

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALIAR ”



EL GRITO

Informando desde 2003 a los Trabajadores de GSS



Multa a GSS por las temperaturas

Si en las últimas semanas habéis visto a un señor de pelo cano, encorbatado y relamido, acompañado de su esbirrillo, arrancando furibundo toda la información sindical de CGT colgada por la empresa, no lo dudéis: se trata de Juan Carlos Gutiérrez, el director de Servicios Generales. Nos cuentan que mientras con uñas y dientes se prodigaba en este menester, se le llevaban los demonios con comentarios “maldita CGT” y “os vais a enterar”. Y no era para menos. Alguien que cobra más de 6.000 euros mensuales, un millón de las antiguas pesetas, por mantener las instalaciones de las empresas en condiciones, permita que las temperaturas de algunas plataformas llegasen a casi los 30 grados centígrados, exterioriza negro sobre blanco su capacidad profesional. La Inspección de Trabajo ha abierto un expediente sancionador a GSS tras considerar probado, con la entrega por parte de CGT de una variada documentación gráfica y testifical, que algunos agentes debían soprtar temperaturas más allá de lo permitido por la ley. La Ley es diáfana al respecto: en los centros de trabajo no se pueden superar los 27 grados. Además de la pataleta infantil de los primeros días del director de Servicios Generales, la empresa adoptó dos medidas.

La primera, castigar a los trabajadores manteniendo las temperaturas entre 21 a 22 grados en ciertas áreas cercanas a las cristaleras de las ventanas donde, con la llegada del invierno, la sensación térmica es muy inferior a la registrada en cualquier aparato de medición. La excusa: que CGT había denunciado. La segunda, bloquear todos los correos corporativos de los delegados de prevención y hacer un borrado

masivo de toda su información con el fin de que no se pudieran aportar más pruebas en las denuncias que teníamos preparadas en materia de seguridad y salud laboral. Desde aquí os animamos a todos a que en las plataformas comencéis a recoger firmas si estáis pasando frío; vuestros testimonios son esenciales. Si demostramos que la empresa está perjudicando la salud de los trabajadores con mala intención les podemos llevar a los tribunales; y esta vez, no sólo va a ser una infracción administrativa.

De la Morena metida a técnica de prevención

María de la Morena, una de las responsables de las campañas de BBVA, en vez de dedicarse a lo suyo, se metió hace unos días a medir las temperaturas con el director de Servicios

Generales, para convencer a los compañeros que estaban helados, que la temperatura ambiental estaba calentita. Así, nos cuentan que el Sr. Gutiérrez cedió amablemente su instrumento de medición a la aguerrida De la Morena, que presta lo asíó al unísono con delicadeza y afán, y tras unos segundos de desvergüenza sin par, mostró a los

trabajadores el resultado total: temperatura legal. Desde aquí, quisiéramos recordarle a De la Morena que “zapatera a tus zapatos” y que todavía no ha respondido a los trabajadores y trabajadoras de sus campañas porque motivo les ha quitado los incentivos trimestrales, y que se deje de medir y mentir, que para eso están otros.

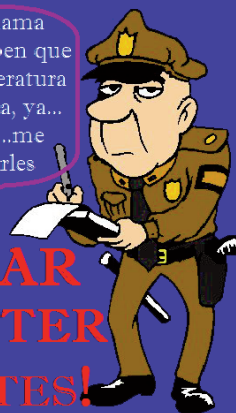
POR SU SEGURIDAD

27°



...bien, bien, veamos... ¿cómo se llama la empresa? ...de acuerdo... GSS. Saben que han sobrepasado con creces la temperatura legal establecida por ley ¿verdad?... ya, ya... si...si...ajá...ya...no vió la señal...en fin...me veo obligado a tener que sancionarles

¡NO SUPERAR EN CALL CENTER LOS 27 GRADETES!



CONTROL DE PREVENCION

Diciembre 2016
Confederación General Del Trabajo
www.cgtgrupogss.org



Trampas en la certificación Oshas 18001



La dirección de la empresa, que todo lo trampea, consiguió hace unos años el Oshas 18001, una certificación que le acredita como una compañía que se ha dotado de un sistema de gestión de seguridad y salud sobresaliente. Para este fin, GSS tuvo que desembolsar una importante cantidad de dinero a una auditora; factura que no nos han querido enseñar. Lo que es más que evidente, es que a pesar de este pago, una auditora, si se precia y pretende mantener su credibilidad e independencia en el sector, no puede acreditar con el Oshas a una empresa a la que se le haya levantado un acta de infracción administrativa en materia de prevención. Vamos a estar atentos a estas maniobras entre bambalinas, porque lo que no vamos a aceptar son fraudes, cuando lo que está en riesgo es la salud de los trabajadores. Luego, ¡tratarán de trincar en el paraíso de las subvenciones públicas con estas certificaciones!

