

# SECCIÓN SINDICAL ATENTO MADRID



## DESINTONIZADOS

### Negociaciones estatales y el ere a la vuelta de la esquina

Tras la paralización de los más de 250 despidos en las provincias de A Coruña, Bilbao y Toledo, a muchxs trabajadorxs se les abrieron mas incógnitas e inquietudes que las que tenían ante la tal destructiva medida. Ya no urgía la aplicación de tales medidas, ya no eran tan determinantes para la viabilidad de los servicios.

Por otro lado e inmediatamente después, todxs leemos los comunicados de CCOO y UGT reivindicando la autoría en la paralización de los despidos, y la apertura de un proceso de negociación para estudiar la viabilidad de los servicios de Telefonica-Movistar en la empresa.

Cada vez surgen más incógnitas, cuando el objetivo sería extin-

guirlas. **Un olor a ERE o ERTE o como quiera que lo llamen, ha empezado a extenderse por toda la empresa** y se abren las apuestas. ¿A cuántos nos van a despedir?, ¿A cuántos indefinidos?, ¿A cuántos de obra? ¿Cuántas modificaciones sustanciales como consecuencia de los despidos?. Se dice que 600 despidos, son rumores que circulan, pero esta es la información que hay, ni CCOO-UGT ni la empresa aventura nada, **secretismo de empresa** y colaboración sindical, prohibido contar nada a nadie y por supuesto **nada de invitar a la CGT a sus reuniones**, pues es un sindicato que incomoda.

Compañerxs, desde la CGT creemos y nos gustaría equivocarnos, que en muy breve espacio de tiempo muchxs de nosotrxs engrosaremos la

lista del INEM. Sentimos solo poder daros elucubraciones, pero es nuestro deber compartir nuestros presentimientos y preocupaciones respecto a los intereses de quien representamos, sobre todo cuando otros se empeñan en ocultarlos.

Mientras elaborábamos la edición de este boletín, nos comunicaron que lxs compañerxs de Telegestión y 27 compañerxs de GEOS pasarán a atender llamadas del 1004 en los próximos días. Comienzan los primeros movimientos.

Desde la CGT **os seguiremos informando** de lo que puedan acontecer en las próximas semanas.

**SI LUCHAS PODRÁS VENCER, SI NO LO HACES ESTARÁS PERDIDO.**

**SE  
DAN  
Z  
N  
-  
T  
Z  
-  
S  
E  
D**

Sigue nuestro blog — te contamos más en: [www.cgatentomadrid.blogspot.com](http://www.cgatentomadrid.blogspot.com)



## PACTO SOCIAL



## República independiente del catastro

Habitualmente, en este boletín, hablamos de los cortijos que se han montado a mayor gloria suya, algunos mandos intermedios/no tan intermedios, con la complicidad, amparo y beneplácito de sus superiores. Pero como todo es susceptible de empeorar, hoy os contamos cómo trabajan nuestros compañeros/as del servicio del catastro. Aislados en la castellana, como si trabajasen en una plataforma petrolífera en aguas internacionales, sus mandos han decidido proclamar la **REPÚBLICA INDEPENDIENTE DEL CATASTRO**.

**PRIMERA NORMA:** tienes fallo renal, en atento te tratan con diálisis de llamadas. Si no descuelgas a la tercera, el sistema te mete en PVD, si no cuelgas rápido, también.

**SEGUNDA NORMA:** nosotros decidimos cuándo debes evacuar, además el tiempo que dediques a estos me-

nesteres debe ser con cargo a PVD. Esta norma suya choca con la de la empresa matriz, ya que Atento ha reconocido ante la Inspección de Trabajo que existe autonomía personal para ir al aseo, pero para esto se habrán declarado independientes.

**TERCERA NORMA:** si te digo cuando mear, te diré también cuándo vacacionar. El convenio no dice nada al respecto, pero allí se debe "disfrutar" una semana antes del 31 de marzo y el resto en Julio, Agosto y segunda quincena de Diciembre (inconcebible, el cuartelillo que da la independencia) Ah, y los días sueltos y las compensaciones de festivos sólo los lunes, martes y miércoles. Si se coincide con otros compañeros se decide arbitrariamente quién se va, la transparencia para los cristales, cuando estén limpios.

