

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR ”



EL GRITO

Informando desde 2003 a los trabajadores de GSS



Gss con el mazo dando

Desde que José Luis López cogió los mandos de la dirección de Operaciones en GSS, y de esto ya hace algunos años, trató de aplicar el método peruano que consiste en promover el buen rollito y con el mazo dando. Claro que en Madrid la cosa le ha ido de pena, aunque en otros centros de trabajo donde no está presente CGT, los trabajadores han sufrido en sus carnes esta singular estrategia. Para ello debe contar con delegados sindicales afines a sus propósitos, que no tengan escrúpulos de llegar a buenos consensos siempre que ellos se vean beneficiados, mejores puestos de trabajo, horas sindicales sin límite, etc.

Ahí vienen los de CGT, rápido, sonreid que se note que hacemos algo...



...eso que sigan haciendo el trabajo que ya lo venderemos como éxitos nuestros...

Varios de los lugares donde ha plantado su señorío, con la colaboración sainetera de Fernando Duce, son los centros de Ateca y Calatayud en Zaragoza.

Allí, con el beneplácito de la presidenta del Comité de Empresa, los ritmos de trabajo son bestiales; la contratación de trabajadores por ETT es masiva y sin control, llevando años sin que nadie les haya echado una mano; despidos que la mayoría no se impugnan porque presidenta aconseja firmarlos, “ya que no se puede hacer nada”.

Dos botones de muestra nos permiten comprender lo que allí está ocurriendo: no existen pausas entre las llamadas de emisión, cuando el convenio indica que cada remarcación automática debe realizarse como mínimo cada 23 segundos; o, simplemente, las pausas de baño son inexistentes, por lo que el agente debe de esperar a su pausa PVD para satisfacer sus necesidades fisiológicas.

En las últimas elecciones sindicales, la presidenta y los suyos, publicaron un comunicado quejándose de lo mucho que CGT incordiaba, y defendiendo que “aquí la gente viene a trabajar y a que se le deje tranquila”. Imaginaros qué esperento.

Multiplicamos por dos

Una gran parte de los trabajadores y trabajadoras, desmotivados por las formas de hacer de este comité de empresa, donde desde hacía un año teníamos una sola delegada sindical a la que no le dejaban trabajar, no acudieron a las urnas en las elecciones sindicales de Ateca y Calatayud celebradas el pasado 5 de octubre. Ganó la abstención, pero doblamos el número de representantes sindicales.

La campaña estuvo desde el principio trufada de amenazas veladas. Si hace un año, en las elecciones parciales, nos mandaban a la policía municipal para impedir que repartiésemos a la puerta de los centros de trabajo, esta vez han optado por amedrentarnos con una denuncia por injurias, representaciones teatrales de Mercedes llorando cada vez que se publicaba su nombre en algún comunicado, y el apoyo explícito de varios responsables de la empresa a la candidatura de CCOO.

No importa. Ahora toca trabajar y restablecer la dignidad sindical en un comité, que la ha perdido desde hace ya mucho tiempo. Vamos a hacer que las cosas cambien en Zaragoza.

Ateca-Calatayud



¡¡ Ya somos dos !!

Octubre 2016

Confederación General Del Trabajo

www.cgtrupoogss.org



Virtudes Barrio, dama, dama

El próximo 24 de octubre se constituye la mesa electoral de GPV, otra de las tres empresas que conforman el grupo GSS. Algunos de vosotros recordaréis el pucherazo de las últimas elecciones sindicales donde, con triquiñuelas, la jefa de personal, Ana Calvet, logró que los trabajadores y trabajadoras no tuviesen la opción de votar la lista de CGT. Simplemente, se nos echó del proceso electoral. En estos cuatro años, ha ocurrido algo parecido a Zaragoza, unos mirando hacia otro lado, mientras la empresa hacía y deshacía a su antojo. Iremos explicando en sucesivos comunicados los chanchullos de este comité.

