

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR ”



# EL GRITO

Informando desde 2003 a los trabajadores de GSS



## Las pezuñas cenicientas de GSS

### Coceando en BBVA

La pléyade de directivos de GSS, compuesta por una camarilla de siemprevivas de paja, que se pasan el día ganduleando y arañando los trocitos del pastel que la familia López traga a espuestas, tiene miedo de que con la fusión del inversor asiático se le acabe el buen vivir.

Una de las campañas más importantes que tiene GSS es BBVA. Tras varios años gestionando su servicio, el cliente ha decidido volverla sacar a concurso. Como era previsible, varias empresas de

telemarketing competirán con sus propuestas para llevarse el gato al agua. Coincide esta decisión con la incorporación de una nueva plataforma informática para los agentes, con

No hay nada como cambiar de amo, para que las servidumbres terminen mostrando su auténtica naturaleza: sanguijuelas inútiles que van soltando su lustrosa babilla por donde trazan. Como esta compañía más que andar, brinca, y utiliza pezuñas avarientas en su desfile, pasa que terminan perdiendo campañas, y si acude a concursos es siempre ofertando bajos precios, tirados, para quedarse con el negocio, y a costa de las condiciones de trabajo de los agentes.



el fin, según el mismo cliente, de optimizar los recursos. Ante este nuevo reto, GSS vuelve a mostrar sus más fervorosas y roñosas esencias. Da una formación escasa de un par de horas a sus agentes, muchos de ellos gestores que realizan operaciones financieras muy sensibles, no les facilita manual alguno con la excusa de que hay que ahorrar en papel, y obliga a su equipo de coordinación a realizar jornadas laborales de más de diez horas seguidas por la falta de previsión y trabajadores/as que se ocupen de estas tareas.

Esa mala praxis, de la que nos solemos hacer eco en esta publicación, será con la que tendrá que lidiar el nuevo amo cuando termine tomando las bridas de GSS, que con los validos, enchufados y favoritos de Vicente López, ha dejado esta empresa en un tinglado confianzado y nada productivo.

Aunque desconocemos cuál será la decisión de BBVA con respecto a las campañas en litigio, GSS se está arriesgando a perder todo el negocio, de nuevo, por esa falta de

FEBRERO 2015

Confederación General Del Trabajo

[www.cgtrgrupogss.org](http://www.cgtrgrupogss.org)



interés epidérmica que muestra por la formación de sus trabajadores/as.

## Másteres financiados con dinero público

Eso sí, si para los agentes la formación se ningunea y se da sin calidad alguna, la dirección de GSS apuesta por los másteres a sus directivos y, además, financiado con el dinero de todos.

Como podréis imaginar, CGT no va a entrar en estas componendas con la empresa. Mientras UGT y CSIF, el sindicato amarillo de la empresa, no tuvieron empacho en firmarles recientemente uno de esos másteres a cambio de nada, nuestra sección sindical se mantuvo firme en la estrategia que siempre ha defendido: acordar un plan de formación global que beneficie también a los agentes, no sólo a los cuadros intermedios y superiores de estructura.

Estas negociaciones se llevaron a cabo en el marco de las acciones formativas previstas en el 2015 y que, según la ley, puede subvencionarse la empresa con fondos públicos.

