

Si quieres participar o te interesa que saquemos algún tema puedes contactar a través de Facebook [facebook.com/seccioncgt.unisonovalencia](https://www.facebook.com/seccioncgt.unisonovalencia), Twitter o en nuestro correo electrónico [unisonocgtvalencia@gmail.com](mailto:unisonocgtvalencia@gmail.com). También tenéis todas las novedades de Unisono en nuestra web <http://www.cgtunisono.org> Participa en nuestro nuevo foro [Unisonad@s Valencia!!!!!!](mailto:Unisonad@sValencia!!!!!!)

## Feliz Navidad e "ImPróspero" Año Nuevo

Un año mas la empresa ha vuelto a columpiarse con los horarios de navidad. No solo con unas previsiones en horario excesivas sino, un año más, intentando que "recuperemos" las horas que la empresa cierra en Nochebuena. Este años hemos expresado por escrito la situación que hay en nochebuena y nochevieja y así la hemos presentado a la empresa para que no se le "olvide" otro año. Además una vez más la empresa vuelve a hacer de la suyas, olvidando los acuerdos que firmo, como el de no trabajar el fin de semana completo, sábado y domingo. Y también se ha pasado por el arco del triunfo a la gente que empezaba sus vacaciones el día 2 de Enero y les habían puesto a trabajar el día 1. Después de varias semanas de lucha con la empresa, han tenido que dar marcha atrás y modificar los horarios como correspondía, eso sí, antes no han dejado de marear al Comité, a CGT y a los propios compañeros.

Además muchos habéis observado que la empresa ha decidido que la mayor parte de la plantilla regularice el día 6 de enero, como no! No podían dejar escapar una hora que sumada en euros son muchos euros para ellos. Desde CGT hemos expresado a la empresa nuestra disconformidad pero a fecha de hoy no hemos recibido contestación.

Esta visto que la empresa sigue el lema: "El hombre es el único animal que tropieza dos veces con la misma piedra" .

### iiiiExtra, extra, se piden horas extrasssss!!!!

Seguimos con el tema anterior puesto que la empresa después de no renovar el contrato a varios trabajadores que apenas llevaban dos meses en diciembre, pidió primero a la gente de la tarde que cambiara a turno partido, después a los reducidos pasar a horario de 39h en turno partido para poder hacer horas extra quedándose estos compañeros con horario partido lo que quedaba de mes pero sin horas extras tras decidir la empresa anularlas.

Por desgracia como la empresa les hace contratos temporales a los nuevos cursillos después no puede hacerles contratos de obra o servicio porque sino posiblemente estarían en fraude de ley. Por ello os recordamos que estáis en vuestro derecho a negaros a cambiar de turno si no os interesa.

### Cursos, pasta y empleos precarios

Como ya sabréis la empresa no para de hacer cursos en estos últimos meses y de contratar a gente para a los pocos meses no renovarla y volver a contratar. Estamos estudiando hasta que punto es legal este "juego" de la empresa puesto que si realmente necesita a la gente no sabemos porque motivo no les hace contrato de obra como corresponde.

Todos sabemos que en nuestro trabajo las llamadas fluctúan, pero en los últimos tiempos han subido y a principios de año sabemos lo que va a pasar. Por ello queremos que sepáis que seguimos de cerca todos los movimientos de la empresa para que no haga nada que se salga de lo legal y que seguiremos luchando para que el trabajo sea más justo y de calidad.

