

“ NI NOS HARÁN CREER, NI NOS HARÁN CALLAR ”

**EL GRITO**



Informando desde 2003 a los trabajadores de GSS



## CGT inicia el II Plan de Igualdad Estatal

Nuestra sección sindical ha llevado a la dirección de la empresa GSS ante el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje para, así obligarles a negociar un nuevo Plan de Igualdad, dado que el anterior plan ya había prescrito hacía más de un año. A comienzos de este verano la empresa tendrá que facilitar a CGT toda la documentación a través de la cual poder realizar un diagnóstico preciso del grado de conciliación familiar y laboral existente

Al mismo tiempo, y a diferencia de CCOO y UGT, que pretendían “negociar” con el mínimo número de representantes sindicales posibles, y casi a puerta cerrada, la sección sindical de CGT ha defendido y conseguido integrar a otras organizaciones como SOA (que participa en el comité de empresa de los centros de Zaragoza) y FTC, la federación de trabajadores y trabajadoras catalanes, presentes igualmente en Barcelona.



actualmente en la compañía, detectando en concreto las desigualdades o discriminaciones que existen en la plantilla por razón de sexo. CGT desde el principio, ha dejado claro su doble pretensión: que en este nuevo Plan de Igualdad todos los trabajadores y trabajadoras de las empresas del Grupo de GSS disfruten de las mismas medidas, no dejando fuera a nadie; y que los agentes contratados por ETT, y que prestan sus servicios en las instalaciones de cualquier centro de la compañía, tengan de igual manera, los mismos derechos recogidos en el Plan.

También hemos logrado que el primer Plan de Igualdad siga vigente, mientras no se firme el segundo; algo que la empresa ha tenido que asumir a regañadientes. Os podemos asegurar que estas negociaciones van a ser muy transparentes, que vamos a daros voz para que podáis opinar sobre este proceso y que proporcionaremos puntualmente toda la información sobre su desarrollo.

[consultascgt@yahoo.es](mailto:consultascgt@yahoo.es)

**Abril 2017**

**Confederación General Del Trabajo**

[www.cgtsindicalgss.org](http://www.cgtsindicalgss.org)



## Un cadáver entre tanta batalla judicial

Y mientras llevamos una y otra vez a la empresa a los tribunales, la abogada de GSS, María García Trevijano, cansada de hacer el ridículo y que la dejasen vendida ante el juez de turno todos los días, ha tirado la toalla y se ha ido a la competencia, Transcom, donde aspira a que no la traten tan mal como en GSS. Seguro que los compañer@s de la sección de CGT en esta empresa de Telemarketing le proporcionarán una calurosa bienvenida.



Una lástima. Ya nos habíamos acostumbrado a su estilizada figura defendiendo sin argumentos las causas perdidas de GSS. Nos queda, sin embargo, el consuelo de saber que la nueva abogada que ya han contratado tendrá similares competencias que la anterior: la ha elegido a dedo nuestro querido director de Relaciones Laborales.

## El ojo por ojo de Velasco

Como recordaréis hace dos años, la directora de Operaciones del Grupo GSS, Concha Velasco desató en furia cuando los compañer@s decidieron ir a una huelga de 24 horas en protesta por el proyecto de deslocalizar a Perú el servicio de atención al cliente de averías del Canal de Isabel II. Esta tipa decidió aplicarles a los trabajadores/as su particular ley de Talión, ojo por ojo y diente por diente, y desconvocar los cursos programados en el Plan de Formación. Hasta hoy, y a pesar de las denuncias presentadas por CGT y el resto de sindicatos, los gestores de GSS Venture continúan sin las acciones formativas, y la empresa se ha seguido bonificando de aquellos cursos que le ha dado la gana impartidos a la Estructura. Este año, hemos pretendido que el Plan de Formación fuera lo más equitativo posible, proponiendo cursos realmente útiles en la mejora profesional y personal para los agentes. Todo ha sido en vano. Una vez más, GSS Venture ha colado formaciones de que darán los coordinadores en su puesto de trabajo; e incluso pretendieron bonificarse con un curso de prevención de una compañera de CGT, cuando éste ya lo financiaba la Comunidad de Madrid.

Está claro que a GSS Venture le importa un comino nuestra formación, si no es para trincar subvenciones, engañando a la patronal, a los trabajadores/as, a la Comunidad de Madrid y... ¡ja quién se tercié!! Pese a ello, este año hemos conseguido que la empresa Gss acepte crear una Comisión de Seguimiento donde la representación legal de los trabajadores tendrá acceso a la información dada de los cursos y a la evaluación de los mismos.

