

LA PEINETA



BOLETIN INFORMATIVO DE LA SECCION SINDICAL DE UNISONO BARCELONA

Empezamos el mes de junio y el verano está a la vuelta de la esquina. Llega el calor pero el ambiente en Unísono ya está caldeado de por sí, o no porque el aire acondicionado convierte a Unísono en lo más parecido al Norte. Recordad que para cualquier aportación, podéis enviarnos lo que os venga en gana por mail (cgtunisonobarcelona@gmail.com), vía Facebook (www.facebook.com/cgtunisonobarcelona), o bien en Twitter (<https://twitter.com/cgtunisonobarcelona>). También tenéis la revista en formato online en Instagram (<https://www.instagram.com/lapeinetacgt/>). Queremos nuevos followers, haced el favor.

NO ES PAÍS PARA MEDIACIÓN

En una campaña de Unísono de cuyo nombre no quiero acordarme, el clima laboral de los últimos meses ha sido malo o más bien nefasto. Han sido varias las estrategias a seguir por los brazos ejecutores de la empresa. Desde reuniones grupales intentando amedrentar a los trabajadores/as en temas tan básicos como por ejemplo ir al lavabo. Encerronas en la "salita del cliente", que se enmascaran como una "reunión de trabajo" para intimidar entre uno o más brazos ejecutores a un compañero/a, incluso se ha llegado a presenciar cómo algunos compañeros/as han tenido ataques de ansiedad y algunos "superiores" se mofaban de ello en el office (¡educación y respeto ante todo!). Suponemos que debe ser por lo orgullosos que se sentían por contribuir en buena medida a ello. Como sabéis, la sección sindical asumimos el papel que la empresa debería haber asumido: tratar a todos/as los trabajadores por igual.



Con la única finalidad de restablecer la normalidad del centro hemos optado por utilizar diferentes vías. Como ya os hemos explicado intentamos que Relaciones Laborales (RRL) hiciera su papel y tomara cartas en el asunto, al ver la pasividad que tenían, muchos de vosotros/as distéis un paso al frente y expusisteis vuestras quejas y/o reivindicaciones, dado que RRL era la excusa que daba a su inacción, ¡que no tenían quejas!, finalmente pudimos comprobar como finalmente RRL era un mero invitado de piedra que no tenía intención alguna de hacer nada por solucionar el atolladero al que nos habían conducido los brazos ejecutores y su particular adaptación de la película La Ola.

No nos ha temblado el pulso en poner en conocimiento de la autoridad laboral esta situación, actualmente estamos a la espera de que inspección comience a examinar las pruebas que hemos aportado, no obstante os invitamos a que cualquier otra queja que haya, nos la hagáis llegar y será directamente remitida a inspección de trabajo de forma anónima.

Dado que en anteriores ocasiones hemos sido tildados por las más altas esferas de incendiarios, incluso de exagerar las quejas para en palabras de la directora, declarar una guerra en el centro, quisimos agotar todas las vías pacíficas y redactamos un protocolo de mediación de conflictos, que la empresa rechazó totalmente. Dicha propuesta contenía propuestas tan "absurdas" como pedir que ante una situación de conflicto el caso fuera abordada por una equipo mediador compuesto por alguien de recursos humanos, un delegado/a y algún miembro de operaciones (que no estuviera relacionado/a ni directa ni indirectamente con el demandante).

Tras acudir al Tribunal Laboral de Catalunya, para forzar la mediación con la empresa comprobamos una vez más que la empresa no tiene voluntad ni de negociar, simplemente no se presentaron ante la estupefacción del Tribunal Laboral. Desde la sección sindical no vamos a flaquear hasta conseguir nuestro objetivo, que es que no se vulneren los derechos de los trabajadores/as, que se finalicen las persecuciones y la igualdad de trato, independientemente del cargo.

Nuestros Derechos

En este número iniciamos una nueva sección: "Nuestros derechos". En ella iremos viendo distintos aspectos de los derechos laborales que gozamos. Ya sabemos que ciertos trabajadores/as se acuerdan solo de las obligaciones, las de los demás, no de las suyas, claro. Por eso hemos decidido refrescar la memoria a algunos y también que estéis informados cuando alguien os quiera meter mano. Ya sabemos que NO pasa, pero más vale prevenir que curar.

Empezamos la sección con una victoria histórica que ha conseguido recientemente la CGT sobre los permisos retribuidos (¡joju! Los sindicatos no sirven para nada); En sentencia firme del 13 de febrero, el Tribunal Supremo deja bien claro pese a la redacción del Convenio de Contact Center, que TODOS permisos retribuidos como el permiso de matrimonio, fallecimiento de familiar o nacimiento de hijo/a se producen a partir del hecho causante, deben contarse a partir del primer día laborable para el trabajador/a. ¿Qué quiere decir esto? Por ejemplo si hospitalizan a tu hija el sábado tendrás tres días de permisos PERO a partir del primer día laborable, es decir el lunes.

