

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR ”



EL GRITO

Informando desde 2003 a los trabajadores de GSS



CGT arranca un acuerdo de bolsa de horas

La sección sindical de CGT logró a las puertas de la Audiencia Nacional un acuerdo de bolsa de horas que permitirá a los trabajadores que excedan su jornada de forma voluntaria, atendiendo una última llamada, compensar este tiempo como descanso.

Mucho tiempo llevaba GSS beneficiándose de esos minutos fuera de jornada, que muchas veces hemos dedicado gratuitamente cuando cerrábamos una venta o concluíamos una gestión. Si bien el comité de empresa de GSS Venture había logrado un acuerdo similar, en GSS Line, el director de Relaciones Laborales, Julio Alberto Pérez, con su natural tozudez, se había negado en redondo argumentando que eran muchas campañas y resultaba imposible un acuerdo de estas características.

Por eso, nuestra sección sindical, de nuevo en solitario, demandó a GSS Line ante la Audiencia Nacional como conflicto colectivo, y la empresa, antes de enfrentarse al juez, ha tenido otra vez que ceder.

El acuerdo contempla que la empresa tendrá la obligación de informar al trabajador del exceso de jornada del trimestre anterior. Este tiempo se regularizará mediante acuerdo entre empresa y trabajador. Si la prolongación de jornada se produjese en horario nocturno o festivo, se calcularía el porcentaje con el recargo que establece el artículo 49 del Convenio de Telemarketing, es decir, la parte proporcional de hora y media por hora trabajada.

Lo más importante que debéis tener presente es que en ningún caso os pueden obligar a trabajar más allá de vuestra jornada laboral.

Si algún responsable actúa de modo distinto, avisad inmediatamente a un delegado de CGT.

Coordinadores con Jornadas Interminables

Quienes se pueden ver beneficiados directamente por este acuerdo, además de los agentes, son aquellos coordinadores y supervisores que realizan horas extras sin que se les sean abonadas. Sin embargo, para ello deben tener el valor de reclamar estos excesos de jornada.

CGT apoyará siempre sus justas reivindicaciones que en muchas ocasiones coinciden con las que tenemos el resto de trabajadores/as. Debemos tomar conciencia que todos los que estamos trabajando en esta empresa nos enfrentamos a la voracidad de la dirección general de GSS: una especie de “casta” compuesta por ineptos [**No aptos ni a propósito para algo*] y parásitos [**Dicho de una persona: Que vive a costa ajena*], que rapiñan los derechos de los empleados de GSS todo lo que pueden.

Sabemos que hay entre los supervisores y coordinadores “malos” compañeros que con tal de quedar bien ante sus amos, sacrifican a los agentes. Esta gente sólo puede provocarnos náusea y deben ser, tanto denunciados ante la autoridad como expuestos sus abusos a través de nuestros boletines.

Sin embargo, todos aquellos responsables de operaciones que estéis dispuestos a reclamar lo que es vuestro, confiad en los delegados de CGT: es vuestro tiempo, no se lo tenéis que regalar a la dirección de la empresa.

Y cuidado con CSIF, que dice representar a los compañeros de Estructura. Nunca ha apoyado la bolsa de horas. Salvador Chamón, su jefe sindical, es un ejecutivo venido a menos, que lo que trata todos los días es de salvar su culo y, si es preciso, delatar a los que exigen sus derechos.

* = Definiciones de la RAE

Diciembre 2015
Confederación General Del Trabajo

www.cgtrgrupogss.org



Iñaki, el limpiador

Uno de los que jamás reivindicará derecho alguno, sino que más bien, tratará de perjudicar siempre a los agentes es Iñaki Bereciartua, el multifunciones de GSS. No le basta con controlar a los agentes, no, sino que los persigue con inquina para ver dónde puede pillarlos y sancionarlos de modo salvaje.

En vez de cuidar la formación de los agentes, para que conozcan los nuevos procedimientos de una campaña, opta primero por el reproche humillante, y luego, tras la reconvención, el castigo.

La empresa lo lleva utilizando desde hace años para limpiar las campañas de trabajadores/as que no se callan y no se someten a las reglas arbitrarias de estos tiranuelos. Allí donde vaya Iñaki, allí que comienzan a producirse persecuciones, presiones, sanciones y despidos.

Recientemente sancionó con engaños a un agente hasta con siete días de empleo y sueldo, sin importarle que con ese sueldo el compañero mantuviera a su familia. Seguro que el limpiador habrá sido felicitado por sus jefes.