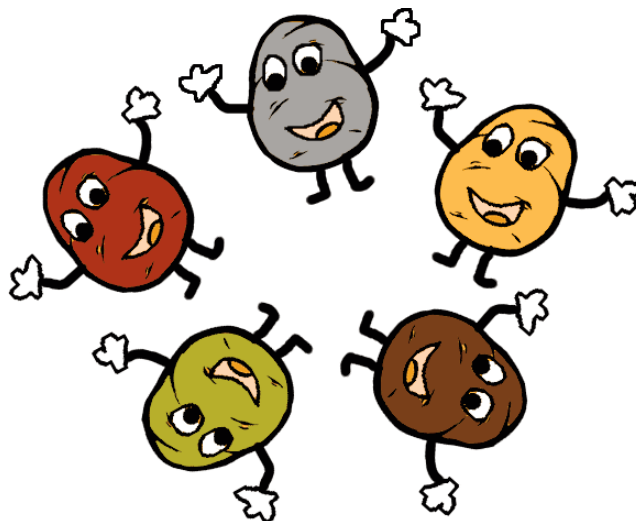
CGT pidió, con el notable crecimiento de GSS, cursos de capacitación dentro de la jornada laboral de programas informáticos relacionados con la ofimática, además de talleres de primeros auxilios y para combatir el stress. En definitiva, un total de 1.500 horas dentro de jornada. También defendió que los cursos realizados fuera de jornada fueran presenciales en su mayoría y no on-line. Por último, nuestra sección sindical postuló para que la formación para coordinadores, el programa progresa, estuviera supervisada por los representantes legales de los trabajadores/as, para dar finalización a los enchufismos, uno de los males que aqueja a esta empresa.

No hubo forma de acordar nada con ellos. Rompieron la negociación nada más empezar, cuando denunciábamos que muchos

de los cursos que pretendían financiar suponían un claro abuso de los fondos públicos.

## Al corro de la patata

Sospechamos que, Julio Alberto Pérez, director de Personal de la empresa, no jugó al corro de la patata cuando era pequeño, o por lo menos, la parte del "achupé, achupé, sentadito me quedé", se la saltaba. Afirmamos tal, porque no hay manera de que se siente este personaje con la Comisión de Igualdad para revisar las medidas de dicho Plan.



El día 6 de febrero hubo una reunión que convocó él mismo a las 11 de la mañana, pero se presentó a la una y media de la tarde, para luego pegar un bote en su silla, cuando vio al hijo del todavía amo, César López, haciéndole un ademán imperativo para que se postrara a sus pies. Le debió gustarle más en su tierna infancia lo de "la zapatilla por detrás ni la ves ni la verás".

Finalmente, cuando regresó de jugar a la pleitesía, hizo de nuevo acto de presencia para resoplar y bufar, y mostrar una vez más su insensibilidad ante las necesidades de las trabajadoras/as.

A pesar de los esfuerzos que hicimos, se negó a proporcionar un puesto de trabajo a dos agentes, madres de familia, que salían ese mismo día despedidas porque su campaña finalizaba.



Así que lo de "naranjitas y limones" se lo sabe para el Plan de Igualdad.

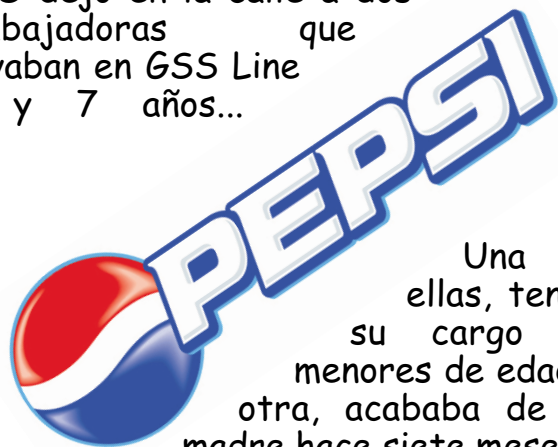
Cuatro días después, nos volvió a convocar a otra de estas reuniones sin contenido, pero tampoco acudió con la excusa de que con los fríos de invierno la gripe no perdona a nadie.

Mandó en su lugar a su número 2, Ana Calvet, la jefa de personal, que no se enteró de nada, no acordó nada, y sólo nos regaló sus chistes salseros.

En definitiva, que solo ante los tribunales comenzarán a aplicar el Plan de Igualdad. Como siempre. Hemos tenido que esperar a estar delante de la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional el pasado 25 de Febrero, para que la empresa nos facilite la información sobre el cumplimiento del plan de Igualdad que le llevamos pidiendo más de un año. Le hemos dado 15 días para que la empresa acredite la información de que cumple el plan, medida por medida. Si la información que nos facilitan vuelve a ser una tomadura de pelo, les llevaremos de nuevo ante los tribunales.