### Sabías qué.....

#### Precios horas extras

Compañeros os informamos a continuación de los precios estipulados según convenio para las horas extras que habéis estado haciendo estas ultimas semanas:

- Teleoperador: diurna 9,18€  
nocturna 11,74€
- Teleoperador Especialista:  
diurna 9,60€  
nocturna 12,29€
- Gestor: diurna 10,15€  
nocturna 12,99€

**"Si nadie trabaja por ti que nadie decida por ti"**

**En directe els dimecres de 16h a 18h (104.4 FM si vius a València o voltants i [www.radioklara.org](http://www.radioklara.org) a la resta del món)**

## Concentración "Por un convenio digno ya"

El pasado día 15 de diciembre la Coordinadora de Telemarketing convocó a las secciones sindicales y a los trabajadores a manifestarse por el bloqueo que tenemos desde hace dos años de nuestro convenio colectivo. Agradecemos a todos los asistentes su implicación en dicho acto y los emplazamos a acompañarnos en la próxima concentración que celebraremos el día **12 de Enero** en los alrededores de la **Plaza de Toros de Valencia de 12h a 13h**, donde se leerán los manifiestos, se explicará la plataforma de convenio que defiende CGT y los despropósitos que la patronal quiere hacer con nuestros convenios, entre ellos: el despido a la carta, incluso de los indefinidos, la precarización del sector, con salarios congelados desde 2009, queriendo facilitar el despido incluidos los de los indefinidos y cada precarizando más los horarios y la conciliación de la vida familiar.



Afiliate, tienes varias ventajas entre ellas que puedes desgravarte las cuotas sindicales, servicio jurídico gratuito y si trabajas menos de 39 h tu cuota se cobrará en función de tus horas.



## Nuevo plan de "desincentivos"

Un año más los reyes magos de Unisón nos han traído poco antes del 6 de Enero un nuevo plan de incentivos. En este caso han sido un poco más "esplendidos" pero no mucho más, porque parece que ahora pagarán por venta y producto realizado y no por objetivos a unos pocos, eso sí los precios a los que han puesto los productos parecen los de las rebajas pero para todo el año y no sabemos como esperar que con esto los agentes se motiven. La empresa dice que es que el número de ventas han bajado pero no tienen en cuenta la cantidad de retenciones que se hacen y que es lógico que después de dos años y medido que lleva el mercado libre en vigor es normal que el número de contratos que se pueden pasar a ML es menor "lógicamente".

## Querido Reyes Majos,

Gracias un año más por hacer de este un año inolvidable. Empecé el año con el mismo sueldo del año anterior. Además como decidiste ahorrar ya no trabajo ningún domingo, eso puede venir bien, pero también me impide que gane un poco más de dinero. Si esto no fuera mucho, este año casi no he podido trabajar ningún festivo para completar mis ingresos puesto que solo me has dejado trabajar los festivos que tu me has obligado. También me has cambiado el día de libranza "voluntariamente a tu interés" en lugar de pagarme horas extras. Te salía más barato que tenerme que pagar unos eurillos puesto que la empresa el año pasado solo consiguió 6 millones de euros en beneficios o lo mismo si pido mucho se cierra el chiringuito. También te agradezco que el ambiente en el trabajo sea tan genial, pero sobre todo por el genio que tienen algunos. Me encanta que no pueda respirar entre llamadas, que me estén controlando a cada momento las pausas y demás descansos, que tenga que controlar cada palabra que digo y con que tono la digo al teléfono puesto que sino no cumplo tus estándares de calidad ya te encargarás de penalizarme. También te agradezco las veces que me cambias de grupo, haces que para mí sea más fácil no cometer errores. Por supuesto gracias por dejarme tiempo para que me recicle en el trabajo y pueda hacer mi trabajo mejor y con más ilusión. Por que sería de mí sin tener que aguantar los insultos de los clientes, que sería sin tener que oír por enésima vez que lleva 10 minutos esperando que alguien le atienda, que sería sin escuchar al cliente quejándose de que ha llamado ya 5 veces.

Por eso te pido para este nuevo año que haya buen ambiente en la plataforma, que no tengamos ni frío ni calor, que paguen unos incentivos justos, que se dejen de tanto error fatal y se invierta más tiempo en formación y que podamos conciliar nuestra vida familiar y laboral con vacaciones y horarios decentes.