Mochilas de Piedras, Mochilas de Dulces

Hace poco se abrió un proceso de selección de coordinadores en Vodafone. Como en otros procesos selectivos de GSS, muchos agentes partían con una mochila cargada de piedras y otros, de dulces, y fueron de entre estos últimos, los que salieron las nuevas coordinadoras. Lo que llamó más la atención, no eran las dádivas que llevaban en el zurrón, que nunca las dejaron ver, sino que meses atrás habían sido rechazadas a las primeras de cambio.



Cuando desde CGT, en las reuniones de la Comisión de Igualdad hemos propuesto procesos selectivos transparentes, supervisados por la Representación Legal de los Trabajadores, Cristina de las Morenas, responsable de selección, salta como un resorte y se persigna, como si le hubiesen mentado al diablo.

El nepotismo y la elección a dedo priman en esta empresa, y estamos seguros que van a pelear con uñas y dientes antes que estos privilegios que ostentan, se los quitamos. Sin embargo, no recuerdan que firmaron un Plan de

Igualdad de oportunidades para todos los trabajadores y trabajadoras, y que en varias medidas se contempla una supervisión de estos procesos a través de la Comisión, donde están presentes las secciones sindicales. ¿Terminaremos otra vez en la Audiencia Nacional? Nos tememos que sí.

Gana el enchufe... y el Plan de Igualdad, ¿al Cajón?

Si la compañera Anahi Peirotén no continúa trabajando en la Oficina de la Vivienda, para GSS, es culpa de este enchufismo que estamos denunciando. Otra pérdida de una trabajadora competente, formada y titulada, muy capacitada para su puesto; pero se le da puerta porque no tiene un padrino para su puesto de trabajo. Una vergüenza.

Nuestra compañera había solicitado a través de la medida 20 del Plan de Igualdad un cambio de turno por conciliación familiar y laboral, al tener que cuidar de su hijo menor de tres años. Cuando quedó vacante un puesto de trabajo en la oficina con el turno que había solicitado, pensó que la empresa se lo iba a ofrecer. Sin embargo, la arbitrariedad volvió otra vez a imperar en las decisiones de los responsables de GSS.

Finalmente, Anahi ha tenido que dejar su puesto de trabajo para cuidar de su hijo. *“No quiero despedirme sin agradecer a CGT todo el esfuerzo que ha dedicado en la lucha por nuestros trabajadores/as, y por los míos en particular, luchando porque el Plan de Igualdad, que tanto costó crear, no se pisotee”*, escribió en la misma carta de solicitud de excedencia.

Los Mil Euros por Jornada del Ivima

Lo de GSS es como lo de la cueva de Alí Babá. Uno no deja de sorprenderse de los tesoros escondidos y termina preguntándose por su origen. Nuestra querida empresa llegó a embolsarse en trece días, nada más y nada menos que 14.980 euros por acompañar simplemente a los representantes de un fondo buitre, Goldman Sachs, en la venta de unos pisos del Instituto de la Vivienda (Ivima), según ha publicado recientemente el diario El País. O sea, que alguno de nuestros “ejecu-divos” se metió en el bolsillo mil euros al día; suponemos que a repartir.

El dinero se lo pagó directamente el Ivima, y eso que este instituto cuenta de sobra con medios públicos para realizar este tipo de gestiones. No hay nada como tener amigos con poder de decisión.

Algunos os preguntaréis, qué hace una empresa que tiene supuestamente como actividad principal y única el Telemarketing en las lides de los pelotazos inmobiliarios. La respuesta es sencilla: el accionista mayoritario del Grupo GSS es Torremagán S.L., una empresa del sector inmobiliario que tiene entre sus hazañas haber sido condenada por fraude fiscal en 2009. No os preocupéis, que os seguiremos informando de las singularidades de GSS en los próximos números de El Grito.

El traje de “la presidenta”

Hans Christian Andersen en uno de sus ingeniosos cuentos, “El Traje Nuevo del Emperador”, nos narra la fábula de un emperador al que dos sastres charlatanes le fabrican un traje con las más suaves y lujosas telas. Dicha prenda tendría la especial cualidad de ser “invisible” ante los ojos de cualquier estúpido o incapaz para desempeñar las funciones de su cargo. Toda la argucia se viene abajo cuando en el desfile, un niño le grita que “va desnudo”, ante la incredulidad de toda la multitud.



Pues bien, en GSS Venture y más concretamente en Canal de Isabel II, nuestro cuento no tiene rey, ni siquiera princesas. Tan sólo tiene a una delegada sindical de UGT como Presidenta del Comité de Empresa. Tampoco cuenta con malvados sastres, aunque es sabido por sus reuniones que todas las señoras de la sección sindical de UGT en Venture, dominan el arte del noble oficio de la sastrería.

