



UTOPIKO

Express

8 de Noviembre del 2013

SITUACION SAV

Tras la publicación de la nueva medida de Telefónica, consistente en el cobro de 2,70€ más IVA por consulta, hemos podido ver cómo se reducen las llamadas diariamente de forma progresiva.

Muchos/as de vosotros/as, os preguntáis que estamos haciendo las secciones sindicales. CGT, el lunes, viendo que a lo largo del día el volumen de llamadas había bajado de una manera alarmante propusimos al resto de secciones sindicales convocar como Comité de Empresa una reunión con la representación empresarial, para que nos informen de cómo se va a abordar la situación tras este cambio de operativa que Telefónica nos ha impuesto, y de las medidas que se van a tomar en el servicio SAV. **Finalmente, ayer se acordó que la reunión se celebrará el próximo 12 de Noviembre a las 12h30.**

A sabiendas que compartimos servicio con Digitex, también nos pusimos en contacto con ellos para saber cómo les estaba afectando esta medida en el volumen de llamadas y para proponer realizar acciones sindicales conjuntas. Cual fue nuestra grata sorpresa cuando nos cuentan que, Digitex está dando formaciones para mover a los/as trabajadores/as a otros servicios y redimensionando el SAV.

Cierto es, que Unitono ha movido a algunos/as compañeros/as a servicios como "Atresmedia", "UEM" o "Ingénico" y que de vez en cuando entran campañas nuevas, pero ninguna de las dos cosas es suficiente como para paliar la bajada de llamadas que desde el lunes llevamos sufriendo.

Por otro lado, nos preguntamos, cual es el motivo por el que Unitono, en tan poco tiempo, está perdiendo servicios grandes que se estaban dando con calidad demostrada (Banco Popular, 11888, CAV,...) y porqué no entra ningún otro servicio fuerte.

Hasta el próximo día 12 no tendremos ninguna comunicación oficial por parte de Unitono, pero somos realistas y vemos que la situación no pinta nada bien. Tampoco debemos olvidar que la empresa, tiene un amplio abanico de posibilidades, ya que todavía están dentro del plazo del ERE (hasta el 31 de diciembre) y el ERTE (hasta el 19 de abril de 2014). Esto es, Unitono dispone de 33000 horas mensuales para suspender o reducir jornadas a los trabajadores/as, y aproximadamente 45 despidos pendientes por hacer.

No obstante, el martes continuaremos informando de lo que se trate en la reunión y de futuras acciones sindicales.

NOS VENDEN

SIN RAZÓN AQUÍ