Se acabó pues lo de "¡vaya faena que encima de que fallece un familiar me pilla en fin de semana!" o si me caso un sábado que no curro el permiso se me come dos días de descanso semanal. En su día CGT se percató de que el convenio, y su aplicación práctica, estaban birlando a los trabajadores/as días de libranza por la absoluta cicatería, avaricia y poca humanidad de las empresas y las personas que las dirigen.

Además, dice sin ningún tipo de matices ni excepciones lo del primer día laborable para el trabajador/a, con lo cual, el fallo se aplica a cualquier situación en la que no se preste el trabajo. Por supuesto no nos gusta haber tenido que recurrir como siempre a nuestros servicios jurídicos para suplir las lagunas, ambigüedades e incluso impugnar las rebajas del Convenio de Contact Center firmadas por UGT y CCOO (ni olvido ni perdón).

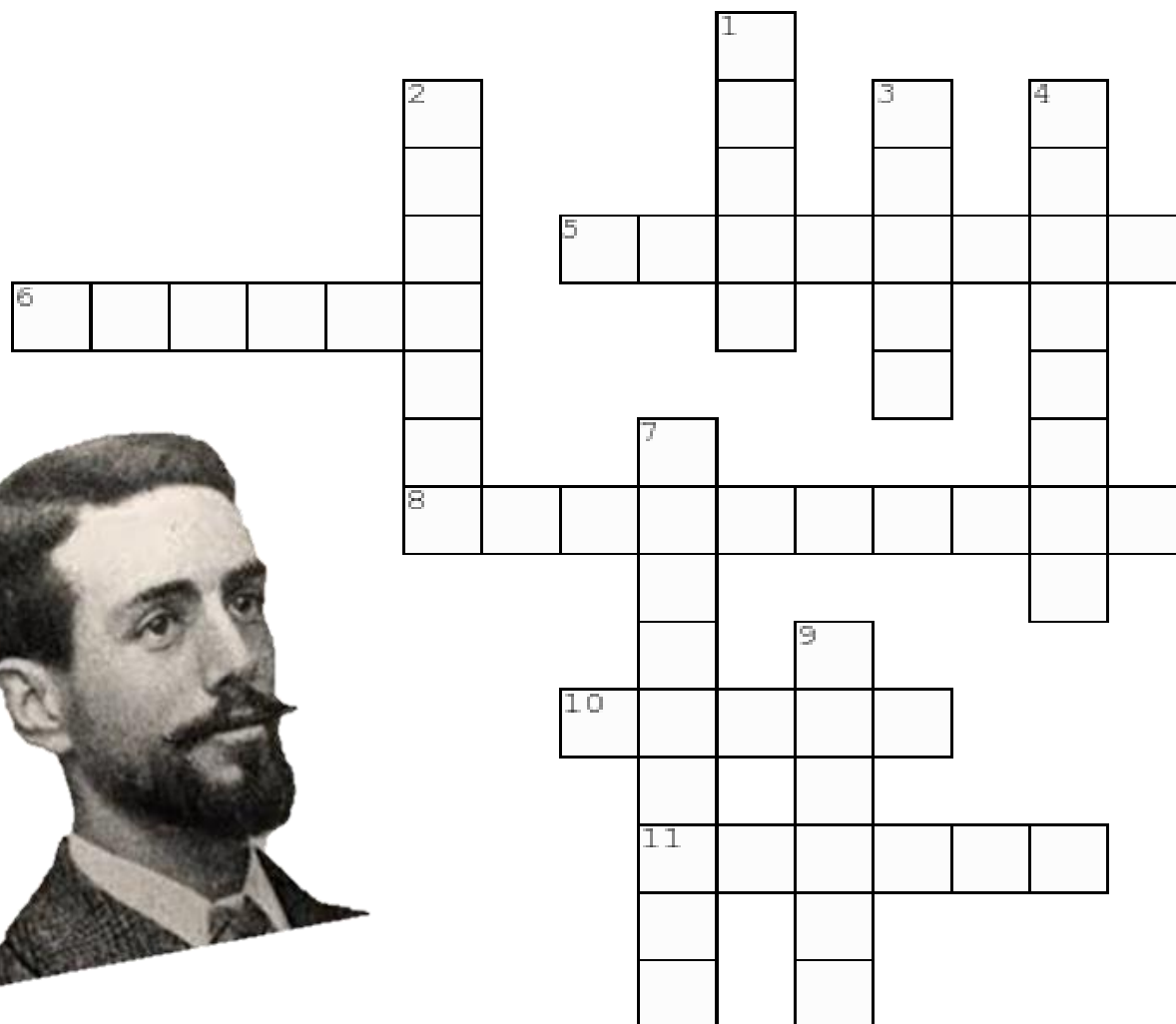
Recordamos aquí los permisos retribuidos: por matrimonio, nacimiento de hijo, accidente, enfermedad grave u hospitalización de pariente, fallecimiento, traslado de domicilio y matrimonio de pariente