Al igual que en la fábula del genial escritor, en denigrante confabulación, la Empresa (a través de sus tunantas) en colaboración con las secciones sindicales de UGT y CCOO, han tejido un traje invisible a nuestra querida Presidenta. De este modo, todas las mañanas, la pobre Pilar, nuestra “Presidenta” (como a ella la gusta que la llamen) desfila por las bancadas DESNUDA. En un deplorable y vergonzoso Pacto de No Agresión entre tunantas, unas, y oportunistas, otras, han subido a la “pobre” Pilar en un pedestal. A esta señora, vamos a tener que recordarle desde CGT, algunas cosillas.

Embaucadora y farsante

Recordaremos aquella vez que fue llamada por teléfono por un supervisor de la campaña para convencer a un trabajador que firmara los papeles del despido, cuando éste no tenía intención alguna en firmar nada, por no estar de acuerdo con las causas de su despido. El empleado estaba con una delegada de CGT, y el supervisor se negaba a entregarles la notificación del despido. Pues bien, Pilar, desde su casa, en una llamada con manos libres y desde el teléfono de la sala, presionó al trabajador a que firmara, sin leer tan siquiera el documento y sin conocer las causas del despido.

O en aquella otra ocasión en la que un compañero, a través de un delegado de CGT, presentó la documentación requerida para acogerse a las medidas del Plan de Igualdad que le permitiesen conciliar la vida laboral y familiar.

Acreditó con varios informes médicos su excepcional y delicada situación familiar en la que se encontraba, con el fin de mantener su turno de trabajo y que la empresa no se lo rotase. Pero nuestra “presidenta” Pilar, también presente en la Comisión, decidió que el trabajador no tenía derecho a que se le mantuviera ese horario, porque ella también rotaba y le podía perjudicar que la empresa concediese esta petición al trabajador.

Y mejor no recordar cómo la “Presidenta” defendió tras reunirse con su “cúpula” (así es como ella llama a los altos mandos de su sindicato) que había que firmar los servicios mínimos abusivos propuestos por la Comunidad de Madrid, para los paros de la huelga del 5 de mayo contra la deslocalización, que impedían que las propias compañeras de los departamentos afectados no pudieran secundarla. Los Tribunales decidirán el nombre que esto se merece.

Desde CGT estas actitudes de Pilar Pérez, presidenta del comité de empresa de GSS Venture por UGT, merecen su revocación pública, y desde aquí le pedimos públicamente que dimita y pida un puesto entre la estructura de la empresa, que es donde ella realmente quiere estar.

Asesinato en las Redes Sociales

Reproducimos un escrito que nos envía una afiliada nuestra sobre un suceso que ocurrió en la campaña Vodafone. Esperemos que los responsables del servicio no se lancen como locos a buscar a la autora del escrito, como ocurrió recientemente...



“Así, es como interpretaron en GSS un vídeo subido a Facebook. La coordinadora de prepago Laura y el supervisor de portabilidades Iván, se llevaron a la Pecera sin dar ningún motivo ni explicación a dos de los trabajadores afectados por el vídeo. Uno por aparecer en el susodicho vídeo y la otra, por comentarlo en su perfil de Facebook.... Ya dentro, se les acusó de un delito contra la privacidad. Los amenazaron con llegar hasta el final del asunto y con aplicar las medidas más duras posibles. En un tono enfurecido les dijeron que el asunto estaba en manos de los abogados de GSS. Los trabajadores preguntaron por qué les contaban a ellos esto, y no a la persona responsable que había grabado el vídeo. Y lo que le responden, Laura como agente de autoridad e Iván como detective, que es como si se tratara de un asesinato en el que uno es consentidor y el otro, cómplice de asesinato. Y todo ello para conseguir el nombre de la autora del famoso vídeo. Ver, oír y a estar calladitos. Así nos quieren. Nos controlan hasta lo que colgamos en las redes sociales. Usan la intimidación para conseguir sus propósitos. Incluso entrando en tu vida privada para vigilarte a través de las redes sociales y el washap. Así que cuidado a quien agregáis ya que puede ser “Policía Secreta”.”



Comunicado Sección Sindical FTC-IAC, de Barcelona



EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS
C/ Alenza 13, 5ª planta
28003 Madrid.

Consulta, pregunta, opina o critica a:
consultascgt@yahoo.es

Y si quieres hablar con nosotros no lo dudes,

¡¡ LLÁMANOS !!

