



¡Volvemos al cole!

Llevamos varios meses con notitas en yunity llamadas “píldoras ortográficas” que nos recuerdan cómo tenemos que escribir pero, como siempre la empresa, no nos da tiempo para leerlas. De repente y sin previo aviso, nos hemos visto en la obligación de hacer una prueba de acentuación y ortografía, que según nos dicen es para saber nuestro nivel al respecto y mejorarlo.

RUBIO

Mi mamá me mima



Unísono me examina

Se supone que a quienes suspendan como en el cole les darán un cursito refuerzo, lo que nos sabemos es si habrá reválida. Ante la petición de algun@s trabajador@s, hemos solicitado a la empresa que el resultado de la prueba incluya no solo la nota sino las correcciones de los errores que hayamos podido tener, porque claro ¡cómo mejorar sino sabemos dónde fallamos...!

6 Octubre Huelga 24 horas

Querid@s compañer@s os damos las gracias por secundar los paros los pasados días 22 y 29 de septiembre. Como sabéis el 6 de octubre continuamos con una jornada de lucha que es de suma importancia para demostrar a la patronal que nos merecemos un convenio digno y justo. Llevamos años soportando que no se tomen en serio el sector de Contact Center y nos utilicen como mercancía, digamos:

-¡Basta ya de despidos casi gratis, en virtud del Art. 18! Como sucedió en nuestra plataforma en 2009, cuando se cambió la prestación del servicio de atención al cliente de Iberdrola de Energía Web a Unísono. Colguemos nuestros cascos para decirles que queremos y nos merecemos una subrogación.

-¡Basta ya de extinguir nuestros contratos en virtud del Art. 17 que tanto ha utilizado nuestra empresa! Es un abuso que, con la simple “previsión”, cual vidente infalible, de la empresa contratista de una posible reducción de llamadas, pretendan mandarnos a la calle. Alcemos nuestra voz para decirles que nuestro puesto de trabajo no es un juego de apuestas y azar cual lotería con la que especular y enriquecerse.

-¡Basta ya de querer recortarnos derechos ya conseguidos en anteriores convenios! Luchemos para que no disminuyan nuestras pausas visuales, días de permisos retribuidos, horas médicas, descansos semanales,...

-¡Basta ya de contratos precarios! Demostremos un rotundo NO a la subcontratación a través de E.T.T's, a los contratos eventuales bajo cualquier excusa y a los de obra y servicio que predominan en el sector aunque la campaña tenga más años que Matusalén.

¡Porque nos sobran los motivos!

Huelga de Jornada completa

¡Únete y participa, junt@s lo lograremos!



Fábula de bichos y otras cosas del CSS

Érase una vez una plataforma enmoquetada, nueva en sus inicios allá por el 2009. Según pasaron los años, con caídas de café y otras bebidas, pisadas de barro en días de lluvia,... de la moqueta empezó a florecer fauna autóctona y en un principio parecía haber una buena convivencia, con picaduras ocasionales. Pero en 2016 los bichitos se multiplicaron y sufrimos el ataque de los ácaros, pulguitas, mosquitos tigre, arañitas y vaya usted a saber, pero una ofensiva destroza brazos y piernas en toda regla. No paramos de enviar mensajes de S.O.S. a la empresa, con fotos de los picotazos incluidas, y aunque nos aseguraban una profunda fumigación, los resultados no llegaban. Viendo que la resistencia bichil aguantaba y que la eficacia en el combate de la empresa no era suficiente, en el mes de septiembre tuvimos que acudir a fuerzas mayores, a Inspección. Aunque nos gustaría decir y colorín colorado este cuento se ha solucionado, en espera estamos de una pronta y resuelta solución así que...**Continuara...**



Por otra parte, recordamos que si nos es estridente el pitido, cuando dejamos al cliente en espera, podemos comentarlo a nuestro mando, para que nos cambien a un puesto que funcione a través del teléfono.

Varios

-Nos alegra que en agosto, septiembre y octubre, la empresa haya realizado nuevas contrataciones pero lamentamos que sean precarias aduciendo eventualidad en los contratos cuando hay una constante todos los años.

Por otro lado, os recordamos que aquell@s que hayáis solicitado un cambio de horario o ampliación/reducción de jornada de los que ofrecen a las nuevas contrataciones tenéis preferencia, por lo que, si a la empresa "se le olvida", por favor, no dudéis en notificarlo a cualquier delegad@ de CGT.

-Como todos los meses, para poder realizar nuestro trabajo al nivel profesional que nos exigen, teniendo en cuenta los cambios que se han producido por la casi "desaparición" del grupo de ventas puro, por la vuelta de vacaciones y excedencias y por y para mejorar los resultados de las ya famosas encuestas de satisfacción..., hemos pedido formación, formación y formación. Recordad que las valoraciones de cualquier formación han de ser anónimas y que podemos incluir en las observaciones nuestras impresiones, quejas y sugerencias.

Recordatorio

-Las vacaciones pendientes de años anteriores se disfrutarán a continuación de alta médica o fin de acumulación de lactancia, mientras que de las vacaciones no disfrutadas del año en curso pueden ser a continuación de la baja o desde recursos nos ofrecerán las vacantes para que podamos elegir y tenemos 7 días para ello, sino las asignarán.

-Cuando estamos realizando un curso de formación a través de Ágora, la pausa nos corresponde igual, por hora trabajada. No la pierdas!!

CURSOS GRATUITOS



-Acción Sindical Básica

6 de octubre de 10:00 a 14:00 horas

-Taller de Iniciación a internet y manejo de herramientas on line

18 y 20 de octubre de 10:00 a 14:00 horas

-Taller sobre Nóminas

27 de octubre de 10:00 a 14:00 horas

En el local de la CGT en la Av. del Cid nº 154 de Valencia.

Puedes inscribirte hasta un día antes del inicio del curso, consúltanos.

Si quieres participar o te interesa que saquemos algún tema puedes contactar a través de Facebook, Twitter o por email unisonocgvalencia@gmail.com. También tenéis todas las novedades de Unlsono en nuestra web <http://www.cgtunlsono.org>



Facebook



Twitter