## Canallada en Pepsi

En una de las campañas que finalizaba el mes pasado, Pepsi, GSS dejó en la calle a dos trabajadoras que llevaban en GSS Line 5 y 7 años...



Una de ellas, tenía a su cargo dos menores de edad; la otra, acababa de ser madre hace siete meses.

Con independencia de que esta decisión empresarial nos mostró de nuevo el perfil cruel de GSS, que volvía a abusar del más débil, quedó patente el incumplimiento del Plan de Igualdad, dado

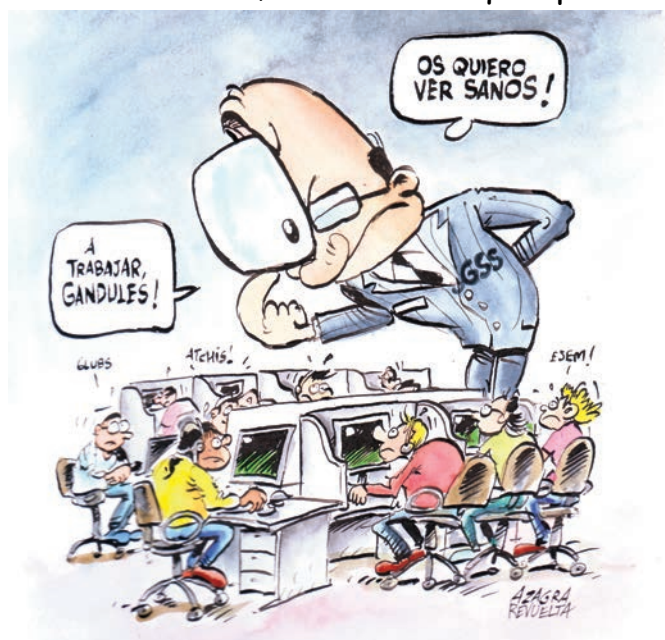
que estas dos compañeras solicitaron su reubicación y trabajar en otro servicio, más teniendo en cuenta tanto su antigüedad como su condición familiar.

GSS sólo argumentó que como se trataba de una finalización de campaña, no podía reubicarlas porque eran de obra y servicio. Una razón, que si bien es de derecho, dado que el convenio no les obliga a hacerles otro contrato en otro servicio, si trampea con el plan de igualdad y lo que este defiende: proteger la conciliación laboral y familiar.

Por eso repugna tanto, cuando a veces algunas delegadas de UGT se prestan a hacer campañas con GSS para el banco de alimentos. ¡Como si a esta empresa le importase algo las condiciones de vida de las familias! Nosotros, los de CGT, creemos en la solidaridad y el muto apoyo entre los trabajadores/as, no vivir de la caridad ni mendigar alimentos a nadie, y menos a los que antes nos han estado robando. Siempre hemos dicho que la vergüenza debe cambiar de bando.

## Sin comisiones, por estar enfermo

Para esta empresa, si el trabajador/a cae enfermo es sinónimo de vaguería, y le castigan apuntando sus ruines dardos venenosos donde más duele para muchos: las comisiones, un dinero que permite



Llegar a fin de mes a toda una familia.

En muchas campañas, los responsables de servicio han acordado con el director de operaciones, José Luis López, unas tablas, donde se contempla el porcentaje de un descuento según los días que faltes. La tablilla de la vergüenza: por un día de baja, te quitan el 20% de tus comisiones independientemente de lo que hayas vendido; por dos días, el 40%; por tres, el 60%; y, si finalmente cumples cuatro días enfermo, pues te quedas sin comisiones.



La pregunta que nos hacemos y se la hacemos permanentemente aunque no contesten: ¿A dónde va el dinero de las comisiones? Porque el producto vendido está. Nos hacemos la siguiente pregunta: ¿Las siguen cobrando los jefes de servicio a pesar de no pagarlas a los agentes? ¿la cobran los supervisores?.

Por eso vemos cada vez más agentes enfermos, trabajando a duras penas, y con gripes u otras enfermedades infecciosas que pueden contagiar a sus compañeros. Pero es más, tenemos constancia de trabajadores/as que han desarrollado nódulos tras forzar las cuerdas vocales cuando estaban desarrollando patologías que demandaban reposo.

