



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO SECCIÓN SINDICAL EXTEL-MÁLAGA

lincelibertario@gmail.com

Telf. 635.796.620//654.898.855

16 de junio de 2016.



LA EMPRESA SIGUE EN SUS TRECE

Seguimos en la lucha. En la última huelga, la empresa **pasó de ir al SERCLA con propuestas, ninguneando** con su actitud a **tod@s l@s trabajador@s**. No contenta con **tenernos sometid@s a una presión desmedida** y en unos **puestos de trabajo** que dejan mucho que desear, quiere que les vendamos productos a los clientes que llaman para cualquier cosa menos para comprar y todo a cambio de un **sueldo ridículo**, unas **comisiones** más ridículas aún y unos **incentivos** que son como el aura, que dicen que existe, pero nadie la ve, aunque sabemos que el de algun@s es bastante negra.

Esta semana la gerente se ha dedicado a reunir a quienes tienen pocas ventas, supuestamente para saber el motivo de ese, **según ella**, bajo número de ventas.

¿Quiere motivos? Pues ya que **no sabe el servicio que se presta** en su empresa, se los damos.


1. Trabajamos en un **servicio de atención al cliente**, no en una teletienda.
2. Por mucho que le ofrezcas a un cliente, **no va a comprar si no le interesa**.
3. Si quiere que le pongamos más interés a sus ventas, que ella ponga algún **interés en el bienestar** de sus emplead@s y pague unos **incentivos y comisiones acordes con sus exigencias**.
4. Si un cliente quiere 30Mb, quiere 30Mb **por mucho que usted prohíba su tramitación**.
5. **Si nos formase para resolver otras consultas**, gastaríamos menos tiempo en atender ese tipo de llamadas y mejorarían sus resultados.

La empresa **tiene una nueva oportunidad** de recapacitar y de hacer números, no nos cansamos de repetir que **el camino que ha elegido no es el correcto**. Está demostrado que quienes trabajan con un buen clima laboral, reciben unos incentivos y comisiones de verdad, quienes se sienten valorad@s en su trabajo y se les trata con el respeto que tod@s merecemos, **rinden más, trabajan mejor y aumentan los beneficios de la empresa**.

Está a tiempo de elaborar un plan de medidas para llevar al siguiente SERCLA.

Si la empresa sigue sin hacer bien su trabajo, nosotr@s el 4 de julio haremos el nuestro y tendrán que volver a responder ante sus superiores y cliente sobre porqué la plataforma de Málaga ha vuelto a quedar desierta.

AFÍLIATE A CGT. UNIDOS SOMOS FUERTES



TIENES QUE VENDER, ME DA IGUAL LO QUE QUIERA EL CLIENTE, YA SI ESO ME PIENSO SI TE PAGO

¿COMO QUIERE QUE VENDA, SI ME ESTÁ USTED PISANDO?

eXTEL

Adecco



DEFIENDE TUS DERECHOS