## De mercenarios de la prevención a peritos

David Paz y Javier Asensio, los técnicos de prevención de Gss, pretenden recibir una formación pagada con dinero público para que puedan certificar a otras empresas en la normativa Oshas, un sistema que establece unos requisitos de calidad en la seguridad y salud de los centros de trabajo. El colmo de la desfachatez. Se trata de un máster, de más de 1.000 horas, por importe de 2.000 euros, y que se impartirá para cada uno de ellos, y que todos los trabajadores/as vamos a pagar con el descuento de las nóminas por el concepto de Formación. Como sabéis, estos dos personajes buscan las tretas posibles para que la empresa se ahorre todo lo posible en nuestra salud, justificando cualquier medida que ponga en práctica GSS aunque suponga aumentar el estrés en las campañas, sufrir temperaturas nada confortables o soportar un mobiliario en mal estado.



Hasta para una simple adecuación del puesto de trabajo, hay trabajadores/as que esperan hasta dos meses, a pesar de presentar todos los informes médicos necesarios. Pero quizá donde veamos hasta donde llega la bellaquería de estas dos personas es cuando no hay presencia sindical.



## Sin prevención laboral en el Centro Especial de Empleo

Recientemente, GSS abrió un Centro Especial de Empleo en Madrid para trabajadores/as con discapacidad, a través de los cuales reciben cuantiosas subvenciones. El objetivo principal es desviar parte de la producción de GSS Line a esta nueva empresa con el fin de sacar el máximo de ganancias posibles. Hacen el mismo trabajo que un teleoperador, pero con un convenio peor que el nuestro, cuyo único firmante es CCOO. El experimento no es nuevo en GSS. Ya crearon un centro de trabajo similar en Badajoz. Pues bien, dadas las condiciones especialmente sensibles de los trabajadores y trabajadoras, con minusvalías de mínimo un 33 por ciento en muchos de los casos, la ley obliga a hacer una evaluación de riesgos y adecuación particular de cada puesto de trabajo. Y este trabajo lo tienen que hacer los técnicos de prevención. La realidad ha sido otra: hasta el momento no se han pasado por este centro; al menos, mientras ha habido agentes ocupando su puesto de trabajo, pues nadie les conoce. Hay compañer@s de este centro, con patologías específicas, que requerirían que su puesto tuviese un reposapiés especial, o que deben cada cierto tiempo permanecer de pie o con una silla especial para poder sentarse correctamente. Incluso ni siquiera han recibido una formación en materia preventiva, en el momento de ser contratados, tal como indica la ley, sino que se les facilitó un manual sin mayores explicaciones. Y los responsables de este estado de cosas, además de GSS, son David Paz y Javier Asensio, por permitirlo.

## Gesesito trepador para Ivan Gascueña

Hemos pertrechado a nuestra querida mascota en esta ocasión con la impedimenta de un auténtico montañero, sabedores que va a pasar una temporada con el responsable de Servicio de BBVA Metlife, Iván Gascueña.



Y es que no hay nadie ascendiendo como el agraciado de este mes. De delegado sindical de UGT en Badajoz, fue llamado a Madrid, tras su ejemplar servicio, a ocupar un puesto de coordinador; por aquel entonces, y apuntando maneras fue dejando caer de lastre a algunos compañer@s, que no conseguían los ratios fijados, y cuando desencadenó una caza de brujas buscando a los responsables del divertido video en el que fue grabado como ejemplo de absoluta descoordinación, llamó la atención sobremanera a sus jefes inmediatos. Me chivo aquí, me chivo allá, y otro ascenso, hasta ocupar un puesto de responsabilidad en Operaciones; eso sin olvidarnos de su inquisitorial búsqueda de los agentes que iban a ejercer su derecho a la huelga en su servicio, en el último paro que convocó CGT por un convenio digno. En su currículum por LinkedIn figura haber obtenido el áureo galardón del Fortius; ese que se da a los que más cumplen por y para los intereses de la empresa. Esperemos lo edite próximamente e incluya a Gesesito, que no por humilde deja de ser más sincero.

## La Avispa y sus chupigrupis

Ya no todo son malas noticias en GPV; gracias a nuestras compañeras de CCOO se abre una nueva era de armonía y productividad a mansalva con las reuniones que promueven de buen rollito entre patrón y agentes. No importa que te despidan por absentismo, no te preocupes si tienes ansiedad y tienes ganas de tirarte a las vías del tren, porque la presión de los incentivos te puede. Pronto serás seleccionado para participar en unas sesiones de clima laboral entre empresa, agentes seleccionados y delegados sindicales que tienen cosidos los labios. Nosotros, desde CGT aplaudimos con fervor y damos la enhorabuena por este gran acierto y proyecto empresarial. Ha llegado una nueva etapa queridos compis. No os preocupéis si lleváis más de dos años sin formación, si se extinguen vuestras campañas de obra o servicio, si veis a coordinadores forzados a realizar llamadas de venta. Dejad volar vuestra imaginación compañeros/as en los encuentros de clima laboral. ¿Quién no quiere subirse a este tsunami de ilusión? Sólo hay que ver a Álvaro García, el jefazo del tingladito y responsable de gran parte de los cuadros de ansiedad de los trabajadores/as, observando ahora, cual confesor mojigato y sorprendido, sus desalientos.