Una trabajadora, cuando le informaron que no iba a cobrar ninguna comisión, a pesar de ser de las mejores vendedoras de su campaña, anunció como protesta que iría a trabajar aunque no pudiera ni hablar.

La ley beneficia a estos empresarios parásitos, y más tras la reforma laboral del gobierno reaccionario del PP. Pero este estado de cosas debe finalizar. CGT va a poner todo su empeño en denunciar esta denigrante situación.

## Despedidos por bajas intermitentes

Recordad que tras esa reforma laboral de 2012, se modificó el artículo 52 del Estatuto de los Trabajadores que permite a la empresa justificar el despido por faltas de asistencia al trabajo, aunque estas estén justificadas.

Si alcanzan el 20% de las jornadas hábiles en dos meses consecutivos, o el 25% en cuatro meses discontinuos, en el periodo de un año,

estas faltas las puede utilizar GSS para despedir a un trabajador/a. Sólo le tendrían que indemnizar con 20 días por año trabajado. De este modo, se ahorraría los 33 por despido improcedente (45 días, hasta la reforma), que tendría que pagar si el trabajador/a lo impugnase ante los tribunales.

Hay que aclarar que las bajas por enfermedad, cuando son más de 21 días, ya no se suman en este vergonzoso cómputo, que hemos descrito más arriba. Por lo que a muchos de los compañer@s aconsejamos, si se encuentran al borde de que su baja sume estos porcentajes fatídicos, alargarla hasta más allá de esos 21 días.





## GSS no nos puede ver en Venture

Sabíamos que éramos molestos para la empresa en Venture, pero desconocíamos hasta donde pensaban llegar. GSS se ha encontrado con el terreno abonado para plantar una estrategia con el fin de arrinconar a CGT en el comité de empresa. Tras las últimas elecciones en las que obtuvimos el mayor número de votos entre las secciones sindicales que se presentaron, los acontecimientos han ido sucediéndose sin tregua.



Las cinco delegadas de UGT, con un gran peso entre la estructura de Venture (Una de las responsables de servicio, que todos conocéis, alardea publicamente de su afiliación sindical), y las tres de CCOO, han estrechado una alianza, no sólo para obtener la presidencia y secretaría del Comité de Empresa, sino, lo que es más grave, conjurarse para que no haya ninguna delegada de prevención de CGT. La empresa estará relamiéndose de gusto con esta composición: dos delegadas de prevención de UGT por la mañana y una de CCOO, para el turno de noche. ¿Y por la tarde? Parece que no les ha importado este criterio. ¡Vaya forma que tienen de interpretar lo que dicen los trabajadores/as en las urnas!

De todos modos, por muchos amaños que hagan, lo que sí vamos a ser testigos es de sus besamanos con la empresa. No tendremos voto en el comité de seguridad y salud laboral, pero sí ojos y palabra; y,

sobre todo, lo que es más importante, cualquier problema que tengáis de salud laboral, contad con las delegad@s de CGT.

Si CCOO y UGT, con el consejo de GSS, nos quieren apartar de la prevención en Venture, serán como siempre los trabajadores/as los que decidan a quien quieren como representantes. Nosotros/as siempre estaremos allí, para ayudaros donde los demás no se atrevan.

## Alvaro García, bajo palio

Si en GPV manda alguien, este es Alvaro García, el gerente de la mayor parte de las cuentas de esta empresa, la más pequeña de las del grupo de GSS, y en donde el nepotismo está a la orden del día. Alvarito tiene una peculiaridad, además de su galanteo adulador a todo aquello que teme.

Un día le dijeron que tenían gracia sus bromas crueles y despóticas, y como se cree todo aquello que adorna a su persona, a partir de aquel entonces no hace otra cosa que soltar dádivas hirientes a todos los agentes que están bajo su mando. Muchos trabajadores/as están hartos de él: se han quejado a nosotros en repetidas veces, y nosotros se lo hemos trasladado al departamento de personal y a él mismo.