La lucha es el único camino y CGT no se resigna.

por Victor Noguero



CRUCIGRAMA SINDICAL



HORIZONTAL:

5. Quiero montarme en tu velero y ponerte yo el....
6. Invitados no deseados que se cuelan en Unisono cuando llega el buen tiempo y que la empresa hace poco por evitar que entren.
8. Suspensión del contrato de trabajo de un agente por un tiempo de 4 meses a 5 años y que puede ser voluntaria o por cuidado.
10. Los peludos protagonistas de algunos de los mejores memes de esta publicación.
11. País que gana Eurovision y al día siguiente realiza una matanza de 58 personas y 2771 heridos en Palestina.

VERTICAL:

1. Profesor del seminario de sensibilidad a los mandos de Unisono Barcelona y el presidente con el mejor tupé de EEUU.
2. Nombre del cercano bar que ha cambiado de dueño
3. Nuevo President de la Generalitat que cualquier día de estos alza el brazo como Ciudadanos y compañía
4. Tipo de tiempo que para los agentes son 7 minutos y para algunos mandos intermedios parece ilimitado.
7. Lo que se utiliza para resolver conflictos pacíficamente y que al parecer la empresa no conoce.
9. Apellido del anarquista conocido por ser el autor del atentado contra Alfonso XIII que aparece en la fotografía


**HECES
 LÍQUIDAS**
 DESDE SANTS A TU MOQUETA
 (BY PURITO)

HECES LÍQUIDAS ES EL CONTENEDOR DONDE CONVERTIR LA MIERDA EN VIDA

Con la sentencia de "La Manada" queda claro que la justicia y las leyes amparan a los violadores y a la violencia machista. Si te resistes te matan y si no lo haces un juez determinará, que te ha producido "jolgorio y regocijo".

Desde "Heces líquidas", os dejamos algunos consejitos para la autodefensa feminista:

- Espray de pimienta. Rápido y sencillo de llevar. Disparado en la cara dejas inútil a una persona para marcharte o rematarlo. Por unos 5-10€ tienes uno. **IMPORTANTE** comprarlo en Andorra (o Amazon). En España los espráis no tienen la suficiente potencia ¡**Advertencia!** NO utilizar como desodorante

- Puño americano con forma de gatito. Se utiliza como llavero, es cuqui y útil, además de inesperado. Hecho de metal o plástico duro. Revienta el hígado si es preciso. Cuesta unos 3€.

Pero lo importante es el apoyo colectivo La autodefensa feminista, es una herramienta de empoderamiento personal y colectivo. Como dicen las compañeras de Pikara: *"Ejerciendo la autodefensa, nos damos cuenta de cómo el sistema pone límites en cada una de nosotras. Con la autodefensa, superamos esos límites todas juntas y así combatimos la discriminación."*



¿SE LO METEMOS POR EL
 CULO AL JUEZ?

PD: la forma más fácil de evitar una agresión machista es que ningún hombre la cometa. Así que compañeros pongámonos las pilas con el tema. No cometamos ni seamos cómplices de agresiones de ningún tipo.



Manual para sobrevivir a... **COMPAÑERO PRO EMPRESA**



Hoy nos atañe un tema interesante, puesto que en la actualidad y aunque no lo creáis, **ocurre más de lo que la sociedad está dispuesta a admitir**. Puede ser que le tengas sentado a tu lado, enfrente o al final de la oficina. Se toma el café contigo sonriéndote, sale al PVD y te pide fuego, u os cruzáis para ir al lavabo (en tu descanso, recuérdalo!). Estamos hablando del **TRABAJADOR PRO EMPRESA**.

En este manual ponemos a vuestra disposición los consejos que os permitirán identificarlos y cómo combatirlos de forma fácil, económica y para toda la familia.

