

CGT SITEL SEVILLA

Enero 2016

Despidos Sevilla en 2014: **596** Despidos 2015: **137**



Sección Sindical CGT Sitel

C/ Rep. Argentina 25 , 6ª Planta
41011 Sevilla

Síguenos en:

<http://cgt25.wordpress.com>

E-MAIL:

cgt.sitel.sevilla@gmail.com

Delegados CGT

Invarsa

Mónica Birrento
(Mañana - Iberia SYR)

Alejandro Sánchez
(Partido - Iberia SYR)

Republica Argentina

Jose Luis Vía (Mañana)
(Soporte - 6ª Planta)

Fernando Márquez (Mañana)
(Fedex - 5ª Planta)

Clara Martinez (Tarde)
(ATAC - 7ª Planta)

Javier Puerto (Tarde)
(Soporte - 6ª Planta)

Diego Béjar (Mañana)
(Soporte - 6ª Planta)

Ignacio Cofrade (Tarde)
(Soporte - 6ª Planta)

Ángel Carmona (Partido)
(Fedex - 5ª Planta)

Manuel Vera (Mañana)
(1414 - 4ª Planta)

ATAC Y LA CULTURA DEL MIEDO

En las últimas semanas, la empresa ha reunido a agentes de la campaña ATAC para proponerles cambios en sus horarios. Debido a la desaparición del backoffice en Sevilla, alegan que ahora sobra gente en la franja de 14 a 16 horas. De esta manera, la empresa a la que tanto le cuesta hacer favores a agentes cuando por ejemplo trabajan por error en su día de libranza, ahora nos pide el favor de ser comprensivos con “la situación”. Pues bien, “la situación” es que el grupo de empresas de Sitel no pierde el backoffice, solo se lo lleva a otra de sus plataformas fuera de España para reducir costes ahorrando en salarios y en derechos laborales, sociales y humanos, lo que CGT, mientras pueda, no les permitirá hacer aquí. Y quieren que las consecuencias de esta política las paguemos l@s trabajador@s cambiando nuestro horario, que al fin y al cabo es nuestra vida. Concretamente, uno de los “esfuerzos” que están solicitando a los trabajador@s con jornada de seis horas es que pasen a turno partido con 2 horas (de 14 a 16). Para jornadas de 30 horas semanales, ese horario está fuera de convenio y no pueden obligarnos a tenerlo, por eso nos indican “amablemente” que la alternativa es pasar a campañas a las que much@s no estamos acostumbrad@s, donde se pide un perfil específico y no nos dan la posibilidad de adaptarnos a las nuevas exigencias de dichas campañas.



Esto le da a Sitel la excusa que busca para deshacerse de nosotr@s a través de una agresión violenta como es un despido disciplinario.

Toda esta situación empeora cuando compañeros de Sevilla, que tenemos condiciones salariales y laborales precarias pero mejores que plataformas de otros países, aceptan las condiciones “voluntarias” de Sitel y ayudan a precarizar aún más la situación aquí.

**SI VENDES TUS DERECHOS MENOSPRECIAS EL
ESFUERZO DE HABERLOS CONSEGUIDO**

CGT Es tu sindicato
AFÍLIATE

Estas navidades unos con cesta y otros sin pastas

Llevamos ya varios años en los que no recibimos ni felicitaciones ni cestas de navidad de nuestra querida empresa, parece que no somos dignos de mantener en pie esta empresa y que no somos nosotros quienes soportamos todo el peso de esa pirámide que nos enseñan en las formaciones iniciales.

Si podemos constatar que existen otras personas en República Argentina e Invarsa si han recibido gratificaciones y/o cestas navideñas, seguro que son austeras por la crisis que ocasionan tantos despidos, pero una vez más hay trabajadores de primera y de segunda. Si bien es cierto que quienes han recibido dicha gratificación están por encima de nosotros y no atienden llamadas, sino que supervisan como hacemos el trabajo.

Cuando todo esto sucede a nuestras espaldas y recibimos un obsequio de un tercero regalando café con pastas, viene el coco y se lleva las pastas de la empresa SELECTA de la sala de descanso. Es que tenemos muy mala suerte, no conseguimos nada más que reproches, gritos en algunos momentos y exigencias de siempre más por menos dinero, ya que recordamos existe ya un atraso económico de incremento salarial de 1 año del que se aprovecha la patronal y Sitel como parte directa de la misma.