Horas extraordinarias fraudulentas



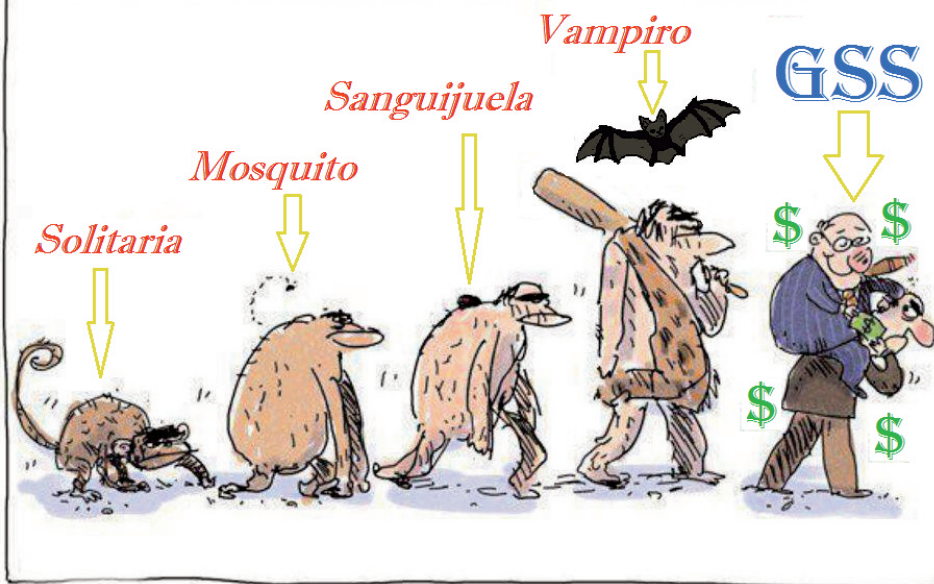
De nuevo, la Inspección de Trabajo nos ha dado la razón, y a GSS la vuelven a sancionar por no notificar excesos de jornada de los agentes, que luego, o no les pagan estas horas de más, o no las compensan. Cuidado con esta empresa, que suele encerrar a los trabajadores/as en los despachos de la infamia para amenazarles con “desvincularlos” si no se prestan a realizar turnos rotativos y a trabajar fuera de su jornada. Y si en Operaciones, los excesos de jornada no se reconocen como tales, la mayor parte de las veces, o no se notifican a la representación legal de los trabajadores, en Estructura es lo usual y lo que recomienda el sindicato amarillo, Csiif, capitaneado por Salvador Chamón, el cual, predica con el ejemplo. Aquí, para ascender en la empresa, tienes que incorporar la siguiente máxima: estar disponible a cualquier hora. Y a las horas extraordinarias ilegales se unen otros contratos parciales temporales, muchas veces prestados por trabajadores/as de Empresas de Trabajo Temporal.



Carta blanca en Badajoz a la flexibilización horaria obligada

Lo hemos dicho siempre. En los comités de empresa donde no está presente CGT puede ocurrir cualquier cosa: y siempre contra los derechos de los trabajadores. Recientemente hemos tenido noticia, que no sólo el Csiif, sino también CCOO y UGT del comité de empresa de Badajoz firmaron un acuerdo hace un año donde se autorizaba a la empresa a obligar a los trabajadores a realizar horas fuera de su jornada, con sólo notificárselo con 48 horas de antelación. María Antonia Mulero, presidenta de este Comité de servidores y sumisos, estampó con su rúbrica un acuerdo canalla, presumiblemente ilegal, que daba por bueno la salvaje distribución irregular de la jornada (sueño dorado de la patronal) de los compañeros de Badajoz. De este modo, GSS puede suspender los dimensionados en cualquier momento si entiende que no debe o puede prestar el servicio con el número planificado de agentes, y exigir a los trabajadores que vengan a recuperar las horas no trabajadas otro día. Además, la empresa tiene la última palabra para que los permisos justificados, retribuidos o no, tengan que ser también recuperados; lo cual supone un flagrante incumplimiento de lo que indica el Estatuto de los Trabajadores y el convenio en este tipo de licencias. A cambio, la empresa se compromete a regular los cambios de turno por medio de un documento; cosa que se lleva haciendo desde hace años en todos los centros de trabajo de GSS. Dicho, una canallada y una vergüenza.