1. Este individuo principalmente se centrará (aparte de en su trabajo) en **controlar el tiempo en tus PVD's** y las llamadas que recibes o realizas durante la jornada. Destacamos la facilidad en detectarlo debido al mero hecho de que cuando tengas contacto visual durante tu retorno del descanso, **estará hablando con tu coordinador**. Ambos posiblemente te estén mirando; **Esquiva las miradas inquisitivas y continúa tu trabajo**. Recuerda que te vigilan, y no es el FBI ni la Gestapo (aunque siguen métodos similares).

2. **Verá normal las sanciones y pondrá en duda cualquier baja médica**, como buena costumbre adquirida de algún mando. Cuidado con las redes sociales! Toda visita médica deberá colgarse en redes sociales para que este individuo confirme que tu ausencia es justificable. Además ten una buena excusa o estarás en el punto de mira por ambas partes. No mediante papel, **pero tendrás que justificarle a él los motivos**, y más vale que seas convincente. **Judas a su lado, es un aficionado**.

3. **No dudará en consultar a sus compañeros si asistirán a cualquier huelga convocada**, o si realizarán algún parón. En caso de realizar una queja común, confía en que se mostrará receptivo en unirse, pero en el último momento os dejará más "vendidos" que los Éxitos de Camela en la BP. **Recuerda que su primordial función para/con la empresa será quedar por encima del resto y no dudará en dejarte a la altura del betún**. Asimismo, y como consejo: "A todo Cerdo, le llega su San Martín".

PEINETA DE ORO:

Este mes la peineta de oro va para nuestra particular estrella televisiva. En el mes de mayo lamentablemente sufrió un infarto en el centro de trabajo. Desde la sección le queremos enviar un fuerte abrazo y deseárselo una pronta recuperación. Fuerza Marcos!



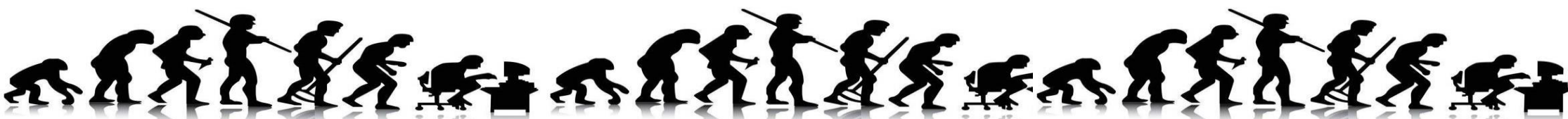
PEINETA DE PLATA:

La peineta de plata este mes va para esos supervisores, y otros maravillosos mandos, que llegan tarde día sí día también, que parece que tengan un horario flexible y encima luego van dando lecciones a los agentes por llegar un minuto tarde y ponen el grito en el cielo. Compañeros/as debemos exigir que prediquen con el ejemplo. Cris en la próxima cesta de Navidad (si es que la hay) incluye un despertador o un manual de liderazgo y compañerismo



PEINETA DE BRONCE:

La peineta de bronce va para el departamento de turnos de Vigo que se dedica a asignar vacaciones en días festivos como el 11 de setiembre o la Mercè. Si turnos se tiene que gestionar desde Vigo que Unisono les compre calendarios laborales de Barcelona para no cometer más "errores". Por suerte, hemos hablado con los compañeros de turnos de Barcelona y si les avisamos, nos lo arreglan. Vigo ens roba!!



HOY CON NOSOTROS...

ENEKO DEL BARCO



1. Se dice, se comenta que en el pasado llevabas un look Predator y más rastas que Bob Marley. ¿Que hay de cierto en ello?

Pues sí, es cierto. Pero yo no me avergüenzo de mi pasado. A los 17 viajé a Amsterdam y cuando volví me empezaron a brotar rastas hasta que tuve que cortármelas, porque no paraban de crecer. Fue una pena, pero al final maduras y te das cuenta que los cambios son buenos. :D

2. Los lunes acostumbrabas a estar muy dormido. ¿El fin de semana te confunde?

El fin de semana está para hacer lo que no puedes permitirte hacer entre semana. Soy un *hater* de los lunes, pero influía mucho el saber por qué tenía que madrugar y dónde empezar la semana: trabajando en Unísono.

3. - ¿En qué campañas trabajaste? ¿Con cuál te quedas?

Empecé en la campaña de navidad de Nespresso a finales del 2015. Era la primera vez que trabajaba en un Contact Center, y la verdad es que lo cogí con ganas. Tanto, que gracias a eso conseguí ser pluriempleado junto con Nespresso Oficial por las tardes. Tras hacer mil y una peticiones de marcarme un horario fijo para poder llegar a ese segundo trabajo, estuve mareando a turnos y a mis compañeros para cambiar horarios cada día hasta que al final, pedí que me cambiaran a la campaña de Danone, que iba creciendo. Solo me cambié por el horario fijo, pero a medida que avanzaba la campaña y se iba convirtiendo cada vez más en un circo y un patio de colegio, podría decir que me quedo con Nespresso, aunque la materia fuera mucho más extensa y dificultosa que en Danone.