Por no ser tan negativos hay que decir que pese a no tener cesta, ni pastas con el café gratuito patrocinado por SELECTA, algunos coordinadores vestidos de Papa Noel pagaron de su bolsillos unas simbólicas esponjitas de chucherías mostrando así el compañerismo en las fechas próximas a la Navidad.



HACEN LO QUE QUIEREN

Excedencias: Como os informamos anteriormente, Sitel está incumpliendo el espíritu del acuerdo al que se llegó mediante sentencia judicial en el plan de excedencias. Ahora para cualquier tipo de excedencias Sitel anula todas las vacaciones y dlf que el/la trabajador/a ya tenga aceptadas, obligando a volver a solicitarlos, esta vez fuera de plazo. Por tanto, tendremos que volver a denunciar.

Vacaciones: No estamos de acuerdo con el plan de Vacaciones pues incumple varias indicaciones del convenio. No hay acuerdo con los Representantes Legales de l@s trabajador@s, no dan preferencia a los periodos estivales, no dan varias opciones de solicitud por lo que si nos las deniegan hemos de volver a pedirlo (muchas veces fuera de plazo) y las actas del sorteo son confidenciales.

DLF: El protocolo está caducado y la empresa lo da por valido, por lo que siguen aplicándolo unilateralmente haciendo caso omiso a las peticiones de CGT para encontrar un punto de concilio y tener un acuerdo en vigor que sea lógico. Actualmente, si un/a trabajador/a solicita un dlf para antes del viernes de la semana inmediata a su creación, planificación lo deniega por no haber cupo, ya que dichos cupos los crean el jueves de cada semana.

Nota: podéis entregar la solicitud de DLF el mismo día que se genera y no se pueden negar a recogerla.

FEDEX

El barco se hunde. Parte I

En numerosas ocasiones, l@s trabajador@s de FedEx se han ido quejando de la situación cada vez más dejada por parte de Sitel de la campaña. Las quejas han venido motivadas por despidos, falta de agentes para suplir bajas y excedencias para el volumen de llamadas recibidas, falta de coordinador@s en sala que no dan abasto, ausencia total en sala de un manager, etc. Quejas que partían siempre con la intención de comunicar a Sitel una mejora en las condiciones de trabajo y, por supuesto, mantener los puestos de trabajo. Todas las sugerencias, quejas y ruegos han caído en saco roto y a oídos sordos.

No contenta Sitel con todo esto, ahora aplican otra “mejora”. La campaña de FedEx se queda sin el coordinador más formado para este cargo que lleva desde el principio de campaña y fue formado por el propio cliente. Se comunica a l@s trabajador@s que en un par de meses, el coordinador será reubicado en otra campaña. La respuesta a una pregunta tan obvia (¿por qué quitan a la persona más formada?) es simple: sustituyen a ese trabajador@ por otr@ que desconoce lo laberíntico de esta campaña con el fin de controlar a l@s trabajador@s, poner fin al “desorden y la indisciplina de sus agentes”, que siempre señala Sitel que son el mal de la propia campaña a pesar de los continuos avisos de l@s agentes.

¿Por qué Sitel insiste en hundir esta campaña? ¿acaso es una represalia por las continuas quejas de l@s trabajador@s? Veremos...

SEGUIMOS SIENDO LA RESISTENCIA ¡SEGUIMOS LUCHANDO!

KONECTA: El pasado 17 de diciembre hubo una concentración en Konecta muy sonada (tamborada) como ya nos tienen acostumbrad@s l@s compañer@s, el 5 de Enero hicieron una huelga de 24 horas y el 7 de Enero otra concentración.

Y todo ¿por qué? Por nada. Por algo será. Por: Un ERE encubierto, por cambios de turno que en su mayoría la empresa intenta que las franjas incumplan el convenio, por innumerable numero de despidos disciplinarios, por la readmisión incondicional de los mismos y por todos esos problemas e inconvenientes que nos surgen en las campañas a tod@s l@s que trabajamos en el sector de telemarketing.