Como la mayor parte de los que están en el Comité de Empresa de GPV son delegados que le deben algún favor, éstos callan, miran hacia otro lado y procuran silenciar los casos de acoso de este personaje. Desde luego CGT no va a tolerar este tipo de sinvergonzonas. Animamos a todos aquellos que hayan tenido o tengan algún encuentro con este caballereite, que nos lo digan, que pierdan el temor.

## Premio gesesito a María García-Trevijano

Y ahora, va muy en serio. Queremos otorgar a la miembro del departamento de Personal de la empresa y abogada



defensora de GSS en ocasiones, a María García-Trevijano, el premio gesesito de este mes, con el fin de que no sea muy dura con la querrela criminal que esta preparando con algunos compañeros de profesión contratados exprofeso con este fin.

Sabemos que ella tiene un alma buena, si no, no podríamos entender cómo hace que casi siempre ganemos en todos los juicios a los que nos enfrentamos con la empresa. No, no es que sea torpe, sino que se lo hace, para de este modo ayudar a nuestras causas perdidas.

Gracias desde aquí, María, por tu ayuda desinteresada. Echanos un cable con lo de la querrela, que estamos francamente preocupados.

**(REPRODUCIMOS A CONTINUACIÓN UNA CARTA QUE NOS ENVÍA UN COMPAÑER@ DE GSS LINE BADAJOZ)**



## **JUGAMOS A DOS BANDAS**

**HACE POCO, LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE EMPRESA, TONI MULERO, DELEGADA DE UGT, SE QUEDÓ LOGADA AL TELÉFONO PORQUE LE MANDARON CAMBIARSE DE**

**CAMPAÑA Y SE CABREÓ... RESULTA QUE SE QUEDARON PERDIDAS Y SIN ATENDER NADA MÁS Y NADA MENOS QUE DIEZ LLAMADAS. A CONTINUACIÓN LLEGÓ SU CORDI, LA DESLOGÓ Y AQUÍ NO HA PASADO NADA.**

**SIN EMBARGO, Y EN LA MISMA CAMPAÑA, A OTROS DOS TRABAJADORES/AS LES OCURRIÓ LO MISMO, AL CABO DE UNOS DÍAS, Y LES HAN SANCIONADO CON VARIOS DÍAS DE EMPLEO Y SUELDO.**

**DESCONOCEMOS SI ALGÚN REPRESENTANTE SINDICAL LES HA AYUDADO O NO.**

**LOS COMPAÑEROS ESTÁN CONSTERNADOS. DESDE QUE CGT NO ESTÁ EN EL COMITÉ DE EMPRESA, AQUÍ ESTÁN OCURRIENDO COSAS RARAS, Y LO PEOR DE TODO ES QUE NO NOS INFORMAN DE NADA.**

**CON ESTA CARTA, OS QUIERO ANIMAR PARA QUE CONTÉIS LOS PROBLEMAS QUE TENEMOS LOS TRABAJADORES/AS EN BADAJOZ. Y SOBRE TODO DENUNCIAR A ESOS ABUSADORES, QUE DISFRAZADOS DE SUPERVISORES Y JEFES DE SERVICIO, NOS HACEN LA VIDA IMPOSIBLE CREYÉNDOSE IMPUNES.**

## **Maneras de hacer sindicalismo**

**En relación a las informaciones publicadas el domingo 15 de febrero en el diario "El País" sobre el sindicato CCOO, esta sección sindical se ve en la obligación de manifestar su postura al respecto.**

**Para nosotros el compromiso con nuestra organización es el motor de nuestro trabajo y acción sindical. No podemos ni queremos defender que se profesionalice el sindicalismo. CGT prohíbe estatutariamente que ningún cargo cobre del sindicato ni un solo céntimo de euro. La base del trabajo dentro de nuestro sindicato exige militancia, nunca se ve recompensada**



con sueldos, complementos, ni ninguna retribución económica. Es por este compromiso con la clase obrera por la que nos desmarcamos radicalmente de esta forma de hacer sindicalismo que ha publicado "El País".

