

CGT SITEL SEVILLA

Noviembre 2015

Despidos Sevilla en 2014: **596** Despidos 2015: **113**



Sección Sindical CGT Sitel

C/ Rep. Argentina 25 , 6ª Planta
41011 Sevilla

Síguenos en:

<http://cgt25.wordpress.com>

E-MAIL:

cgt.sitel.sevilla@gmail.com

Delegad@s CGT

Invarsá

Mónica Birrento
(Mañana - Iberia SYR)

Alejandro Sánchez
(Partido - Iberia SYR)

Republica Argentina

Jose Luis Vía García (Mañana)
(Soporte - 6º Planta)

Fernando Márquez (Mañana)
(Fedex - 5º Planta)

Clara Martínez (Tarde)
(ATAC - 7º Planta)

Javier Puerto (Tarde)
(Soporte - 6º Planta)

Diego Béjar (Mañana)
(Soporte - 6º Planta)

Ignacio Cofrade (Tarde)
(Soporte - 6º Planta)

Ángel Carmona (Partido)
(Fedex - 5º Planta)

Manuel Vera (Mañana)
(1414 - 4º Planta)

25N CONTRA LAS VIOLENCIAS MACHISTAS

Según datos oficiales, en lo que llevamos de 2015, **56** hombres han asesinado a sus parejas o exparejas. Estos crímenes son la punta del iceberg, la parte visible de las violencias a las que somos sometidas las mujeres. Las violencias, que vivimos en distintos ámbitos, suceden en una sociedad que tolera la desigualdad, y resta credibilidad y autoridad a las mujeres. El machismo alimenta nuestra desvalorización, la cosificación de nuestros cuerpos y la falta de respeto a nuestras decisiones.

La existencia de una violencia estructural hacia nosotras se refleja en aspectos como: la cosificación de la mujer a través de la publicidad machista, el acoso callejero, salarios reducidos (según el INE el **43,2%** de las mujeres cobramos menos de **1.218,2** euros, sólo el 18,3% de los hombres se encuentran por debajo de dicha cifra) y falta de acceso al trabajo (las mujeres representan el 70% de la población en situación de pobreza a nivel mundial).

Nuestro sector es un sector muy feminizado, según la Asociación Española de Contact Center el 75% de las personas empleadas en Contact Center somos mujeres. La mayoría de ellas con una edad comprendida entre los 26 y 45 años. La mayoría de la contratación femenina en Sitel son jornadas parciales, que reducen los salarios de las mujeres. Estos salarios imposibilitan la independencia económica. Según la judicatura la llamada "crisis" ha sido responsable del descenso del número de denuncias por violencia machista. Los salarios bajos son una de las arma que usan los agresores para impedir que las mujeres puedan escapar de las situaciones de violencia.

La Ley Integral contra la Violencia de Género es insuficiente y con el último gobierno se ha visto muy mermada su financiación. Desde CGT no confiamos en que el estado vaya a erradicar la violencia. **Somos las mujeres quienes vamos a seguir luchando y exigiendo hasta lograrlo.**



SITEL CONSIGUE SU META: NO TENER ESCRUPÚLOS

En el pasado 17 de noviembre, una vez más aprovechándose del período que se acerca a las Navidades, Sitel aplica a vari@s compañer@s despidos objetivos por absentismo. Una vez más utiliza la herramienta que le ha dado el Gobierno de Rajoy para quitarse del medio a compañer@s que han trabajado más de 9 años codo con codo y de 45 días se reduce a una indemnización a 20 días por año trabajado. Lo cuál es un insulto.

La falta de escrúpulos no se queda sólo en comunicar los despidos. También a algun@s compañer@s que no han tenido un representante sindical a su lado, les han sugerido que presenten su currículum en la ETT porque necesitan gente para trabajar en SITEL. ¡INCREIBLE PERO CIERTO!

Si quieren disminuir el absentismo, que utilicen las herramientas para que nos sintamos valorad@s, que terminen con los multiskills o multitareas, que se concedan las vacaciones y DLF sin la denegación automática emitida por un Departamento de Planificación que se encuentra en un “bunker”, que terminen con los turnos de más de 7 días seguidos, que en algunos casos llegan a ser 9 ó 10, que formen a la plantilla, que acepten las peticiones de conciliación familiar y no sólo un recibí sin acceder a la solicitud.

