras sedes de nuestra querida empresa) y elegidas por trabajadores/as de dicho centro, si bien la evaluación y la elección de l@s agraciad@s corrió a cuenta de un expertísimo jurado de sabi@s.

Y sin más preámbulos, os anunciamos l@s elegid@s para la gloria de este año 2018:



"MEJOR EMBAUCADOR": SALVADOR VEGA PALACIOS.



"EXCELENCIA EN EL TRATO Y BUENAS FORMAS": ESTHER MARTÍNEZ PUEBLA.



"HEREDERA UNIVERSAL DE LA EMPRESA": CRISTINA AGUAYO CABALLERO.

El jurado **también otorgará un accésit honorífico "Al mejor y más trabajador compañero" para Carlos Prieto**, el cual año tras año nos demuestra su increíble compromiso CON LA EMPRESA.

Enhorabuena a l@s premiad@s, y al resto no desesperéis, seguid liándola parda cada un@ en vuestros respectivos ámbitos porque quién sabe, quizá el año que viene te ganes un...

¡CHAPULÍN DORADO!



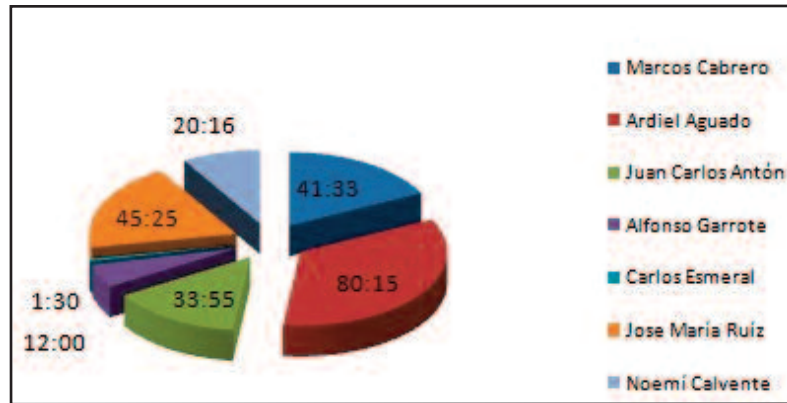
DIGITEXCGT@YAHOO.ES



CHAPULINSINDICALCGTDIGITEX



XAPULINSINDICAL



## ¿SABES QUE TE FALTA UN DÍA DE LIBRANZA?

**H**emos escrito en varias ocasiones sobre este tema. Ya sucedió el 6 de Enero y ha vuelto a suceder el 8 de Diciembre.

Si te hacen coincidir tu libranza con un día que es festivo, te deben una libranza.

Ya se lo hemos dicho a la empresa por activa y por pasiva, en varias reuniones, sobre que aún deben libranzas del 6 de Enero. Le empresa debe asignarlo.

Haced la solicitud, si no os lo han asignado y si alguien os pone pegas nos lo hacéis saber.

La última noticia, por parte de Esther Martínez Puebla, es que dará dicha libranza adeudada el próximo mes de Enero.

No os dejéis chulear. La libranza debe ser asignada por la empresa, y en caso de no hacerlo en ese mismo mes, hay acuerdo tácito en otras plataformas para ser asignado libranza al mes siguiente en un Lunes o Viernes con fin de semana que se libre. No deben hacer coincidir con mala intención y luego asignártelo en el cuadrante cuando les plazca.

Si insisten en denegar o dar las libranzas cuando ellos quieran, estaremos al tanto para proceder a su denuncia.

No aprenden de otra manera. No os dejéis engañar, que no os avasallen, que no os apreten más el cinturón.

Estamos a vuestra disposición para reclamar vuestras libranzas.



.....

## CONSTRUIR LA CASA COMENZANDO POR EL TEJADO

**A**día de hoy todavía hay teleoperadores que no tienen formación de "clásicos". Año tras año hablando del tema y se sigue haciendo.

De nada sirve haber llegado a un acuerdo lógico. Siguen poniendo en Telco a gente sin dicha formación para que les entre de todo.

Los representantes de los trabajadores no cesamos en exigir que sea requisito indispensable recibir la formación correcta previamente, para atender llamadas en Telco.

Lo que sí debe ser un clásico es que todo es un coladero.



## “UNA ENCUESTA POCO OBJETIVA”

Cada día hay más quejas del trabajador en relación a la poca objetividad de la encuesta.

No consideramos justo el hecho de que para cobrar el PRV, haya que llegar a unos objetivos que no se corresponde estrictamente con nuestro esfuerzo y dedicación en realizar una buena labor o a si queda resuelta la incidencia del cliente o no.

La resolución de la incidencia depende cada vez menos de un@ mism@ y cada vez más del porcentaje de las aplicaciones y operativa de Movistar en general.

Al evaluar una llamada de un cliente con una avería masiva en su zona, es insultante preguntarle si ha quedado resuelta su incidencia o no. Es inevitable que te pongan un insatisfecho. Estamos invitando al cliente a que nos ponga un cero. Esta respuesta no debería repercutir en el incentivo.

Si se pretende motivar en incidir en un buen clima laboral, no se pueden imponer objetivos imposibles.

Ni hacemos MAGIA, ni obramos MILAGROS.



## “LAS PENAS CON PAN SON MENOS PENAS”



Te haré entender y te enseñaré el camino en que debes andar; sobre ti fijaré mis ojos.