En GSS tenemos desde hace muy poco un liberado sindical. Desde Noviembre del 2014 nuestro compañero Santiago Alonso es uno de los dos representantes que tiene CGT en la negociación de nuestro convenio. Por acuerdo de la mesa negociadora de convenio, todos los representantes de los trabajadores/as que están en esta negociación tienen un permiso retribuido mientras dure la misma. Es decir CCOO tiene 6 miembros liberados, UGT 4, CGT 2 y CIG 1. Estos datos de representatividad se obtienen por los votos de los más de 90.000 trabajadores y trabajadoras que tiene el sector de Telemarketing en toda España.

Nuestro compañero Santiago se encarga de llevar las propuestas que todos los afiliados hemos elaborado a través de asambleas, y se dedica a tiempo completo a ayudar a los compañer@s y a defender los derechos de los trabajadores/as. Además, desde septiembre de 2014 es el secretario general del sector federal de Telemarketing de CGT, y en su tiempo también se dedica a defender los derechos de los teleoperadores desde esta vertiente. Pero este delegado sindical no cobra un duro más que su sueldo como trabajador del servicio de banca telefónica Uno-e. Si asume responsabilidades es porque así lo ha querido, pero eso no se recompensa económicamente sin con la satisfacción de ayudar a los demás.

En GSS el sindicato CCOO tiene un miembro del comité de empresa que nunca ha trabajado en la empresa, Sergio Pérez. No os podemos decir en qué campaña está ubicado porque nadie lo sabe. Lleva dos años liberado y entró

directamente después de acabar su trabajo en Teletech (fue uno de los firmantes del ERE de extinción de la empresa). Este delegado sale en la lista del diario El País con un sobresueldo de 33.080,94 euros. Es decir, a parte de cobrar mensualmente, antes de Teletech y ahora de GSS, cobra un sobresueldo de CCOO. Sergio también participa en la negociación de convenio por CCOO.

Esta situación nos debe llevar a todos a pensar qué tipo de sindicalismo queremos en nuestras organizaciones. Porque aunque las cosas puedan ser legales no son necesariamente éticas. Es más, son problemáticas. Porque encontramos que en la negociación de nuestro actual Convenio las representantes sindicales de CCOO tengan sobresueldos de hasta 62.000 euros, (Sofía del Castillo), nos parece una auténtica perversión de lo que debe ser la defensa de los derechos laborales. Defenderse de los envites de la patronal, cobrando más que el resto de trabajadores/as supone una situación de privilegio que pueden alejar al delegado sindical de lo que realmente debe representar.

Nos parece además una total aberración que las organizaciones sindicales cobren ayudas de entidades bancarias, que han sido rescatadas con dinero público en nuestro país y que han sido las máximas responsables de los desahucios de los últimos años.

Desde CGT acudiremos al Comité de Empresa para pedir una reprobación pública de estas actitudes. Por último, queremos mostrar nuestro apoyo a los afiliados, afiliadas, delegadas y delegados de CCOO que se avergüenzan de los datos publicados y les animamos a dar un paso al frente y a desmarcarse de esas prácticas.