Sitel no quiere terminar con el absentismo, quiere terminar con l@s antigu@s que hemos ayudado con nuestro trabajo y esfuerzo a que tenga los beneficios que tiene.

Quiere destruir nuestros puestos de trabajo para que sean de las ETT, cuando deberían ser contratad@s directamente por Sitel desde el primer día. Y ahora parece ser que también hace de “Andalucía Orienta” con la carta de Despido en una mano y la dirección de la ETT en la otra para echar el currículum.

Una vez más, recordamos que tienes el derecho de solicitar representación sindical cuando la dirección de Sitel quiera reunirse contigo. En el caso de CGT, en nuestro boletín aparecen los turnos que tenemos y donde nos encontramos.

PROCEDIMIENTOS CLAROS

Cada día tenemos más claros los pasos a seguir para poder ejercer nuestros derechos en Sitel y cuando nos surge la duda o nos asalta la posibilidad de que Sitel sea una empresa que valora sus “activos humanos”, pues esta muy claro que no nos consideran trabajador@s ni mucho menos personas, esta nos lo recuerda.

Queremos decir públicamente, por si alguien tiene dudas, que RRL de Sitel nos invita constantemente a demandarles jurídicamente cada vez que CGT plantea una solución a los abusos inhumanos e ilógicos por los procedimientos no escritos marcados por la empresa.

Algo que nos afecta a tod@s, en algún momento de nuestras vidas, es el hecho de que por desgracia nuestr@s familiares han de sufrir una intervención hospitalaria. L@s trabajador@s pensando que Sitel lo tendrá en cuenta y valorará a nuestro favor, en lugar de hacer uso de los tres días que nos pertenecen por este motivo, solo utilizamos uno, el de la hospitalización y es entonces cuando empieza nuestro calvario. Nos piden informes médicos, justificación de reposo domiciliario y todo lo que se les ocurre con tal de que no ejerzamos nuestros derechos por miedo a represarías.

No les vale con el escrito oficial del centro hospitalario que adjuntamos al libro de familia, ni que le pidamos el favor al hospital y nos ponga la habitación, la cama, que incluya la palabra ingreso e intervención, nada, nos dicen: EL PROCEDIMIENTO ESTA MUY CLARO Y SI NO HACED LO QUE YA ACOSTUMBRAIS A HACER DENUNCIAD Y PUNTO.

Es muy triste que nuestra empresa a la que dedicamos tanto esfuerzo, tiempo, dedicación, sacrificio familiar y personal, para que sigan obteniendo beneficios, no les preocupe lo más mínimo nuestro bienestar y podamos desarrollar nuestro trabajo sin pensar en que tenemos que desplazarnos y remover un tema tan delicado como es la intervención hospitalaria de un familiar, la defunción de un familiar o el cuidado en un menor o mayor a cargo, etc.

¿QUÉ SABÉIS SOBRE LA NEGOCIACIÓN DEL CONVENIO?

Desde CGT queremos haceros llegar una serie de cuestiones:

1. ¿Sabéis que el convenio es modificable para mejorarlo o empeorarlo ?
2. ¿Sabéis que el nuevo convenio se esta negociando ?
3. ¿Sabéis que el convenio regirá vuestra vida laboral y familiar por tanto también la personal ?
4. ¿Sabéis que la patronal se está esforzando mucho en derribar los pocos derechos que tenéis y están construyendo un fortín con los deberes ?
5. ¿Sabéis qué tenéis en vuestras manos luchar para que esto no ocurra ?
6. ¿Sabéis que CGT está con vosotros si queréis luchar por el nuevo convenio ?. Lo sabéis ?

LA PRISA

La Prisa es un mal endémico que NOS AFECTA A TOD@S. La prisa comienza en un ONE TO ONE en el rato menos inesperado, donde se te juzga el AHT, la RATIO, las CONVERSIONES, la ENCUESTA... La prisa te persigue por los pasillos de tu empresa buscando los cupos para vacaciones, o ese mortífero papel de un DLF que nunca es aceptado.

La prisa nos ahoga con un ataque de ansiedad, porque cada día nos piden más y cobramos menos, la prisa nos agobia en los PVD. La prisa es la que te cambien de rotación y sólo puedas ver a tu pareja un día a la semana, porque el Plan de Igualdad es solo una declaración de intenciones. La prisa es la de SITEL, por DESAHACERSE DE L@S TRABAJADOR@S cuando va perdiendo campañas, y NO HACE ABSOLUTAMENTE NADA.