4. - Llevabas mucho tiempo en la empresa. ¿Qué es lo mejor que te llevas? Y sobre todo ¿Qué es lo peor?

Me llevo amistades y unas bellísimas personas, compañerismo y gente con la que pienso seguir teniendo relación fuera de aquí. Pero no solo eso: Me llevo conocimiento sobre qué es una multinacional de Contact Center, que somos meros números (agente 34) y que hay gente muy falsa que está dispuesta a ser pisoteada y oler culos ajenos para conseguir un puesto de mierda, como si esa fuera la mayor aspiración de su vida, y que no se dan cuenta de que no heredarán la empresa. Quiero remarcar que esto ocurre en muchas empresas, pero en ésta, lo he vivido y visto por mí mismo. Así que, me llevo muchísima sabiduría: D.

5. ¿Seguramente has visto de todo alguna anécdota curiosa? ¿Alguna anécdota desagradable?

Prácticamente he vivido todo tipo de situaciones dado que era de los más veteranos de la empresa. Algunas cosas que viví en Nespresso, como por ejemplo, trabajar en nochebuena o nochevieja, la gente llamando a las 23:59 para realizar un pedido. Era curioso a la vez que gracioso, en Nespresso como en Danone se trataba con clientes un poco "idos de la olla" ha sido una aventura. También me hizo mucha gracia la primera vez que Danone no conseguía abastecer el servicio y la exgerente Rosalía envió un pedido GAO (es decir, enviar el pedido anterior) a TODOS los clientes que no dio tiempo a llamar. Las quejas llegaron después: Risas y más risas junto con el despido de Rosalía por no saber gestionar la que se venía encima.

Como anécdotas desagradables también hay un porrón: Pero más que desagradable me parece rastrero el reírse de las desgracias ajenas como ha ocurrido en varias ocasiones por parte de coordinación; sobre las bajas de los empleados, cuestionando las situaciones personales y pasándose todo "por el arco del triunfo" como dicen algun@s sobre los derechos del trabajador, descansos y PVD's, y un amplio etc.

6. Como trabajador de Danone ¿cómo valoras el clima laboral de la campaña?

La realidad siempre supera la ficción; Personas supuestamente maduras que actúan como niños de 5 años creando un ambiente hostil, represivo, autoritario... un circo. En lugar de fomentar el buen ambiente, el apoyo emocional y trabajo en equipo, se intenta oprimir a trabajadores que "no caen bien" o que simplemente "tienen envidia", marginando y acosando (cosa que sufrí personalmente) es algo que se ve y se ha visto desde diferentes perspectivas. Así que el clima laboral de la campaña es asqueroso.

7. ¿Quieres dedicarle unas palabras finales a alguien?

¡Jajajaja! ¡Lo primero que me ha provocado esta pregunta es una carcajada! Pero sin dedicar unas palabras directamente hacia una persona o grupos de personas, querría decir que la vida no es todo cosas "cuquis", arcoíris y unicornios. La vida puede ser fácil o dura, pero todo se basa en cómo te la tomes y eso es algo que muchas personas deberían recapacitar. El resto no tiene la culpa de lo que te pasa en la vida por actuar como un gilipollas, pero puede ser que a algunas personas les pueda hacer feliz la desgracia ajena o actuar autoritariamente sobre los demás. No me da pena ni alegría ver lo que es justo: Observar que algunas personas han llegado a su máxima capacidad laboral y las personas que no hemos sido valoradas como nos merecíamos, empezamos a volar más alto, creyendo en el karma y en que el tiempo pone a cada uno en su lugar.

Para acabar quiero dar un súper-consejito cool: Recomendaría más sonrisas (como el eslogan de Danone), pero sobre todo más sexo, ya que es también una base fundamental de la felicidad :D.

HORARIO DELEGADOS

ISAAC RODRIGUEZ - NESPRESSO: 8:00/16:00

VÍCTOR NOGUERO - HELP DESK: 10:00/19:00

PABLO CAROD - HELP DESK : 10:00/19:00

MARCO VELASCO - NESPRESSO: 17:00/00:00

MARÍA CASILLAS-DANONE: 8:00/ 14:00

PAULA MONTERREY- ABERTIS: 8:00/15:00

ANA MARÍN - AUDI: 9:00/16:00

POL LARRANZA (LOLS) - DANONE: 8:00/14:00