Quien conozca a ese ser, llamémosle Dios, sabrá el por qué escribimos esto. No hace falta que nadie te lo enseñe y menos fijen tus ojos en ti. Si eso te ocurre y no puedes seguir tu verdadero camino, lo mejor es que abandones a ese dios odioso y busques un camino más acertado.

Para la CGT despedir a compañer@s nunca

es fácil. En Digitex Comdata Group es más fácil y cobarde delegar en otr@ y mucho más repudiable hacer que ese otr@ se despida a sí mismo, porque la vereda que esta empresa le hace seguir sea inadmisiblemente deontológicamente hablando.

Este artículo va dirigido también a tod@s los que decidieron abandonar o no la senda de Digitex para no cargar con directrices de ese “Dios” que fija en nosotr@s sus ojos, es triste y nada fácil. Gracias, compañer@s.

Por último y desde la CGT nos queda la alegría de saber que a tod@s los que les dimos nuestra despedida, mientras que Digitex les pidió disculpas de forma económica, por ser la única manera que saben hacerlo.

Digitex Comdata Group ha soltado 298.000 € en indemnizaciones, en lo que va de año, a través de abogad@s de la CGT. Es para que se lo hagan mirar. Hay otro modo para que salgan las cuentas positivas de Digitex Comdata Group. No despedir.

## “COMDATA TERROR HISTORY”

**T**odos padecemos en el día a día nuestra particular historia de terror que nos toca vivir sólo por trabajar en Digitex Comdata Group:

Al llegar tienes que encontrar un puesto que tenga todos los elementos básicos para hacer tu trabajo (silla, cascos, call master, ratón, CPU, teclado y pantalla). Cosas que a priori serían sencillas se puede convertir en el juego de la silla. Los ratones se tienen que rotar. Las sillas cambian de lugar todos los días. Los teclados desaparecen. Toda una bonita forma de empezar tu jornada de trabajo.

En estas instalaciones tan modernas, puedes elegir entre quedarte encerrado en el ascensor o en los baños, sufrir grifos de agua caliente con tierra en el office, baldosas que se mueven, luces del techo que parpadean, filos cortantes en los pomos de los baños, puertas de emergencia cerradas, goteras en tu puesto de trabajo los días de lluvia (con caída de techo incluida), inundaciones por los pasillos, simulacros en los turnos de mañana (los de tarde, ya tal), calor insufrible en invierno y frío polar en verano, como si cambiases de estación del año (Office-verano, GDP-invierno, NT-primavera, SMD-otoño) y otra serie de catástrofes dignas de la película “Esta casa es una ruina”.

Si escapas de todo eso, sufrirás seguro las caídas y el “haz lo que puedas” de las aplicaciones de trabajo, de esos no se escapa NADIE.

Después llega el turno de las llamadas que tenemos que atender todos los días: clientes con reiteración de averías (de 1 a 30 reiteraciones, ¿porque no?), hartos de realizar pruebas y más pruebas una y otra vez, disgustados con la política y operativa de Movistar haciéndole perderse, y enfadarse más de la cuenta. Clientes a los tienes que calmar tú con el consiguiente desgaste emocional y físico.

Y todo esto con un TMO que quieren reducir aún más para ser la máquina productiva que la empresa espera que seas.

Para finalizar tienes que acabar tu jornada contento y agradecido, porque la empresa te ha puesto las cosas muy fáciles y seguir muy motivado en cumplir con todos sus baremos de calidad y sonrisa telefónica.

Sólo me queda decir que todos los que estamos trabajando en esta empresa somos un ejemplo de superación y de profesionalidad en nuestros diferentes sectores.



Carta desde el Barracón 46 (despedida del Comandante)

Hoy me ha llamado el Führer. Me ha relegado de mis funciones.  
 En seis días tengo que estar con mi petate en la otra parte del mundo.

La verdad es que, después de la llamada, me siento relajado y libre.

Mis capacidades militares, estratégicas y diplomáticas fueron mermadas al llegar aquí, y pasado poco tiempo, amputadas. No tenía posibilidad de decidir, sólo de transmitir lo que el Führer ordenaba sin dar posibilidad a mi cualificación y rango.

Sólo me quedaba apretar los dientes y repetirme una y otra vez en las órdenes recibidas.

He sido denostado y minusvalorado, yo, que he demostrado a lo largo de mi carrera mis aptitudes.

Siempre he acatado las órdenes, he fusilado a quien se señalaba, vigilado a los soldados y ajusticiado a los que no cumplían mandato. Ejecutadas duchas de gas a destajo, aún sintiendo el dolor y separación de familias. En el fondo uno tiene corazón.

No me queda otra que desertar. Ahora veo que esto no es lo mío ni va a mejorar el futuro de nadie, al contrario.

Dejo amistades entre compañeros y prisioneros. A ambas partes les deseo lo mejor. A uno le sensibilizo en sus funciones y a otros les aconsejo en comportamiento y formas para conseguir privilegios.

No me queda más que irme con mi orgullo a otra parte y militar en un bando con más valor humano, donde respeten voluntades y permitan desarrollar mi alma que, aunque sucia por obligación militar cada uno es responsable de sus actos y yo, tarde o temprano, daré cuentas de ello al diablo.



Höss, Comandante del campo de concentración de Auschwitz, segundos antes de ser ahorcado.

“Tanto en el caso de las víctimas como de los represores, pervive el miedo o la vergüenza a recuperar algunos hechos, pero me parecía que ponerlo sobre el papel sería la única forma de que estas historias no se predieran en el tiempo”.

In Memoriam J.J.Ch