# Denuncia contra "El Grito"

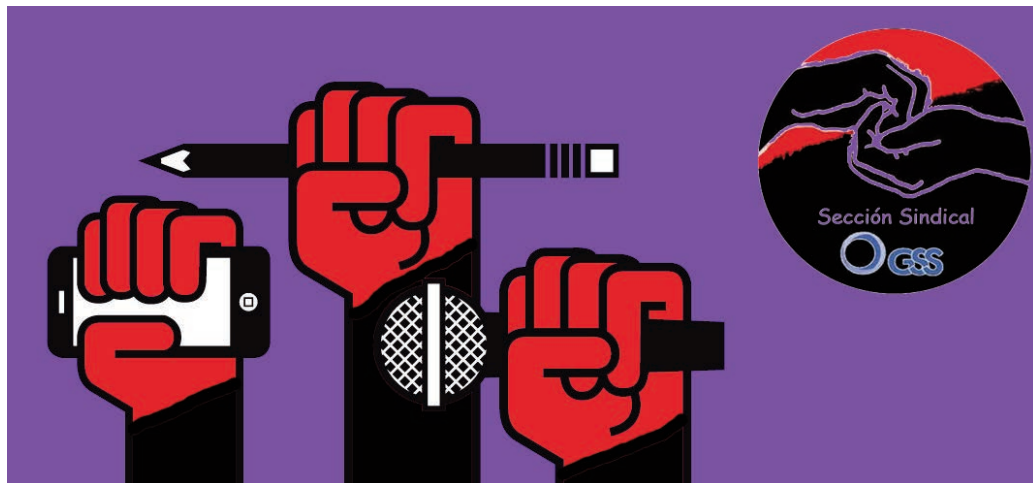
Los jefecillos de este tinglado que conforma GSS han iniciado los tramites judiciales para interponer una denuncia o querrela criminal por lo que ellos entienden como injurias y calumnias.

## EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS  
C/ Alenza 13, 5ª planta  
28003 Madrid.

Consulta, pregunta, opina o critica a:  
[consultascgt@yahoo.es](mailto:consultascgt@yahoo.es)  
Y si quieres hablar con nosotros no lo dudes, ¡¡LLÁMANOS!!

No les gusta lo que escribimos, por lo visto, y de las amenazas han pasado a los hechos, y quieren ahora vernos en la picota, renunciando a todo lo dicho por aquí.



### MADRID GSS Line

Santiago Alonso..... 653 10 70 82  
Sonia Rodríguez..... 626 79 70 82  
Juan Luis Arandia..... 669 65 79 15  
Ana Isabel Oliva..... 629 93 41 11  
Antonio Franco..... 636 39 70 93  
Rafael López..... 600 05 98 02  
Melba Rivas..... 673 01 91 90  
Susana Bachiller..... 665 55 86 87  
Zoraida Jurado..... 692 54 78 07  
Iban Etxeberria..... 617 61 79 74  
Eva Gómez..... 687 95 91 91

### GSS Venture

Lorena Díaz..... 616 11 34 60  
Luisa Vazquez..... 667 51 30 04  
Teresa Herrero..... 651 64 22 91  
Maribel de la Torre..... 619 52 78 30  
Alberto Gómez..... 636 15 93 30  
Eduardo Nuño..... 635 64 57 63

### GSS Line GPV

Ricardo Corredor..... 673 93 52 64

### BADAJOS

#### GSS Line

Mayra Canelo..... 625 65 65 21  
Manuel Domínguez..... 660 47 17 09

Primero quisieron impedir que repartiéramos las publicaciones en los puestos de trabajo, que los compañer@s no tuvieran acceso a los comunicados de CGT. Fuego de artificio. Luego, cuando ganamos las elecciones hace un año, y vieron el apoyo que teníamos en la mayor de la de las empresas del Grupo GSS, nos quisieron engañar con promesas y agasajos. Pérdida de tiempo. Más tarde, llegó el momento de las sanciones salvajes con dos meses de empleo y sueldo. Risas. No escatimaron amenazas de despidos y cárceles sin cuento. Bostezos. Ahora llega esta posible querrela criminal...

Una querida delegada sindical de nuestra sección, Paz Oyó, a la que despidieron y tuvieron que readmitir al cabo del tiempo, les dijo en cierta ocasión a estos prebostes, que con CGT nunca podrían, porque es como el ave fénix: no importa las veces que despidan a sus delegad@s y les sancionen, siempre habrá un afiliado, un trabajador /a que continúe esta nuestra labor radical: defender al trabajador/a frente a la empresa, al débil frente al fuerte.

Ni nos vendemos, ni nos rendimos ni, por descontado, nos callamos.



@CGTGrupoGSS [www.CGTGRUPOGSS.com](http://www.CGTGRUPOGSS.com)

[facebook.com/SindicatoCGT.GrupoGSS](https://facebook.com/SindicatoCGT.GrupoGSS)

653 107 082

669 657 915

625 656 521 WhatsApp