La Evolución del Parásito:



Feedback para el responsable de Vodafone



En la campaña de Vodafone, Joaquín Poggio, nuevo responsable del servicio, ya se ha ganado el desprecio de muchos de los agentes. Obsesionado con los números, primero ha ido dinamitando lo que, en su opinión, era el motivo de que no se vendiese: informar correctamente al cliente, lo que aseguraba la correcta instalación y comisión del producto (en definitiva, que no había que contarle todo); luego, ha pretendido mostrarnos lo que es el marketing más agresivo y para tal fin se grabó un complaciente video mostrándose lo erudito que era... y como vio que aquello no funcionaba, pues animó el mismo día del Black Friday a que los agentes fueran de negro (gran técnica de venta). Y reconociéndose inútil para mejorar los resultados, comenzó a despedir a los compañeros y compañeras que llevaban años trabajando en el servicio, utilizando para ello los feedback de los trabajadores, cuyo fin no debería ser otro de que el agente mejorase la llamada. Zalamero con los pelotas y arrogante con los que no se callan, Poggio se ha ganado las antipatías de gran parte del servicio de Vodafone, y por primera vez un grupo de trabajadores se han atrevido a hacerle un feedback que le han presentado a través de CGT. En él, y con aguda ironía, le recriminan su despotismo y soberbia, las mentiras con las que se engalana y la falta de empatía con los agentes; además de no valorar el trabajo de los trabajadores (sólo el suyo, claro está).



Gesesito Poggio



Pocas veces hemos visto que en tan pocas semanas se haya concentrado tanta aversión a un responsable de campaña como a Joaquín Poggio. De ahí, y sin temor a equivocarnos vamos a concederle el gesesito del mes. Seguro que pondrá a nuestra criaturita entre esmaltados trofeos a la venta más selecta, cobijado por titulaciones señeras y acompañado por los más bizarros lomos de libracos de mercadotécnica. Nuestro Gesesito se instruirá en el arte de vender, a buen seguro; pero esperemos que con la compañía del premiado no pierda su natural cortesía, característica que nadie debería de abandonar.



pero, pero... ese tal Poggio, ¿quién es?

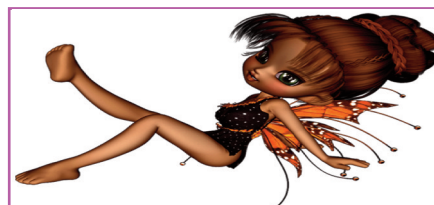


Los trabajadores/as se quedan sin parking



Una parte de los trabajadores de GSS en Madrid ha perdido la plaza de garaje por la que todos los meses pagaban un alquiler; y por lo que sabemos, se espera que en un plazo no muy largo, al resto le ocurrirá lo mismo. Nuestra sección sindical ha solicitado en varias ocasiones alguna solución, y al principio Juan Carlos Gutiérrez, el director de Servicios Generales, prometió encontrarlas hablando con la Comunidad de Propietarios. Vana palabrería, porque lo único cierto es que los compañeros ahora tienen que buscar la plaza en otras empresas de la zona, pagando un alquiler mayor. De lo que no dudamos es que los directivos de GSS se hayan quedado con las suyas.

CGT Es tu sindicato.
AFÍLIATE.





EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS
C/ Alenza 13, 5ª planta
28003 Madrid.

Consulta, pregunta, opina o critica a:
consultascgt@yahoo.es
Y si quieres hablar con nosotros no lo dudes,

MADRID GSS LINE

Santiago Alonso.....653 10 70 82
Sonia Rodríguez.....626 79 70 82
Juan Luis Arandia.669 65 79 15
Antonio Franco.....636 39 70 93
Rafael López.....600 05 98 02
Susana Bachiller.....665 55 86 87
Zoraida Jurado.....692 54 78 07
Noemí Gómez.....722 37 06 24
Manuel Cuevas.....653 67 04 99
Chema Abad.....609 79 00 89

VENTURE GSS

Luisa Vázquez.....667 51 30 04
Teresa Herrero.....651 64 22 91
Eduardo Nuño.....635 64 57 63
Maribel la Torre....619 52 78 30
Lorena Díaz.....616 11 34 60
Alberto Gómez.....636 15 93 30

GPV GSS

Ricardo Corredor..622 62 27 61
Juan A. Llorente...658 78 53 25
Patricia Carmen.....680 44 82 99