De momento, ha salido en lista Virtudes Barrio, personaje de telenovela que cambia de color de chaqueta según las circunstancias. Trabaja en las dos empresas, GSS Line y GPV. Aunque os parezca increíble, fue elegida miembro del comité de empresa por UGT en GPV, y ahora se ha pasado a Somos Sindicalistas para ir de número uno en sus listas, pero sólo por la mañana; que por la tarde, continúa siendo delegada de UGT en Line. ¿Entendéis qué clase de principios practica esta señora?. Transfuguismo en su estado puro.

¿Fraudes en Vodafone?

Recientemente la campaña de Vodafone sufrió uno de los peores rapapolvos que se puede tener con el cliente. Una acusación de fraude que obligó a GSS a cambiar parte de la estructura de este servicio, utilizando incluso a chivos expiatorios para no enfocar directamente a los verdaderos culpables. Las cosas, por lo que nos dicen varios agentes y tras varios meses de espera, vuelven a reproducirse. Nos informan que se están produciendo fraudes al omitir parte de la información para realizar la venta como sea.

“No se explica del todo el producto, con la consecuente sorpresa del cliente cuando lo obtiene -nos explica un agente que prefiere mantener el anonimato-. Se permiten ventas en las que quizás no se le puede instalar el móvil por falta de coberturas, direcciones incorrectas, falta de stock de terminales, tampoco se informa correctamente de los plazos de promociones o de los precios de las mismas”.

Vender, vender, vender es la única consigna que impera en este servicio, sin importar la calidad de la llamada, si se informa correctamente o no. La presión es tal, que muchos agentes han caído de baja a causa del estrés ocasionado. Y a esta situación se le une el maltrato con el que algunos coordinadores y supervisores tratan a los trabajadores, que hostigados, ven cada día que pueden ser despedidos por no llegar al objetivo de ventas establecidos.

A continuación, reproducimos un escrito que nos envía un afiliado nuestro sobre este clima laboral asfixiante:

Chulerías y sexismo

“En esta campaña, es habitual que parte del personal de estructura trate mal a los operadores, con actitudes soberbias, chulescas, barrio-bajeras o chonis y hasta sexista. Últimamente, la cosa se ha desmadrado tanto que hasta algún coordinador, se permite hacer comentarios sexuales y soltar frases como, ¡jé tu coño moreno!... ¡es que si me pones las tetas así, es lógico que mire porque tengo ojos!, o cosas por el estilo. Hay todo tipo de tratos discriminatorios. Los favores personales están a la orden del día y se permiten cambios de turno o no, dependiendo de la afinidad con el responsable que te ha tocado en suerte. Llevo años trabajando como teleoperador y nunca había visto tantos tratos vejatorios en un servicio. Se permiten comentarios diciendo a la gente que no vale, todo lo hace mal, hablar con sarcasmo o, que por “sus narices es así”.

Jornadas Irregulares en Venture



Los trabajadores de Canal Isabel II de GSS Venture están sufriendo las consecuencias de la oferta pública que hizo la empresa a la Comunidad de Madrid, por medio de la cual, se quedó con el servicio. La dirección de GSS ha impuesto a los agentes una distribución irregular de la jornada claramente abusiva, que en nada tiene en cuenta la conciliación laboral y familiar de todos los compañeros y compañeras, y que busca imponer un ritmo de trabajo frenético y animal. El descuento es mayúsculo en todas las bancadas. Hay quienes tienen que realizar hasta nueve horas diarias de jornada laboral, otros, seis horas con un turno partido de una hora y ¡sin descansos en cada turno!!.. La empresa argumenta que este tipo de jornadas irregulares se lo permite el artículo 23 del Convenio Colectivo, pero desde CGT entendemos que deben ser negociadas con la representación legal de los trabajadores, y no imponerlas de modo abusivo sin tener presente las necesidades familiares de los agentes, la mayoría de ellos con cargas familiares.

<https://cgtgssdenuncia.wordpress.com>
www.cgtgrupogss.org
www.facebook.com/sindicatoCGT.GrupoGSS



Gesesito ciber

En esta ocasión, nuestra ilustre mascota peludita, se las va a tener que ver con alguien muy especial: la máquina "Timesquare", que han instalado en GSS Venture. Así es; un monstruo de silicio diseñado y programado para dimensionar los horarios y la vida, de toda la plantilla de Canal de Isabel II, al que su controlador humano, y supervisor Antonio Díaz, ha apodado con reverencia y temor: la máquina.