**CUARTA NORMA:** tu jornada y tu turno dependerán de cómo me levante. Hoy trabajas

37.5 pues mañana 30; si hoy 25, mañana 30 y si atiendes en catalán hoy vendrás por la mañana y mañana ya te diré cuando vienes pasado.

Quién necesita viajar a una república bananera teniendo una tan cerquita, seguro que se pueden hacer avistamientos de mandones dándose en el pecho reclamando un pequeño espacio como suyo propio porque es el más fuerte.

A fin de acabar con esta sarta de medidas arbitrarias, CGT os informa: **TENEIS TIEMPO PARA IR AL SERVICIO (independiente de PVD), TENÉIS QUE ESTAR ADCRITOS A UN TURNO** (no vale hoy por la mañana y el miércoles por la tarde), **NO OS PUEDEN CAMBIAR LA JORNADA ARBITRARIAMENTE** (deben hacerlo por el trámite legal al efecto), y lo más importante **ESTAMOS A VUESTRA DISPOSICIÓN**. Pronto os visitaremos.

BIENVENIDO  
A LA REPUBLICA  
INDEPENDIENTE

## Cortijeando andamos...

Erase una vez que se era, un **cortijo en Ilustración llamado CGC Pymes**, este servicio, comenzó su andadura el 30 de Noviembre del 2011, Arconada y Utrero pusieron al frente a una cortijana llamada Mónica Ramírez y a 5 Coordinadores que a día de hoy, sobreviven solo en el servicio 2 de ellos. Han salido desfilando, primero uno, luego otra y luego el siguiente... habrá un próximo se pregunta todo el mundo?

**Acoso y derribo...despidos disciplinarios por bajo rendimiento "voluntario" que en conciliación con la Empresa pasan a ser improcedentes** con su consiguiente indemnización.

Trabajadores/as que se dejaban la piel en un servicio nuevo en el que al "principio" fue un verdadero caos.

Los sustitutos a esos Coordinadores

despedidos, nadie es imprescindible en el cortijo de CGC Pymes, han sido elegidos a dedo, no es una casualidad, gente de confianza de la cortijana.

Por supuesto no son los únicos casos, hace tiempo a un trabajador se le ocurrió hablar en una reunión delante del cliente, la toda poderosa Telefónica, era de prever que le dieran la carta... la política del miedo, ya nadie abre la boca, no vaya a ser que te señalen donde está la puerta... hay muchos que se plantean tan amable invitación.

Trabajadores/as que se cogen una semana de excedencia porque no pueden más con la presión a la que se ven sometidos, trabajadores/as que rezan para que les den la ansiada carta, carreras al baño llorando... hablamos de conciliación? Te mando a trabajar a la otra punta de la ciudad... que bien

están tratados los indefinidos/as en esta Empresa.

El maravilloso mundo del **SRV**, el gran desaparecido, que casualidad que cuando se llega al nivel de correos gestionados no se llega a la nota de calidad que da el cliente...pero **nunca se cobra** y por supuesto, **sin plus de Gestor**.

Comentarios como esto es un campo de concentración, llevo grilletes en los tobillos... es lo que se escucha a diario en el office...

Según parece los teleoperadores/as deben de estar agradecidos por tener un trabajo y un sueldo a final de mes.

Jesunito Jesunito que les pillen confesados...

Colorín colorado y este cuento no se ha acabado...

**Y si tenéis noticia de algún otro cortijo, comunicádnosla ¡¡¡**

## ¿Sabías Qué...?

...en Tesorería General dicen que han repartido equitativamente los festivos, pero alguno/a ha trabajado 1 y otros/as 3. Así entiende Atento la equidad.

...a Einstein no le dio tiempo a leer el material y contestar las preguntas del curso de riesgos laborales en hora y media, pero a los operadores/as sí, somos unos hachas. Para colmo entregan un diploma por un curso de una hora de duración, lo que está dando de sí el dichoso curso...**SÍRVANSE DARNOS OTRO DIPLOMA POR LA MEDIA HORA DE LA NORMATIVA....Hay un gran mercado para los cromos.**

...en Getafe saltó la alarma de incendio una tarde y cada cual (excepto los operadores/as) hizo de su capa un sayo, algunos mandos que no forman parte del equipo de emergencia dieron órdenes de evacuar que siguieron coordinadores que tampoco forman parte del equipo de emergencia y evacuación, predicen el orden y practican el pies para qué te quiero...