Pero la PRISA que genera más impotencia, es ver como una persona pierde todo su trabajo, su lucha, su tiempo, en un rato, firmando un despido acordado para cobrar el PARO, y darle ancho de manga a la empresa para que se quede con tu indemnización, por la maldita PRISA, PORQUE YA NO PUEDES MAS.

NO FIRMES NADA, sin la presencia de representación sindical, que al menos, te pueda aportar ideas, ante un momento de ahogo.

TU MAÑANA ESTA A LA VUELTA DE LA ESQUINA

MOVILIZATE YA!!! ESTA PRISA ES LA UNICA POSITIVA!!!

MUERTE LENTA

Desde hace varios meses, desde la dirección de la empresa, se está dejando morir poco a poco la campaña de Fedex.

A pesar de los diferentes intentos por parte de CGT en que se solucionen los problemas que afectan a la campaña, la empresa no hace nada y poco a poco los datos de la misma se resienten. En plena negociación de la prórroga, o se toman cartas en el asunto, o estaremos dando razones al cliente para no renovar.

Una vez más Sitel actúa de forma irresponsable y juega con nuestros puestos de trabajo sin importarle lo más mínimo.



NI UN PASO ATRÁS

Queremos agradecer desde la sección de CGT a l@s compañer@s, que tras ser obligad@s vergonzosa e injustamente por Sitel ha reducir su jornada laboral a 10 horas semanales debido a la disminución del volumen de llamadas, han ganado sus demandas para volver a tener las mismas condiciones anteriores a la reducción forzosa.

Muchas personas nos han instado a realizar este gesto ya que l@s afectad@s, con su determinación y victoria, han ayudado a l@s agentes de todas las campañas. La empresa va a pensarse dos veces la próxima vez que se le ocurra maquinar un despido masivo por razones inventadas, ya que lo saben perdido y que cada vez serán más lo que les hagan frente. Ahí estaremos comprometidos en el apoyo a cualquier persona que quiera luchar por sus derechos. Gracias por vuestra paciente lucha.

LA LUCHA SÍ SIRVE Y LOS PUESTOS DE TRABAJO NO SE VENDEN

Ya está terminando el 2015 y llevamos **11 meses de negociación del nuevo convenio**. Las empresas del sector, no conformes con las propuestas sanguinarias que plantean en la mesa de negociación desde la patronal, intentan cada día meternos a la fuerza el cucharón de la represión hasta el fondo de la garganta sin dejarnos respirar. Es por esto que **l@s trabajador@s de las distintas empresas del sector de Telemarketing se están movilizand**o, plasmando su descontento y gritando, cada día más fuerte, que no solo no van a permitir ni un abuso más si no que además queremos **mejorar nuestra situación**, pues es **posible y lógico**.

Hemos informado de las distintas **movilizaciones** y los **logros conseguidos** en Teleperformance y Konecta. Además el pasado mes se consiguió desde CGT la readmisión de la compañera Loli en Damas. Este mes han continuado las protestas:

KONECTA: El 3 de Noviembre se llevaron a cabo varias **concentraciones** muy sonoras, **tamboradas**, en la puerta de los distintos centros de trabajo ubicados en la Isla de la Cartuja y Bollullos como **repulsa a los despidos** que se están efectuando en dicha empresa, muchos de los cuales se están recurriendo desde CGT y **reclamamos la readmisión** de vari@s compañer@s.

ATENTO: El 4 de Noviembre, **paros** de 1 hora en distintas franjas contra las **modificaciones sustanciales** para cambios de turno y libranzas injustificadas que afectan a casi 300 trabajador@s.

Son tan solo unos ejemplos de lo que nuestr@s compañer@s del sector del Telemarketing están haciendo; el **abuso que funcione impunemente hoy en otra empresa de Telemarketing nos lo impondrán por la fuerza mañana en Sitel**.

En Sitel, tod@s somos **testigos o víctimas de alguna injusticia** y vemos como cuando le interesa, la empresa se ciñe al pie de la letra a nuestro ya precario convenio y cuando no lo ignora para hacerlo aún más precario.

¡NO LO DEJES PASAR!

TRABAJAMOS PARA TI Y NECESITAMOS TU TESTIMONIO