Un destructor implacable de la conciliación de la vida laboral y familiar de los trabajadores que sólo responde ante la autoridad de los supervisores de Gss Venture, y ante el que nada tiene que hacer desde su humilde atalaya, nuestro intrépido y valiente Gesesito. Con la más profunda frialdad

del silicio que caracteriza los programas informáticos, sin ningún tipo de resentimiento, sin los débiles sentimientos humanos, el Timesquare sin pestañear, ejecuta, fulmina e impone sin miramientos, cualquier atisbo de deseo de vacaciones, pausas pvd, descansos, días libres, etc. de los trabajadores. Aquí sería bueno recordar, la primera ley de la robótica que promulgó el genial Isaac Asimov en su obra de ciencia-ficción Runaround: "ninguna máquina debe ser creada o programada para causar daño a un ser humano".



La Cultura del Favor

En la campaña de Canal de Isabel II, en Gss Venture, no siguen los acuerdos establecidos, no hay planes de igualdad que cumplir, ni se firman ni existen sus solicitudes, no se dan recibis, no se firman documentos, y el sello de la empresa se les ha secado... que nada quede reflejado por escrito... que tan sólo queden las palabras suspendidas en el aire. Los responsables hacen y deshacen, interpretan o desconciertan, aprueban y deniegan, asignan y designan, sin dar explicaciones a nadie: todo bajo la sombra de la cultura del favor. Cada acción, cada respuesta, cada decisión forma parte de un camino infinito de favores y sin favores, dependiendo siempre del favor que se persigue y del favor que se está dispuesto a ofrecer. Un favor a cambio de otro favor, aunque esto signifique perjudicar a otro trabajador.

Los problemas, la incomodidad y las amonestaciones aparecen, cuando llega el control. Es entonces, cuando a doña Clemencia Gallego, conocida en recoletas cofradías como la Menchi, se le desencaja el rostro en las reuniones con la representación legal de los trabajadores,

y cuando le dedica sus más mordaces miradas asesinas a los delegados sindicales de CGT, que no le bailan ni le han bailado nunca el agua. Es entonces, cuando la Menchi deja de ser la reina del mambo y cuando su cultura deja de tener sentido en su maravilloso mundo de los favores. Lo efectos colaterales, lo sabemos ya: la represión sindical.

Recientemente, una delegada nuestra fue sancionada con dos días de empleo y sueldo porque simplemente estaba respondiendo a una consulta de un trabajador durante su jornada laboral, lo cual importunó al coordinador de turno que por allí pasaba. En fin, que ya sabemos cómo se la gasta la Menchi y los suyos.

Acusaciones de malos tratos en Bankia

Nos llegan varios testimonios de maltratos verbales en el servicio de Bankia. Nuestra sección sindical está contrastando diferentes escritos que han presentado varias trabajadoras por insultos y desprecios que se han dado en esta campaña. Esto es inaceptable y os pedimos que si habéis observado algo al respecto nos lo hagáis llegar. Os recordamos que hay un correo interno en la empresa que es acosolaboral@grupogss.com, donde tenemos presencia a través de un delegado nuestro.

En muchas ocasiones, el maltrato laboral permanece larvado, no se percibe porque tal vez a diario lo observamos y lo vemos como algo natural. Os vamos a recordar algunas de sus manifestaciones: golpear mesas u objetos con los puños o pies, crear rumores y utilizar la maledicencia sobre la vida privada de la víctima, no responder ante preguntas sobre el trabajo o hacerlo con gestos reprobadores, rechazando el diálogo y negando un posible conflicto, mensajes contradictorios y no terminando las frases para que las interpretaciones sean varias...

Cuidado también con aquello que se dice sin decirlo; cuando se ataca en forma de broma y se emplea el sarcasmo para crear hostilidad laboral. El agresor descalifica en un principio de forma soterrada, para posteriormente hacerlo directamente. Sea en Bankia o en cualquier otro servicio, cuando veáis situaciones similares, avisadnos.