RANKING DESPIDOS ABRIL 2013

CAMPAÑA	DESPEDIDOS	PLATAFORMA	SUPERVISOR
JAZZTEL	1	ILUSTRACION	SERGIO PERDIGUERO
CAC PYMES	1	ILUSTRACION	MONICA RAMIREZ
TGSS	1	ILUSTRACION	ASUNCION GONZALEZ
SANTANDER	2	ILUSTRACION	SERGIO PERDIGUERO





**DESINTONIZADOS**

Boletín editado por la  
**SECCION SINDICAL** de  
Atento Madrid  
e-mail: [cgtatentomadrid@yahoo.es](mailto:cgtatentomadrid@yahoo.es)

blog:  
[www.cgtatentomadrid.blogspot.com](http://www.cgtatentomadrid.blogspot.com)



**Guardias en el centro de Getafe todos los jueves en el local de la CGT de 13 a 17 horas**  
Teléfono guardias  
**914067700**  
Ext. 26158

**En ILUSTRACIÓN todos los jueves de 12:00 a 13:30 y de 15:30 a 17:00 (office 5º planta)**



**Regístrate en Facebook** para conectar con **CGT Atento Madrid**.

**COORDINADORA ESTATAL DE TELEMARKETING**

c/ Alenza nº 13-5ª planta  
28003 - Madrid  
teléfono: 91 554 77 02  
(Lunes a Viernes de 10 a 14 h.)  
[www.cgt.es/telemarketing](http://www.cgt.es/telemarketing)

## **Sí a la lucha, no al pacto social**

El pasado 1º de Mayo, una jornada de lucha de la clase trabajadora mundial, unos miles de personas convocadas por el sindicalismo combativo nos manifestamos en Madrid para reivindicar una sociedad libre y justa bajo el lema: **“Sí a la lucha, no al pacto social.”**

Porque ¿para qué quieren los sindicatos institucionales un nuevo pacto social?, ¿para rebajar aún más nuestro salario cuando el 15% de los trabajadores/as con contrato son pobres?, ¿para desregular aún más el mercado laboral cuando se han superado los 6 millones de parados/as?

La CGT propone como alternativa la au-

toestión de los trabajadores/as porque **tenemos que ser nosotros/as quienes construimos una nueva sociedad** basada en las necesidades de las personas frente a la especulación de los mercados financieros. Así, proponemos la ocupación de las empresas que cierran para que sean sus trabajadores/as quienes las gestionen.

Y frente al paro es necesario adelantar la edad de jubilación (no volver a retrasarla como pretende el gobierno) para poder trabajar todos/as, y frente a la enorme desigualdad social **es necesario un reparto de la riqueza** mediante una reforma fiscal que acabe con las exenciones de im-

puestos a las grandes fortunas y empresas, y así poder financiar una educación y sanidad de todos/as y para todos/as. **¡ No al recorte de los gastos sociales** para pagar una deuda que han generado los bancos!

Para ello hay que luchar en una movilización permanente contra el sistema capitalista, para que seamos los verdaderos protagonistas de la nueva sociedad que queremos, una sociedad autogestionaria, antipatriarcal, antirracista, ecologista, en una palabra: libertaria.

**ESTE ES EL UNICO CAMINO: LA AUTOGESTION.**

RESUMEN USO DE HORAS ABRIL CGT	
DELEGADOS COMITÉ DE EMPRESA	
ACTIVIDAD	HORAS
ACCION SINDICAL	129h 15m
COMUNICACIÓN	71h 15m
ASESORÍA JURIDICA	30h 45m
FORMACIÓN	0h
<b>TOTAL HORAS GASTADAS</b>	<b>TOTAL HORAS DISPONIBLES</b>
231h 15m	320h
LEYENDAS	
ACCIÓN SINDICAL: REUNIONES, GUARDIAS, CONSULTAS DE TRABAJADORES, ETC.	
COMUNICACIÓN: CONFECCIÓN BOLETIN, BLOG Y FACEBOOK Y REPARTOS	
ASESORÍA JURÍDICA: CONSULTAS ABOGADOS, JUICIOS, INSPECCIONES, ETC	
FORMACIÓN: CURSOS PARA NUESTROS DELEGADOS, ETC..	