## El contrato que ocultan en Zaragoza

Buen rollito o no, parece que también hay excelente maridaje entre Fernando Duce, el cacique de los centros de Ateca y Calatayud, y la presidenta del Comité de Empresa, Mercedes Roldán. Los delegad@s de CGT llevan pidiendo desde hace meses el contrato que se firmó entre la empresa de transporte, que traslada a los trabajadores/as a la empresa, y GSS. Sabemos que ambos tienen en su poder ese contrato, pero por alguna razón no desean que lo veamos el resto de secciones sindicales presentes en el comité. ¿Hay alguna cláusula tal vez que no es conveniente que sepan los trabajadores/as? Lo único cierto es que, a día de hoy, el precio que pagan los compañer@s por el traslado es abusivo.



## EL GRITO

es un Boletín mensual editado por la Sección Sindical Estatal de CGT en el Grupo GSS  
C/ Alenza 13, 5ª planta  
28003 Madrid.

Consulta, pregunta, opina o critica a:  
[consultascgt@yahoo.es](mailto:consultascgt@yahoo.es)  
Y si quieres hablar con nosotros no lo dudes,

### MADRID GSS LINE

Santiago Alonso....653 10 70 82  
Sonia Rodríguez...626 79 70 82  
Juan Luis Arandia.669 65 79 15  
Antonio Franco.....636 39 70 93  
Rafael López.....600 05 98 02  
Susana Bachiller...665 55 86 87  
Zoraida Jurado.....692 54 78 07  
Noemí Gómez.....722 37 06 24  
Manuel Cuevas.....653 67 04 99  
Chema Abad.....609 79 00 89

### VENTURE GSS

Luisa Vázquez.....667 51 30 04  
Teresa Herrero.....651 64 22 91  
Eduardo Nuño.....635 64 57 63  
Maribel la Torre...619 52 78 30  
Alberto Díaz.....695 34 47 80

### GPV GSS

Ricardo Corredor..673 93 52 64  
Patricia Carmen...680 44 82 99  
Juan A. Llorente...658 78 53 25

### ZARAGOZA GSS

Angel Soriano.....692 26 18 00  
Paula Pereira.....687 00 26 63

### BADAJOS GSS

Mayra Canelo.....625 65 65 21



## Desobediencia a un auto de la Audiencia Nacional

Mientras tanto, los abogados de CGT han solicitado la ejecución del auto de la Audiencia Nacional, que requería a la empresa una serie de informes para que demostrasen el cumplimiento de una serie de medidas del Plan de Igualdad.



GSS se está metiendo en un callejón peligroso. Está incumpliendo un auto de la magistratura con mala fe, por lo que podría incurrir en un delito de desobediencia grave. De momento, el director de Relaciones Laborales, Julio Alberto Pérez, lo único que nos ha dicho es *“bueno, qué se le va a hacer, en la contabilidad de la empresa deberá constar la anotación de un DEBE mensual para pagar la multa de ese juez”*. Este es el recorrido del patético individuo, que va presumiendo por ahí que resulta imprescindible para la compañía porque es el único que sabe hacer asientos contables. ¡¡¡De risa!!!

## ¿Croan ranas en GSS?

La que fuera consejera de GSS Venture hasta hace poco, y directora financiera del Canal de Isabel II ha sido detenida recientemente por una trama de corrupción que, como suponemos, habéis tenido noticia en los medios de comunicación.



El Grito ya ha publicado varios artículos sobre este caso en pasados números, dando detalles y nombres de las vinculaciones directas, que presumiblemente transgreden la libre competencia en el mercado. Un juez ya ha comenzado a tirar del hilo de la madeja, y mientras escribimos estas líneas, no sabemos quienes más van a aparecer vinculados al Grupo GSS. Esperanza Aguirre, dijo en cierta ocasión en una comisión de corrupción de la Asamblea de Madrid, que de los cargos que había nombrado, sólo dos le salieron ranas. Nadie sabe todavía, cuantas ranas deberá haber en ese charco enlodado; pero no sería descabellado afirmar que algún día las podamos oír croar en los mismos pasillos de GSS.