Los trabajadores de Leaseplan también existen

Los trabajadores del servicio de Leaseplan han sido los olvidados de la dirección de GSS. Son compañeros que trabajan en las instalaciones del cliente prestando sus servicios en el alquiler de coches, resolviendo dudas de los conductores, e incluso ayudan en los talleres cuando hay alguna incidencia. Incomprensiblemente algunos de estos compañeros están adheridos al convenio de Contact Center, mientras que otros trabajan bajo el de Promoción, Degustación, Merchandising y Distribución de muestras. La empresa siempre ha abusado de esta situación. Muchos de estos compañeros sufren sobrecarga de trabajo y realizan horas fuera de su jornada que luego no cobran. Si alguno se atreve a reclamar algo, GSS simplemente amenaza con el despido, y el cliente, naturalmente, se desentiende de sus condiciones laborales. En muchas ocasiones, estos trabajadores se ven en la obligación de desplazarse geográficamente sin abonarles el complemento salarial del transporte. Los mismos responsables directos de los compañeros de Leaseplan se desentienden y no realizan ningún seguimiento para conocer las necesidades o incidencias que surgen del servicio. GSS debe prometérselas muy feliz con este servicio; pero los de CGT les vamos a amargar el festín. Os seguiremos informando.

EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS
C/ Alenza 13, 5ª planta
28003 Madrid.

Consulta, pregunta,
opina o critica a:

consultascgt@yahoo.es

Y si quieres hablar con
nosotros no lo dudes,

¡¡LLÁMANOS!!

Animus iocandi contra el deseo de difamar

Hace unas semanas tuvimos noticia de la pronunciación de la Audiencia Provincial de Madrid acerca del recurso de apelación que presentó GSS por el sobreseimiento de la querrela criminal contra la publicación de El Grito. Como recordaréis, los jefecillos de GSS nos pretendieron asustar con una querrela criminal por lo que aquí se escribía. El juez instructor había indicado que no había causa de injurias ni de calumnias, pero estos señores, tan ceñudos, recurrieron ante la Audiencia, y otra vez nos han dado la razón. La sentencia deja claro que todo lo que aquí se cuenta tiene como única pretensión informar al trabajador de GSS, eso sí, con ánimo divertido y sarcástico.

MADRID GSS Line

Santiago Alonso.....653 10 70 82
Sonia Rodríguez....626 79 70 82
Juan Luis Arandia.669 65 79 15
Antonio Franco.....636 39 70 93
Rafael López.....600 05 98 02
Susana Bachiller....665 55 86 87
Zoraida Jurado.....692 54 78 07
Noemí Gómez.....722 37 06 24
Manuel Cuevas.....653 67 04 99

GSS Venture

Luisa Vázquez.....667 51 30 04
Teresa Herrero.....651 64 22 91
Eduardo Nuño.....635 64 57 63
Maribel la Torre.....619 52 78 30
Lorena Díaz.....616 11 34 60
Alberto Gómez.....636 15 93 30

GPV GSS Line

Ricardo Corredor..673 93 52 64

ZARAGOZA GSS Line

Angel Soriano.....692 26 18 00
Paula Pereira..... 687 00 26 63

BADAJOS GSS Line

Mayra Canelo.....625 65 65 21



“La lectura detallada de dichos artículos o boletines ponen de manifiesto -indica el auto-la existencia de un animus iocandi, es decir, ánimo de broma donde se busca la risa fácil, a veces acosta de poner el punto sobre cuestiones que pueden llevar al ridículo de la persona que es objeto de mofa en dicho artículo, pero en modo alguno se puede decir que se impute un delito con temerario desprecio hacia la verdad o que se atente la dignidad de la persona menoscabando su fama o su personal estimación, y ello porque prima en todos los artículos el tono jocoso, de tal manera que al leer los mismos lo que provoca es risa, sin que ello lleve a un desprecio hacia estima de la persona”.

Es una lástima que la empresa se gaste el dinero en perseguir a los de CGT con estas absurdas querrelas criminales, en vez de mejorar las condiciones de trabajo de todos los compañeros y compañeras.