ZARAGOZA GSS

Angel Soriano.....692 26 18 00
Paula Pereira.....687 00 26 63

BADAJOS GSS

Mayra Canelo.....625 65 65 21



Carta a los Reyes Malos



Sabemos que faltan unas semanas para que lleguen sus Majestades de Oriente: los Reyes Magos. Como muchos compañeros/as aún no habéis enviado la carta, aquí tenéis una misiva como ejemplo. Pero antes de dar comienzo con la epístola de este año, os queremos explicar que para su preciso redactado, desde CGT, quisimos llegar al fondo de la trama de si realmente tres señores mayores con problemas de próstata, a lomos de camellos, pueden recorrer nuestro país en una sola noche para regalarnos cosas. Hartos, año tras año, de dejar turrón del duro y café calentito bajo el árbol de navidad sin comprobar la verdadera naturaleza de este extraño fenómeno, nos pusimos a investigar. Para ello, preguntamos a la única persona que podía darnos las respuestas: Papa Noel, una guapísima agente secreto del Centro Nacional de Inteligencia. Gracias a sus hallazgos, sin duda, CGT se llevará el Premio Príncipe de Asturias.

Queridos Reyes Malos:



“Hemos descubierto que llegáis con camellos metalizados, de esos que se ponen de 0 a 100 km/h en cinco segundos sobre el asfalto. Que tras vuestros estrambóticos ropajes y voluminosas barbas postizas se encuentran los secuaces y sicarios de las grandes empresas de la Patronal; entre ellos, los serviles caciques del “Grupo de las GSS”, cuyo único propósito es no dejar de abastecer a la “loba capitolina” que amamanta a la familia real: “El Clan López”. ¿Habríamos de pedirles un trabajo, una mejora salarial, un Convenio digno y en definitiva, una vida menos degradante? ¿Pedirles a esta pantomima de reyes sordos, ciegos y mudos de nuestras plegarias? De verdad, ¿pedir? La riqueza de la que alardean es sólo nuestra, de los trabajadores, pues sólo con nuestro esfuerzo y calvario la han conseguido. La fortuna con que han montado sus imperios lleva por corona la corrupción de los despidos fraudulentos, el saqueo con alevosía, premeditación y nocturnidad de los incentivos, la creación de comisiones de absentismo para hostigarnos y coaccionarnos, y cuyo resultado, es la barbarie de los despidos de madres separadas con niños, sin remordimiento alguno, por el absentismo de las bajas cortas de duración. Incluyen como consejeros a altos cargos de las empresas públicas, cuyos concursos “públicos” ganan. Adornan sus wáter-closet, y cuyo papel higiénico son nuestros Planes de Igualdad. Nos torturan con temperaturas extremas en cualquier estación del año. Han vuelto a invocar a las siete plagas con todo tipo de ácaros e insectos. Hemos incrementado las llamadas al Samur, por los ataques de ansiedad provocados por la presión insoportable de los responsables de los servicios. Se os ha tenido que denunciar para que nos reconocierais la categoría de gestor. Hemos vuelto a soportar las actitudes chulescas, barriobajeras o chonis, sexistas e incluso maltratos verbales de algunos de los empleados de estructura. Nos han implantado en campañas como Canal, la infumable jornada irregular. Nos han impuesto tres Ertres en la campaña de Ovicam. Os hemos vuelto a ganar por segunda vez la querrela criminal contra esta revista: “El Grito”. Esta vez ante la Audiencia Provincial, por intentar coartar la libertad de expresión. En serio, con este reinado al que nos tenéis sometidos, ¿pedir? Ya se ocupan de ello vuestros sicarios y chacales de pelo cano. Que os pidan la inmundicia que exhaláis. Esos de moral de pago que os ríen vuestros chistes de letrina, esos herederos besamanos que anhelan vuestras coronas y ser como vosotros. ¡¡No!! Nosotros los trabajadores no pedimos a reyes podridos por el dinero, que arrastran sus miserables babas por los despachos de la marrullería cuando preparan la farándula de los Ertres y Eres, y se apuñalan por la espalda para trepar por la enredadera. Que vuestra codicia os reviente en las tripas y fulmine la infame moral y la doble vida con la que predicáis el más rancio fascismo. Y que no os quepa duda alguna, siempre existirán reyes malos como vosotros, incansables destructores de la ilusión, emblemas del egoísmo; y reyes buenos, los verdaderos reyes, los TELEOPERADORES. “

“LLEVAMOS UN MUNDO NUEVO EN NUESTROS CORAZONES; Y ESE MUNDO ESTÁ CRECIENDO EN ESTE INSTANTE” (DURRUTI)