QUALYTEL: Otra empresa a la que llegan las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo, en esta ocasión como nos pasa a nosotr@s en ATAC, a causa de que l@s responsables de los centros de Sevilla, son incapaces de retener los servicios y luchar por ellos; por lo que lo fácil es lo de siempre, Qualytel Sevilla pierde Tranquilidad Orange, se lo llevan a Qualytel Salamanca y adquieren el servicio de Seur en Sevilla. La empresa, en su afán de instaurar en los centros de trabajo lo que no consigue en la mesa de negociación del nuevo convenio, plantea ampliar las bandas horarias en tres horas para los turnos de mañana y tarde, para poder prestar servicio incondicional a Seur.

Esto, como os informamos cada día, es común para tod@s. Todas las empresas del sector pretenden responsabilizarnos de sus errores y antojos cuando esto se solucionaría con su colaboración, pero no quieren localizar los servicios en los países a los que se presta servicio ni profesionalizar el sector, ni nada que pueda beneficiar a l@s trabajador@s del Telemarketing.

En Sitel la cosa está “que arde”

Debido al mal estado de la suciedad en los filtros de la calefacción, y gracias a que l@s trabajador@s se quejaron del frío, al encenderlos, se inició un conato de incendio en la sexta planta. Fue controlado y aunque la actuación del mantenimiento del edificio fue normal, pudimos observar las grandes deficiencias del plan de emergencia (y de su organigrama caducado), las cuales fueron muy graves y que hemos trasladado al Comité de Salud y seguiremos trabajando por la prevención y salud, para que no ocurra ninguna desgracia, por la soberbia de unos y la inoperancia de otros, no vamos a tolerar desde CGT que se juegue con la vida de l@s trabajador@s. Personal de emergencia y suplentes, carentes de formaciones del personal responsable, sin idea de actuar ante una emergencia, en este caso en particular, una compañera responsable evitó la inactividad de otr@s, y de este hecho, que no se evacuara al cien por cien en otras plantas, y est@s otr@s responsables sin embargo, ni se inmutaron del hecho tan grave, pidiendo a l@s trabajador@s que siguieran con sus llamadas. Es muy grave, que las mínimas medidas de seguridad exigidas no se cumplan, como si se tratara de una cosa banal, cuando se juega con la integridad de l@s trabajador@s, donde ni siquiera la persona encargada o suplente en su defecto, es capaz de portar en brazos al compañero de movilidad reducida, olvida su responsabilidad o directamente carezca el site de alguien responsable en ese momento, quedando la víctima a merced de lo que ocurra, en su puesto de trabajo.

Ante un conato de incendio: sigue las indicaciones de tu equipo de Plan de Emergencia: deslógate inmediatamente, sal del edificio por la puerta y escaleras de emergencia, colócate en el lateral izquierdo del edificio (Calle Miño) y espera indicaciones de tu superior.

INTENTO DE ACERCAMIENTO

El pasado día 7 de Enero esta sección intentó acercar posturas, por escrito, con la empresa y encontrar una solución favorable a algunas de esas situaciones que nos perjudican diariamente en nuestros centros de trabajo. Como por ejemplo, rotaciones de 8 días sin libranza, sanciones, despidos, protocolo de Vacaciones, protocolo de DLF (Ya caducado).

También en la misma fecha, se entrega otro escrito, debido al fallo judicial de la demanda por temas de formación donde se da razón a CGT (parcialmente, a espera de recurso), solicitando el dialogo formal para llegar a un acuerdo.

Estos son ejemplos, junto con temas concretos en algunas campañas como el 1414, etc. Para los cuales CGT no a obtenido ninguna respuesta o simplemente una evasiva donde se nos pide que concretemos aún más los temas a tratar. Evidentemente si pedimos soluciones y sentarnos a dialogar es por que queremos concretar.

Sitel nos dice a todo que es por política de Empresa y nosotr@s contestamos que por política Sindical no nos quedaremos esperando.

¡SI LAS PALABRAS NO LES VALE...QUE HABLEN NUESTRAS ACCIONES!

¡CUANDO QUERAIS COLGAMOS LOS CASCOS!