MADRID
GSS Line

Santiago Alonso..... 653 10 70 82
Sonia Rodríguez..... 626 79 70 82
Juan Luis Arandia..... 669 65 79 15
Antonio Franco..... 636 39 70 93
Rafael López..... 600 05 98 02
Susana Bachiller..... 665 55 86 87
Zoraida Jurado..... 692 54 78 07
Noemí Gómez..... 722 37 06 24
Manuel Cuevas..... 653 67 04 99

GSS Venture

Lorena Díaz..... 616 11 34 60
Luisa Vazquez..... 667 51 30 04
Teresa Herrero..... 651 64 22 91
Maribel de la Torre... 619 52 78 30
Alberto Gómez..... 636 15 93 30
Eduardo Nuño..... 635 64 57 63

GSS Line GPV

Ricardo Corredor..... 673 93 52 64

BADAJOS
GSS Line

Mayra Canelo..... 625 65 65 21
Manuel Domínguez... 660 47 17 09

La Federació de Treballadors i Treballadores de Catalunya – Intersindical Alternativa per Catalunya, (sindicato de clase catalán asambleario, como CGT, que coincide habitualmente en nuestra acción sindical) ha ganado las elecciones sindicales de GSS Line en el centro de Barcelona el pasado 5 de noviembre, con 28 votos y 3 delegados, frente a los 27 votos y 2 delegados de CCOO. Nos mandan un comunicado que publicamos en nuestras páginas.

“Muchísimas gracias a todos y a todas. Han sido 4 años luchando juntas y esta confianza que nos habéis dado va a proporcionarnos toda la fuerza para continuar defendiendo los intereses y los derechos de todas y de todos. Realmente creemos que hemos hecho una campaña muy limpia y transparente, mostrando todo lo que hemos realizado a lo largo de estos 4 años. No hemos caído en hacer juego sucio, favorecernos personalmente ni prometer cosas que no son posibles, y matizamos que no hablamos por nuestras compañeras que han salido elegidas de CCOO, que las deseamos toda la suerte del mundo en este camino y las estrechamos la mano desde el minuto 0. No solo será hacer faena desde ambas secciones sindicales, si no el de crear un Comité de Empresa fuerte y comprometido que sepa defender los intereses de todos y todas las compañeras POR ENCIMA DE TODO.

Ya sabéis que somos un sindicato de base, asambleario y alternativo, no dependemos de rangos ni mandos superiores que desde posiciones externas nos marquen las pautas a seguir. Nosotros dependemos únicamente de vosotros y de vosotras. Por supuesto nuestra voz seguirá estando representada también en Madrid (nuestra central) ya que somos la única sección sindical de la FTC-IAC del grupo GSS, apoyados en todo momento por nuestros hermanos de CGT. Nos tenéis a vuestra disposición y de nuevo, muchas gracias.”

(EL GESESITO VIAJA A BARCELONA) Gesesito para la que quiero y no puedo



He aquí la historia de una supervisora con sueldo de Jefe de Proyecto, debido a una subrogación, que le atormentaba no poder acabar sus días en GSS, en el centro de Barcelona. Su brillante solución fue proponer a la sección sindical de la FTC-IAC ir a las elecciones con ellos, “yo no quiero horas sindicales ni trabajar en el Comité, sólo estar”, decía. No en vano, había sido afiliada de esta organización porque los compañeros de FTC habían ganado todos los juicios por los despidos que habían impugnado los trabajadores y trabajadoras de Barcelona. Pero al cabo se presentó como

tercera en la lista de CCOO, buscando garantías personales.

Su campaña consistió en ir mintiendo y prometiendo cosas que no podía cumplir, preguntando uno por uno si la iban a votar. Se quedó a tan sólo dos votos de salir elegida miembro del comité de empresa, y triste de no poder estar cuatro años sin pegar “palo al agua”, para posteriormente jubilarse. Pero al día siguiente, ya iba diciendo que ella no había perdido las elecciones, sino empatado.

Como no queremos que se atormente más, le dedicamos el gesesito del mes, a ella, para que cuando recuerde que se ha quedado a dos votos de entrar y cumplir su sueño de ser presidenta del Comité (para recuperar aquel poder que tuvo antaño de Jefa de Proyecto y que ya no tiene), lo abraza fuertemente, aunque el pobrecito amigo peludo no tenga culpa de su derrota.



@CGTGrupoGSS www.CGTGRUPOGSS.com

facebook.com/SindicatoCGT.GrupoGSS

653 107 082

669 657 915

625 656 521 **WhatsApp**

